

Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ

az [56/2005. \(X.27.\)](#), [54/2008. \(XII.22.\)](#), [8/2010. \(III.30.\)](#)
és a [29/2021. \(XII.10.\)](#) önkormányzati
rendeletek által módosított

2/2005. (I.26.) rendelete

egységes szerkezetbe foglalt szövege

„Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 60. § (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az alábbi rendeletet alkotja:¹

Fogalom meghatározások

1. §

A Tszt.-vel összhangban e rendelet alkalmazásában:

- a) ²
- b) ³
- c) **felhasználói korlátozás**: olyan intézkedéssorozat, amelyet országos tüzelőanyag hiány vagy környezetvédelmi érdekből szükségessé váló távhőellátási csökkentés elhárítása érdekében a távhőszolgáltató önkormányzati rendeletben szabályozott módon végrehajtani köteles;
- d) **fejlesztési díj**: az új vagy növekvő távhőellátási igények kielégítéséhez szükséges szolgáltatói berendezés létesítésének és elbontásának az összesített költsége;

A szolgáltató

2. §

Az önkormányzat a távhőszolgáltatás üzemeltetését a Budaörshő Kft.-én (továbbiakban: távhőszolgáltató) keresztül valósítja meg.⁴

¹ A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 1. §-a által módosítva. Hatályos 2010. április 2-től.

² A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 3. §-a által hatályon kívül helyezve. Nem hatályos 2010. április 2-től.

³ A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 3. §-a által hatályon kívül helyezve. Nem hatályos 2010. április 2-től.

⁴ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 1. § által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

Fogyasztóvédelem

3. §

(1)⁵ Távhőszolgáltató köteles a felhasználókat érintő kérdésekben együttműködni a Fogyasztóvédelmi Hatósággal, valamint azokkal a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó társadalmi szervezetekkel, amelyek kizárólag a távhőszolgáltatás lakossági felhasználóinak, vagy az energiafelhasználók érdekképviselőire jöttek létre és megfelelnek a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § e) pontjában meghatározott feltételeknek.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt szervezeteket a véleménynyilvánításba is be kell vonni.

(3) A polgármester a fogyasztóvédelem erősítése érdekében a véleményezési eljárásba az (1) bekezdésben megjelölt szervezeteken kívül másokat is bevonhat.

Fejlesztésre kijelölt területek⁶

4. §

A Szabadság út – Komáromi utca – Baross utca – Szivárvány utca által határolt terület, valamint a Napsugár sétány és a Nádasdülő sétány két oldalán lévő épületek tekintetében településfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5. §

(1) Távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb *felhasználói* körben és időtartamban szüneteltetni.⁷

(2) Távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról legalább 8 nappal korábban írásban értesíteni az érintett *felhasználókat*.⁸

⁵ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 2. § által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

⁶ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 3. § által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

⁷ Az 56/2005. (X.27.) rendelet 3. §-a által módosítva. Hatályos 2005. november elsejétől.

⁸ Az 56/2005. (X.27.) rendelet 3. §-a által módosítva. Hatályos 2005. november elsejétől.

- (3) A váratlan meghibásodásról, a hiba kijavításának kezdetéről és várható befejezéséről távhőszolgáltató az érintett *felhasználókat* 8 órán belül köteles tájékoztatni, valamint a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül a szolgáltatást helyreállítani.
- (4) A távhőszolgáltatás korlátozásáról szóló kormánydöntést követően a távhőszolgáltatás korlátozását a melléklet szerint kell elrendelni. A *felhasználói* korlátozásban érintettek körét és a korlátozás mértékét meghatározó rendelet tervezetét távhőszolgáltató köteles elkészíteni a testületi ülések előterjesztésére vonatkozó szabályok szerint.
- (5) A távhőszolgáltatás korlátozásának fokozatait és az egyes fokozatokba tartozó *felhasználói* csoportok megnevezését a melléklet tartalmazza.
- (6)⁹

A távhőszolgáltató jogai és kötelezettségei

6. §¹⁰

A távhőszolgáltató köteles:

- a) a szolgáltatói és az általa üzemeltetett *felhasználói* berendezések állandó üzemképes állapotáról gondoskodni,
- b) az új vagy növekvő hőigények kielégítésére a szükséges fejlesztéseket elvégezni,
- c) a *felhasználói* berendezés létesítéséhez díjmentesen segítséget nyújtani (adatszolgáltatás, terv-felülvizsgálat, üzembehelyezési eljárásról való részvétel)
- d) megtagadni a Közüzemi Szerződés megkötését, ha a *felhasználó* által létesíteni kívánt *felhasználói* berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyoni biztonságot veszélyezteti,
- e) a mérőhelyek kialakítását a hőközpontokban saját költségén elvégezni,
- f) a szolgáltatott távhő mennyiségét a hőközpontokban mérni és a szerint elszámolni,
- g) a fogyasztásmérők állását a Közszolgáltatási Szerződés szerinti időpontban leolvasni és rögzíteni,
- h) a fogyasztásmérők adatait adategyeztetés végett a *felhasználónak* megküldeni,
- i) a hőközponti hőmennyiségmérőt a *felhasználó* kérésére megvizsgáltatni,
- j) a távhőszolgáltatást a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott időpontban megkezdeni
- k) a távhőszolgáltatás felfüggesztési okának megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő napon a távhőszolgáltatást megkezdeni, ha a távhőszolgáltató meggyőződött a felfüggesztés okának megszüntetéséről,
- l) a *felhasználó* kérésére a pótűtési időszakban a *felhasználó* igényei szerinti

⁹ A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 3. §-a által hatályon kívül helyezve. Nem hatályos 2010. április 2-től.

¹⁰ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 4. § által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

fűtési célú hőenergiát biztosítani.

7. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult a *felhasználó* vételezését a *felhasználói* berendezés állapotát a fogyasztási helyen ellenőrizni.
- (2) A *felhasználói* vételezés, a *felhasználói* berendezés állapotának ellenőrzése, illetve a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából a távhőszolgáltató jogosult a felhasználási helyre bejutni.¹¹

A felhasználó jogai és kötelezettségei

8. §¹²

A *felhasználó* jogosult:

- a) a folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű szolgáltatásra,
- b) a szolgáltatást mérés szerint igénybe venni,
- c) a *felhasználói* berendezéseire szabályozó szelepeket, költségosztó készülékeket felszerelni,
- d) a díj épületrészenként (lakásonként) történő kiegyenlítésére,
- e) a távhőszolgáltatótól az alkalmazott mérőeszköz mérésügyi felülvizsgálatát kérni, ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a *felhasználó* köteles viselni,
- f) igényei szerinti fűtési célú hőenergiát kérni a pótűtési időszakban,
- g) a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával új *felhasználói* berendezést létesíteni, meglévőt áthelyezni vagy megszüntetni.

9. §¹³

A *felhasználó* köteles:

- a) a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére,
- b) a tulajdonos változását a távhőszolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni,
- c) a fogyasztásmérő leolvasásának lehetőségét megteremteni,
- d) megtéríteni a szolgáltatás felfüggesztésének költségeit (pl. a melegvíz szolgáltatás kizárásának és visszaállításának költségeit).

Közszolgáltatási szerződés megkötése¹⁴

10. §

- (1) A szolgáltatás díjának megfizetése a távhőszolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló *felhasználó* kötelessége, lakossági *felhasználók* esetében a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló rendeletben,

¹¹ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 5. § által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

¹² A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 6. § által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

¹³ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 6. § által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

¹⁴ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 7. § által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

valamint az alábbiakban foglaltak figyelembevételével.

- (2) ¹⁵Ha a *felhasználó* távhőszolgáltató kétszeri felszólítása ellenére sem köti meg a közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltatásra és a díjfizetésre, de a szolgáltatást folyamatosan igénybe veszi, akkor távhőszolgáltató elfogadottnak tekinti a szerződést.
- (3) Amennyiben a tulajdonos személye nem egyezik meg a díjfizetővel, abban az esetben a távhőszolgáltatóval a tulajdonos köt szerződést a szolgáltatásra. A díjfizetőt a tulajdonos nevezi meg.
- (4) ¹⁶A (3) bekezdésben foglaltak esetén, ha a díjfizető nem fizeti a távhőszolgáltatás ellenértékét, akkor a felhasználási hely tulajdonosa köteles a távhőszolgáltatási díjakat kiegyenlíteni feltéve, ha a szolgáltatás igénybevevője 90 napos távhőszolgáltatási díjhátralékkal rendelkezik és várhatóan a vele szembeni bírósági eljárás sem vezet eredményre.
- (5) ¹⁷A díjfizetőkre vonatkozó adatok változását a szerződött fél (a tulajdonos vagy a *felhasználói* közösség törvényes képviselője) köteles 15 napon belül a távhőszolgáltatónak bejelenteni.

Szerződésszegés és következményei

11. §

- (1) Távhőszolgáltató hozzájárulása nélkül a *felhasználói* berendezéseken végzett átalakítás esetén a *felhasználó* köteles a felszólítástól számított 15 napon belül az eredeti állapotot visszaállítani. Az átalakítás időtartamára de legfeljebb 6 hónapra a *felhasználó* felemelt díjat köteles fizetni.
- (2) Távhőszolgáltató által nem engedélyezett, a *felhasználói* rendszeren végzett átalakításból adódó hiányosságokat távhőszolgáltató megszünteti, amennyiben a *felhasználó* ezt felszólítás ellenére nem végzi el. A helyreállítás költsége a *felhasználót* terheli. A helyreállítást *felhasználó* tűrni köteles.

A felhasználói berendezés létesítése és működtetése

12. §

¹⁵ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 8. § (1) bekezdése által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

¹⁶ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 8. § (2) bekezdése által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától

¹⁷ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 8. § (2) bekezdése által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

- (1) Távhőszolgáltató a hőközpont létesítését és annak a költségét abban az esetben vállalhatja át, ha:
- a) a hőközpont elhelyezéséhez szükséges helyiséget, annak díj- és korlátozásmentes használatát az ingatlantulajdonos biztosítja,
 - b)¹⁸ az ingatlantulajdonos vállalja, hogy az üzembehelyezéstől számított legalább nyolc évig nem mondja fel a közszolgáltatási szerződést, illetve annak bekövetkezése esetén, 15 napon belül megfizeti a hőközpont szerződésbontáskor nyilvántartott értékét.
- (2) A múltból eredő rendezetlen tulajdonviszonyok következtében, e rendelet hatálybalépését megelőzően a közterületen elhelyezett *felhasználói* vezetékhálózat karbantartásáról, felújításáról távhőszolgáltató köteles gondoskodni.
- (3) A *felhasználói* közösségen belül bármely tulajdonosnak jogában áll saját fűtési célú hőenergia felhasználását regisztráló a távhőszolgáltató által plombált hiteles mérőt beépíteni. Ebben az esetben a *felhasználói* közösség többi tagjára jutó hőenergia mennyiség egyenlő: a teljesítési helyen beépített (primer kör) az épület egészének hőenergia felhasználását regisztráló hőmennyiségmérő adott időszakra vonatkozó fogyasztási mennyiségének és a *felhasználói* vezetékben (szekunder kör) mért hőmennyiség 8%-kal megnövelt értékének különbözetével.

Szabállyértési rendelkezések

13. §¹⁹

Vegyes rendelkezések

14. §

- (1) Távhőszolgáltató köteles a *felhasználók* részére betekintheetővé tenni ügyfélszolgálatán a távhőszolgáltatásra vonatkozó joganyagokat (Tsz., TKSZ, Kt.) és Üzletszabályzatát.
- (2) A Képviselő-testület rendszeresen felülvizsgálja a távhőszolgáltatás működési feltételeit, az ellátási biztonság és a fogyasztóvédelem aktuális feladatait a jegyző előterjesztése alapján.

Hatálybalépés

15. §

¹⁸ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 9. § által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

¹⁹ A 8/2010. (III.30.) önkormányzati rendelet 3. §-a által hatályon kívül helyezve. Nem hatályos 2010. április 2-től.

- (1) Ez a rendelet 2005. február 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a távhőszolgáltatásról szóló 5/2000. (III.17.) ÖKT sz. rendelet és az azt módosító 17/2000. (V.12.) ÖKT sz. rendelet.
- (2) ²⁰ E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvnek való megfelelést szolgálja.

Budaörs, 2005. január 21.

Wittinghoff Tamás
Polgármester

Tevanné dr. Südi Annamária
Jegyző

A 2/2005.(I.26.) ÖKT. rendelet 2005. január 26-án a Polgármesteri Hivatal (Budaörs, Komáromi u. 16. sz.) hirdetőtábláján való kifüggesztéssel kihirdetésre került.

Erdős Károlyné
irodavezető

Melléklet²¹

²⁰ Az 54/2008. (XII. 22.) rendelet 3. §-a által kiegészítve. Hatályos 2008. december 22-től.

²¹ A 29/2021. (XII.10.) önkormányzati rendelet 2. § (2) bekezdése által módosítva. Hatályos 2021. december 11. napjától.

Korlátozási és szüneteltetési sorrend

A gázszolgáltatás korlátozása két okból következhet be:

- **Országos tüzelőanyag hiány vagy műszaki okok miatt** a földgáz szállítási rendszerirányító korlátozhatja *felhasználóinak* gázfelhasználását. A távhőszolgáltató a földgáz szállítási rendszerirányító korlátozási besorolásában a "nem korlátozható" kategóriába tartozik. Ennek alapján fogyasztása nem korlátozható, csak teljes kikapcsolásra kerülhet sor.

- **Környezetvédelmi katasztrófa elkerülése érdekében** Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testületének határozata alapján.

A *felhasználók* korlátozási sorrendjét öt kategóriába soroljuk:

I. kategória – közület

II. kategória – közintézmény (kivéve a TKSZ 18. § (3) bekezdés szerinti *felhasználókat*)

III. kategória – használati melegvíz szolgáltatás beszüntetése

IV. kategória – lakásfűtés csökkentése

V. kategória – szolgáltatás teljes beszüntetése

A hőszolgáltató kétlépcsős korlátozást valósít meg.

Első lépcsőben a fagyveszély elhárításának mértékéig az I.-IV. kategóriákban.

Második lépcsőben a V. kategóriában teljes korlátozásra kerül sor, leáll a szolgáltatás.

Korlátozás jelölése a táblázatban.

Első lépcső: X

Második lépcső: O

- A korlátozás végrehajtásáról távhőszolgáltató gondoskodik.

- Távhőszolgáltató a korlátozás elrendelésének okáról, mértékéről és várható időtartamáról köteles tájékoztatni *felhasználóit*.