



# Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Regisztrációs szám: R-2000055937

Iktatószám:

Ügyszám:

Ügyfélkód:

Ügyintézőnk: Orosz Ágnes Györgyi

Telefon: 455-4303

E-mail: [ugyfelszolgalat@fcsm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@fcsm.hu)

Szervezeti egységünk neve, címe:

Értékesítési Igazgatóság

1087 Budapest, Kerepesi út 19.

Levelük kelte:

Levelük száma:

Ügyintézőjük:

Telefon:

E-mail:

## Wittinghoff Tamás polgármester

Budaörs Város Önkormányzata  
Budaörs  
Szabadság út 134.  
2040

Tárgy: Tájékoztatás az FCSM Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájának bezárásáról

## Tisztelt Polgármester Úr!

Palkó György vezérigazgató úr megbízásából tájékoztatjuk, hogy vezérigazgató úr 2020. március 17-től, határozatlan időre, saját hatáskörben elrendelte a Társaság 2040 Budaörs, Szabadság út 134. szám alatt található Ügyfélszolgálati Pont személyes ügyfélszolgálati tevékenységének felfüggesztését a koronavírus okozta megfertőzések számának növekedése okán mind a felhasználók, mind a saját munkavállalók egészségének megőrzése céljából.

Ezzel egy időben megerősítjük az Ügyfélszolgálati Iroda call-centerének, back-office tevékenységének, on-line ügyfélszolgálati funkcióinak feladatellátását a felhasználók zavartalan kiszolgálása és az ügyfélszolgálati folyamatok fenntartása érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2020. 03. 17.

Tisztelettel,  
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.  
2/7.

Melléklet:

Kapják: Címzett, Irattár

  
Orosz Ágnes  
osztályvezető

  
Bóros Norben  
osztályvezető