

RIASZTÓ, KAMERARENDSZER, ISKOLARÁDIÓ KARBANTARTÁSI ALAPSZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről:

Szolgáltató:

Tavacom Kft.

1112 Budapest, Sasadi út 120.

Adószám: 14578528-2-43

Bankszámlaszám: 10918001-00000053-08930006

IBAN: HU96 1091 8001 0000 0053 0893 0006

Cégjegyzékszám: 01-09-910307/4

Képviseli: Nagy Zoltán ügyvezető

mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató)

másrészről:

Megrendelő:

Budaörs Város Önkormányzata.

2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Adószám: 15730105-2-43

Bankszámla száma: 11784009-15390053,

Képviseli: Wittinghoff Tamás polgármester nevében a

8/2013 számú Gazdasági Szabályzat alapján Nagy

Sándor intézményüzemeltetési osztályvezető

mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő)

- továbbiakban együtt: **Szerződő Felek**- között

az alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

1. Vállalkozás helye és tárgya:

A Herman Ottó Általános Iskolában (2040 Budaörs, Ifjúság u.6.) az iskolarádió, kamera és riasztórendszerek karbantartása és javítása.

2. A Szolgáltató kötelezettségei

- 2.1 A Szolgáltató negyedévente egy alkalommal az eszközöket felülvizsgálja (szoftverkarbantartás, hardver vizsgálat).
- 2.2 A Szolgáltató vállalja évente egy alkalommal a kameraszerver, kamera tápegységek, iskolarádió erősítők, riasztóközpont kompresszoros portalanítását. A Szolgáltató vállalja a kamerák optikáinak tisztítását a megfelelő tisztító szerrel. A Szolgáltató vállalja a riasztórendszer érzékelő eszközeinek karbantartását és tisztítását az arra alkalmas tisztítószerrel. A Szolgáltató vállalja a riasztó rendszer kezelőfelületének fertőtlenítését 4 havi rendszerességgel.
- 2.3 A Szolgáltató vállalja a riasztórendszer akkumulátorainak cseréjét évente max másfél évente (a vállalás az akkumulátorok értékét nem tartalmazza). Ezen szerződés keretében a Szolgáltató fel is hívja a Megrendelő figyelmét a riasztó rendszer akkumulátorainak maximum másfél évente történő cseréjére.
- 2.4 A Szolgáltató vállalja a riasztó rendszerhez tartozó kódok átírását, zónák kialakítását, új kódok létrehozását, régi kódok deaktiválását.
- 2.5 A Szolgáltató vállalja a kamerarendszer üzemeltetését, igény szerint a felvételek kimentését és hatóságok számára történő átadását. Szolgáltató ezen szerződés keretében hívja fel a Megrendelő figyelmét az adatvédelmi szabályzásokra.
- 2.6 Szolgáltatói vállalja váratlan meghibásodás esetén 1 munkanapon belüli hibaelhárítás megkezdését, valamint a két évnél fiatalabb eszközök esetén a 168 óránál hosszabb idejű javítás időtartamára cserekészülék biztosítását, amennyiben

azt a Megrendelő e-mailben, vagy faxon igényli. A Szolgáltató a rendszer elemeinek javítását, lehetőség szerint a helyszínen, ha ez nem lehetséges, akkor a berendezés javítását szervizbe szállítás után elvégzi vagy elvégezteti. A javítást követően az eszközöket visszaszállítja és ismételten üzembe helyezi azokat. A javítási költségek nem a Szolgáltató által szállított és/vagy nem garanciális eszközök esetében a Megrendelőt terhelik.

- 2.7 A Szolgáltató a hibabejelentést munkanapokon két megadott telefonszámon illetve a két megadott email címen fogadja el és 2 órán belül visszaigazolja azt a Megrendelő által megjelölt visszaigazolási elérhetőségek egyikére. A hibajavítási garancia csak a visszaigazolt bejelentésekre vonatkozik.
A hibabejelentésre fenntartott telefonszámok:
A hibabejelentésre fenntartott email címek.
- 2.8 A karbantartás/javítás során lecserélt alkatrész árát a karbantartási díj nem tartalmazza.
- 2.9 Az alkatrészekre, az adott termékre vonatkozó szerviz-garancia érvényes, amely, ha nincs külön megjelölve: 1 év.
- 2.10 Nem a Szolgáltató beszerzési forrásából származó hardverek, szoftverek beüzemelésekor, installálásakor a Szolgáltató nem számít fel külön munkadíjat, amennyiben a beüzemelési, installálási idő nem haladja meg a kétheti egy alkalmat és a két munkaórát.
- 2.11 A Szolgáltató köteles az általa elvégzett munkáról a karbantartási adatlapot cégszerűen aláíratatni a Megrendelővel vagy annak képviselőjével. A karbantartási adatlap kötelező elemei; az elvégzett munka megjelölése, dátum, átvevő.
- 2.12 A Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott Szolgáltatás működőképes a teljesítés napjától.
- 2.13 A Szolgáltatónak nem feladata a Megrendelő eszközeinek védelme az Internetről érkező támadások (vírusok, betörések, stb.) ellen. a Megrendelő az esetleges támadásokból eredő káraiért a Szolgáltatót felelősségre nem vonhatja.
- 2.14 A Szolgáltató nem felelős a Megrendelő gépein/eszközein üzemeltetett/lejátszott szoftverek/hanganyagok/videoanyagok valódiságáért, azok szerzői jogainak megfelelőségéért.
- 2.15 A Szolgáltató vállalja az iskolarádió hangszóróinak igény szerinti felülvizsgálatát és az esetleges javítását (a vállalás nem tartalmazza a szükséges alkatrészek árát).
- 2.16 Minden olyan esemény, melyet a Szerződő Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk, stb.), és a szerződés teljesítését befolyásolja, a Szerződés szempontjából Vis Maiornak tekintendő. Vis Maior előfordulása esetén Felek haladéktalanul értesítik egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a Vis Maior pontos okát, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását.

3. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 3.1 A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a szerződésben szabályozott módon.
- 3.2 A Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Megrendelő felel.
- 3.3 A Megrendelő kötelessége biztosítani, hogy a szolgáltatásokat, amelyek jelszóval védettek, csak az általa meghatározott személyek vehessék igénybe.
- 3.4 A Megrendelő az általa és a szolgáltatásokhoz hozzáférő személyek által okozott bármilyen anyagi és erkölcsi kárért kizárólagos felelősséget vállal.
- 3.5 A Megrendelő köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. Ennek elmulasztásából keletkezett károkért a felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli.
- 3.6 A Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül a Megrendelő nem kísérelheti meg a Szolgáltatások megváltoztatását, átalakítását, vagy javítását. Ellenkező esetben a Megrendelő köteles az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 3.7 A Megrendelő garantálja, hogy az általa adott, vagy módosított anyagok nem tartalmaznak hatályos jogszabály által tiltott dolgokat, sem más védett szerzői jog oltalma alatt álló alkotást.
- 3.8 A Megrendelő köteles a rendes munkaidejében az előre egyeztetett időpontban a karbantartáshoz szükséges feltételeket biztosítani a Szolgáltatónak.
- 3.9 A Megrendelő munkaidőn túli karbantartási, javítási kéréssel fordulhat a Szolgáltatóhoz, amennyiben az a Megrendelő napi rendes munkamenetét zavarná.
- 3.10 A Megrendelő kötelessége a Szolgáltató munkavégzésének elősegítése a szükséges információk és a munkaterület rendelkezésre bocsátásával az előre egyeztetett időpontokban.
- 3.11 A Megrendelő költsége a javításokhoz szükséges alkatrészek beszerzése.
- 3.12 A Megrendelő köteles az informatikai rendszerének (hardver, szoftver, külsős szolgáltató) megváltozását írásban jelezni a Szolgáltatónak.

RIASZTÓ, KAMERARENDSZER, ISKOLARÁDIÓ KARBANTARTÁSI ALAPSZERZŐDÉS

4. Díjfizetés

Terméknév	Megjegyzés	VTSZ	Mennyi	Mee	Egységár	Nettó
Gyengeáramú karbantartás	Riasztó, Kamerarendszer, Iskolarádió	7260	1	hó	50 000 Ft	50 000Ft
Összesen nettó:						50 000 Ft/hó

- 4.1 A Megrendelő munkaidőn túli karbantartási, javítási kérelmét, a kérelem Szolgáltató által történt elfogadása után a Szolgáltató a kijelölt munkákat elvégzi és a havi karbantartási díjon felül, minden megkezdett óra után további 1900 Ft + ÁFA-s felárral számlázza.
- 4.2 Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a Megrendelő nem biztosítja a munkavégzéshez szükséges körülményeket és azt 15 percen belül továbbra sem képes biztosítani, úgy a Szolgáltató 5000Ft + ÁFAs kiszállási díjat számlázhat.
- 4.3 Minden további, a szerződésben nem szabályozott munkavégzés, kiszállásonként 5000Ft + ÁFA ami magába foglal 1 óra helyszíni munkavégzést. Minden további megkezdett fél óra 2000 Ft + ÁFA díjazással kerül számlázásra.
- 4.4 A Szolgáltató a teljesítést követően **havi rendszerességgel nyújthat be számlát** a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig a Megrendelő címére.
- 4.5 A Szolgáltatónak jogában áll a KSH inflációs adatai alapján az évenkénti egyszeri áremelésre, az iparági százalék figyelembe vételével.
- 4.6 A Megrendelő vállalja a szolgáltatások megfizetését havonta, számla ellenében a Szolgáltató számára a **számla benyújtásától számított 30 napon belül**. A Szolgáltató köteles a szigorú sorszámadású bizonylatait az erre vonatkozó törvények, rendeletek betartása mellett kiállítani, megőrizni, tárolni.
- 4.7 A Szolgáltató pénzügyi megfelelőségéért a Szolgáltató garanciát vállal. A Szolgáltató, az esetleg felmerülő pénzügyi nem megfelelőségéért anyagi és erkölcsi felelőséggel tartozik.

5. A szerződés felmondásának, módosításának szabályai

- 5.1 Jelen szerződés bármikor felmondható a hónap utolsó napjára esően, 30 napos felmondási idővel.

- 5.2 A Szolgáltató és a Megrendelő egyező akaratával a jelen szerződés bármely pontja módosítható. A szerződés módosítása és felmondása kizárólag írásban történhet. Bármelyik Fél jogosult a Szerződés módosítását indítványozni. A Szerződő Felek a módosítási javaslat elfogadásáról 15 napon belül tárgyalásokat kezdenek, melyek során jóhiszeműen járnak el. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy mindent megtesznek azért, hogy a közöttük vitás kérdéseket tárgyalásos úton rendezzék.
- 5.3 Az érintett rendszerek elköltöztetésével, leselejtezésével, megsemmisülésével, más szolgáltatóhoz történő átregisztrálásával a szerződés nem szűnik meg automatikusan és nem mentesít a díjfizetés alól. A Megrendelő kötelessége erről a változásról a Szolgáltatót értesíteni és a szerződést írásban felmondani, ha nem kívánja igénybe venni a szolgáltatásokat.
- 5.4 Bármelyik Fél jogosult jelen Szerződést azonnali hatállyal minden további jogkövetkezmény nélkül felmondani az alábbi esetekben:
- A másik Fél súlyos szerződésszegése esetén, amennyiben a szerződő Fél a jogsértő Felet jogsértő magatartásának abbahagyására, és az abból származó következmények elhárítására írásban 15 napos határidőre tűzve felszólította, és a határidő eredménytelenül telt el.
 - A másik Fél fizetéseképtelenné válik, vagy önként csődöt jelent, vagy ellene csődeljárás indul és 60 napon belül nem függesztik fel, vagy nem szüntetik meg.

6. Egyéb rendelkezések

- 6.1 Jelen szerződést Szerződő Felek **határozatlan időre** kötik, a szerződés a mindkét fél általi aláírástól hatályos.
- 6.2 A Szerződő Felek a Szolgáltató székhelye szerinti, az adott ügyben hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. A jelen szerződésben nem tisztázott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, továbbá a vonatkozó jogszabályok előírásai az irányadóak. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 6.3 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához alvállalkozót igénybe venni, számára a feladat elvégzése céljából a Megrendelő adatait kiadni.
- 6.4 A jelen szerződésben megadott esetek és jogszabályi kötelezettség esetét kivéve a Megrendelő adatait a Szolgáltató harmadik félnek nem adhatja ki.
- 6.5 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő nevét és az igénybe vett szolgáltatás megnevezését saját marketing és referencia céljára felhasználni.

81 

 

