

Szolgáltatási szerződés módosítása
(határozott időre szóló)

ÖNK SZ 2018-74
w.d.

Amely létrejött egyrészről:

Budaörs Város Önkormányzata

képviselő: Wittinghoff Tamás polgármester nevében a8/2013. számú
Gazdálkodási Szabályzat alapján Nagy Sándor
intézményüzemeltetési osztályvezető

székhely: 2040 Budaörs, Szabadság u. 134.

Adószám: 15730105-2-13

Bankszámlaszám: 11784009-15390053

mint Megrendelő

másrészről:

Conroll Side Kft.

képviselő: Fazekas Csaba

székhely: 2040 Budaörs, Budapesti út 123.

cégjegyzékszám: 13-09-083049

bankszámlaszám:

adószám:

mint **Szolgáltató (Megrendelő és Szolgáltató együttesen: Szerződő Felek)** között az alábbi feltételekkel:

1.) **Szerződő Felek** rögzítik, hogy közöttük 2018. február 28-án bérleti szerződés jött létre Ö/SZ/2018-74 számon (továbbiakban: **Alapszerződés**). A szerződés tárgya a **2040 Budaörs, Templom tér 12. (Animációs Bázis) számú önkormányzati tulajdonú ingatlan földszinti helységeinek az Alapszerződés 1. számú mellékletét képező** alaprajzon megjelölt helység Megrendelő tulajdonában lévő, vagy általa működtetett elektronikai jelzőrendszer jelzéseinek napi 24 órában történő fogadása, regisztrálása és a beérkező jelzésekre az Alapszerződés szerinti intézkedések megtétele.

2.) **Szerződő Felek** az **Alapszerződés** 1. oldalának 3. bekezdését akként módosítják, hogy a **szerződés időtartamát 2020. február 29. napjáig meghosszabbítják.**

3.) **Szerződő Felek** rögzítik, hogy az **Alapszerződés** jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Szerződő Felek a szerződésmódosítást elolvasták, közösen értelmezték, azt nyilatkozataikkal és akaratukkal mindenben megegyezőnek találták, s azt jóváhagyólag, saját kezűleg illetve aláírásra jogosult képviselőjük útján írták alá. A szerződés további tartalma változatlanul hatályos.

Budaörs, 2019. 02. 22.

Budaörs, 2019. 02. 22.

Megrendelő

Szolgáltató

Conroll
SZOLGÁLTATÓ KFT.
2040 Budaörs, Budapesti út 123.
Adószám: 10627789-2-13

Pénzügyi ellenjegyző:

2019.02.22.

Szerződésszám:
 Ügyfélazonosító: 1045

TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött a

Controll Side Szolgáltató Kft. (Székhely: 2040 Budaörs, Budapesti út 123., adószám: 10827789-2-13, bankszámlaszám: 10101126-80277300-01004008 Budapest Bank Nyrt. bankszámlaszám, Cg.:13-09-083049), továbbiakban Szolgáltató

másrészről,

Budaörs Város Önkormányzata (2040 Budaörs, Szabadság út 134., adószám: 15730105-2-13, bankszámlaszám:11784009-15390053, képviselője: Wittinghoff Tamás polgármester nevében a 8/2013. számú Gazdálkodási szabályzat alapján Nagy Sándor Intézményüzemeltetési osztályvezető a 2040 Budaörs, Templom tér 12. (Animációs Bázis) számú önkormányzati tulajdonú ingatlan földszint helyiségeire a mellékelt alaprajz szerint (1.sz. melléklet)

(továbbiakban Megrendelő) között 2018. március 01-től 2019. február 28-ig határozott időtartamra.

A Controll Side Kft vállalja, hogy Megrendelő tulajdonában lévő, vagy általa működtetett elektronikai jelzőrendszer jelzéseit folyamatosan, napi 24 órában fogadja, regisztrálja, és a beérkező jelzésekre a jelen szerződésben foglaltak szerinti intézkedéseket teszi.

A szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a Távfelügyeleti Szolgálati Szabályzat (2. sz. melléklet), az Adatlapp (3. sz. melléklet), Adatkérő lap (4. sz. melléklet), Megbízói nyilatkozat (5. sz. melléklet).

A szerződés az aláírt adatlappal kiegészített példány beérkezésének munkanapján lép hatályba, amennyiben a technikai feltételek megvalósulnak, és Megrendelő a szolgáltatáshoz szükséges adatokat átadja, a riasztórendszer és az átjelzést biztosító útvonalak működőképessége is biztosított.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Jelen szerződés hatálya Megrendelő kezelésében lévő vagyónvédelmi rendszer távfelügyeletére terjed ki. A szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza más, a vagyónvédelmi tevékenységgel kapcsolatos feladat (Igy például: karbantartás, hibaelhárítás, élősörös őrzés) elvégzésének ellenértékét. A Controll Side Kft. tájékoztatja Megrendelőt, hogy a tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a kár mértékét.

2. A Controll Side Kft. távfelügyelete a beérkező jelzésekre az intézkedéseket Megrendelő által kitöltött Adatlap adatai alapján, a szerződés Távfelügyeleti Szabályzat szerint teszi meg.
- Kivonulási területen, szükség esetén a Controll Side Kft. járőre indul a helyszínre – kivonulással bővített szolgáltatás előfizetése esetén. A jelzés valóságának megerősítése esetén (pl. a járőr visszajelzése alapján) Társaságunk értesíti a Rendőrséget.
 - Kivonulási területen kívül, illetve értesítéssel szolgáltatás esetén a Távfelügyelet az Adatlapon felsorolt értesítendőket hívja és közülük az elsőként elérhető személyt tájékoztatja telefonon.
3. Megrendelő vállalja, hogy a szerződés részét képező Adatlapot felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendővel a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a Controll Side Kft-t haladéktalanul írásban értesíti. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Controll Side Kft. nem felel az Adatlap helytelen kitöltéséből, az adatok pontatlanságából eredő károkért.

A Controll Side Kft. nem vállal felelősséget az Adatlapon megjelöltek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, a rendőrségi intézkedés elmaradásából, illetve a járőr helyszínre érkezéséig történt károkért, amennyiben a kérés a szerződésben vállalt időn belül valósul meg.

A Controll Side Kft. a felelősségét „Megrendelő kérésére történő kivonulás” esetén a Távfelügyeleti Szabályzatban foglaltak szerint korlátozza.

4. A Controll Side Kft. vállalja, hogy az ügyeltesek mulasztásából, a kivonulást igénylőknél a járőr kivonulásának elmaradásából, a saját járőrei hibájából adódó károkat megtéríti – kivéve vis maior – a következők szerint:
- amennyiben Megrendelő a valós értéknek megfelelő vagyombiztosítással rendelkezik és az objektum védelme megfelel a MABISZ vonatkozó ajánlásainak, úgy a biztosító által meg nem térített, igazolt, és az eseményt követő 30 napon belül bejelentett kárt **2.000.000 Ft, azaz Kettőmillió Forint határig.**
 - ha Megrendelő nem rendelkezik vagyombiztosítással, a számlával igazolt kártérítés felső határa **50.000 Ft, azaz Ötvenezer Forint.**

Megrendelő tudomással bír arról, hogy Felek a szolgáltatási díjat a felelősségvállalás korlátozására tekintettel állapították meg, kijelenti, hogy a szerződéssel járó előnyök, és a szolgáltatási díj a korlátozással okozott hátrányt megfelelően kiegyenlíti, így a jelen szolgáltatási szerződés aláírásával a Controll Side Kft. felelősség vállalásának korlátozását indokoltnak tekinti és elfogadja.

Vis maior: Olyan előre nem látható, emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, mely a Controll Side Kft-n kívülálló okokból következik be. Vis maiornak tekintendő, ha a Controll Side Kft. Távfelügyeletére a jelzések olyan tömegben érkeznek, amelyet a szerződésben vállaltaknak megfelelően, az EU szabványok előírásai alapján rendelkezésre álló személyi- és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni, illetve ebből adódóan kivonuló szolgálatot sem tud indítani.

5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. A Controll Side Kft. e szerződése keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából – ide értve a

telefonvezeték szabotálását (elvágását) is – történő jelzésmaradásból, valamint Megrendelő által működtetett elektronikai jelzőrendszer meghibásodásából adódó károkért. (Amennyiben Megrendelő elektronikai jelzőrendszerét nem a Controll Side Kft. telepítette, Megrendelő szükség esetén a rendszer javítását kérje telepítőjétől).

Megrendelő riasztórendszere és a Távfelügyelet közötti összeköttetést a riasztórendszer a programozástól függően adott időpontban tesztjelentésekkel ellenőrzi. A tesztjelentések elmaradása távközlési szolgáltatói hibára, illetve a riasztó berendezéssel kapcsolatos problémára utal.

Felhívjuk Megbízónk szíves figyelmét, hogy a tesztjelentést (ellenőrző jelentést) nem küldő rendszerek esetében a riasztóközpont kommunikációs hibája észrevétlen maradhat, és előfordulhat, hogy a távfelügyeletre a riasztás jelzések sem érkeznek meg. A tesztjelentést nem küldő rendszerek kommunikációs hibájából adódó károkért a Controll Side Kft. nem vállal felelősséget.

A tesztjelentések elmaradásáról a Controll Side Kft. telefonon értesíti Megrendelőt, ezt követően a hiba elhárításáig jogában áll a tesztjelentés figyelését kikapcsolni, melyről Megrendelőt tértivevényes levélben értesíti.

6. Controll Side Kft. jegyzőkönyvön igazolja, hogy az objektum megközelítéséhez szükséges kulcsokat átvette, melyeket szükség esetén a kivonulási szolgáltatás során felhasznál. Amennyiben kulcsok hiányában az objektum megközelítése nem megoldható, a Controll Side Kft. nem vállalja az objektum átvizsgálását. A Controll Side Kft. vállalja, hogy Megrendelő adatait, valamint a rábízott kulcsokat titkosan kezeli. A Controll Side Kft. a rábízott kulcsokról szolgálati okból 1 db másolatot készíthet, melyet Megrendelő kérésére az eredetivel együtt visszaszolgáltat.

Megrendelő vállalja, hogy az érintett zárok cseréjéről, vagy a bejutás módjának megváltozásáról (pl: új kapukód és /vagy kulcs szükséges) a Controll Side Kft-t haladéktalanul tájékoztatja és lehetőséget biztosít az új kulcs/kód átvételére. Ennek elmaradásából adódó károkért a Controll Side Kft. felelősséget nem vállal.

Az objektum megközelítése érdekében Megrendelő köteles a Controll Side Kft-t tájékoztatni kutya tartásáról. Amennyiben az objektum megközelítését a kutya támadó viselkedése nem teszi lehetővé, a Controll Side Kft. nem vállal felelősséget az átvizsgálás hiányából eredő károkért.

7. Díjcsomag, egyéb költségek:

Megrendelő a jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:

- A Controll Side Kft. felelősségvállalásának feltétele a díjak határidőre történő fizetése.
- **Előfizetett díjcsomag: Üzleti, kiemelt biztonságú (GPRS modemes) értesítéssel és járőr kivonulással, havi díj: 8.000,-Ft+27% Áfa.** A számlát Megbízó teljesítésigazolás kiállítása után a számla kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidővel egyenlíti ki.

A Controll Side Kft. a szolgáltatási díjakat az Általános Szerződési Feltételek 16. pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

A fizetési kötelezettség elmulasztása esetén Megrendelő adatait jogunkban áll nyilvánosságra hozni.

- A távfelügyelettel folytatott telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, a hangfelvételt a Controll Side Kft. a mindenkor érvényben lévő előírásoknak megfelelő időtartamig tárolja.
- A 2005. évi CXXXIII. tv. alapján a rendőri szerv képviselője a Controll Side Kft. ellenőrzése során a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthez (a szerződés tartalmába nem). Megrendelő hozzájárul, hogy hatósági (rendőrségi, ügyészségi, bírósági) megkeresés vagy végzés esetén a Controll Side Kft. a hatóság által kért adatait kiadja.
- Amennyiben a téves jelzés alapján indokolatlan rendőrségi intézkedés történik, annak költségei Megrendelőt terhelik. A rendőrségnek a Controll Side Kft.-vel szemben a 2005. évi CXXXIII. törvény 14/A.§ alapján fennálló követelését a Controll Side Kft. a Megrendelő felé továbbszámíthatja.
- A Tűzoltóság kiszállási költségét Megrendelő közvetlenül a Tűzoltóság felé tartozik rendezni, és azért felelősség a Controll Side Kft-t nem terheli. A Tűzoltóságtól esetlegesen beérkező számlákat a Controll Side Kft. Megrendelő felé továbbszámíthatja.
- A Controll Side Kft. jogosult a szolgáltatás nyújtásához alvállalkozót igénybe venni. Az alvállalkozó személyéről Megrendelőt kérésére a Controll Side Kft. tájékoztatja.
- A Controll Side Kft. járőrszolgálatának tevékenysége akkor teljes értékű, ha a távfelügyelet által elért értesítendő, vagy más jogosult személy a helyszínre megy, és rendelkezik kulccsal, valamint a riasztóberendezés kódjával is, így biztosítani tudja a védett objektum belső átvizsgálását. A Controll Side Kft. nem vállal felelősséget a fenti feltételek hiányából adódó károkért.
- A Controll Side Kft. díjmentesen biztosítja a kivonulást amennyiben
 - azt a Controll Side Kft. által telepített garanciális rendszer műszaki hibája okozta, vagy
 - olyan műszaki hibás rendszer okozza, amelynek karbantartására a Felek szerződést kötöttek, illetve
 - azt valós esemény vagy valós esemény általi veszély idézte elő.
- A Controll Side Kft. a felsoroltakon kívül naptári évente díjmentesen biztosít 4 indokolatlan kivonulást.
- A Megrendelő a Controll Side Kft. mindenkor Díjtáblázata szerint köteles megtéríteni a felsorolt esetekbe nem tartozó, és évi 4 díjmentes kivonulást meghaladó indokolatlan kivonulások díját,
- valamint a jelzéshez nem kötött, Megrendelő vagy képviselője külön kérésére történő kivonulás díját.
(Az indokolatlan kivonulás, valamint a Megrendelő kérésére történő kivonulás meghatározását lásd a Távfelügyeleti Szolgálati Szabályzat fejezetben).
- Amennyiben az indokolatlan kivonulások száma meghaladja a havi 4-et, vagy a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, a Controll Side Kft.-nek jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni, - miután a Controll Side Kft. telefonon tájékoztatta a Megrendelőt. A Controll Side Kft. a szüneteltetés időtartamára szolgáltatási díjat nem számláz. Ha a hibajavítást nem a Controll Side Kft. végezte, a szolgáltatás újraindítását Megrendelőnek írásban kell kérnie.

8. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a Távfelügyeleti szolgáltatás és/vagy a térítendő kivonulás díja nem kerül kiegyenlítésre, a Controll Side Kft. a távfelügyeleti és/vagy

kivonulási szolgáltatást 30 napig folytatja, ezt követően a szolgáltatást szüneteltetheti. A szüneteltetés ideje alatt a szerződés nem szűnik meg, de a Controll Side Kft. az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal.

9. Amennyiben az ügyeleti tevékenység a Controll Side Kft. hibájából szünetel, köteles Megrendelőt haladéktalanul, igazolható módon értesíteni. Az értesítést követően az objektum védelméért a Controll Side Kft. semmiféle felelősséget nem vállal. Amennyiben a szüneteltetés meghaladja a 24 órát, Megrendelő a 24 órát meghaladó napokra díjvisszatérítésre tarthat igényt.
10. A felmondásról, díjhátralékról a Controll Side Kft. Megrendelőt tértivevényes levélben értesíti. Szabályszerű értesítésnek tekintendő, amennyiben címről az ajánlott tértivevényes küldemény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem veszi át”, jelzéssel érkezik vissza. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben írásbeli értesítés ellenére kötelezettségeit nem teljesíti, Megrendelő késedelmére vonatkozó feltételek állnak be. A Controll Side Kft. Megrendelő tartozását kintlevőség kezelő cégnek adja át.
11. Felmondást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet, mérnöki és mesterkód kérést a Controll Side Kft. csak írásban, üzleti előfizető esetében cégszerű aláírással, magánszemély előfizető esetében a szerződő, vagy meghatalmazottja (a meghatalmazás csatolandó) aláírásával fogad el.
12. *A felmondási idő 30 nap*, amelytől a felek a Controll Side Kft. szerződésszegése esetén eltekinthetnek. **Figyelem!** A vezetékes telefonvonalon kommunikáló riasztórendszer a szolgáltatás felmondását követően is küldhet jelzéseket távfelügyeletünk felé. Ezen hívások költsége Megrendelő telefonszámláján jelentkezik. A riasztóközpont távfelügyeletről történő leprogramozása Megrendelő felelőssége, ezt célszerű a rendszer telepítőjénél megrendelni. A Controll Side Kft. nem vállal felelősséget a leprogramozás elmaradásából eredő kárért.
13. Megrendelő jelen szolgáltatási szerződés 9. oldalán szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges. Tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére a Controll Side Kft. a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes – (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

14. A szerződő felek vitás kérdésekben megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetékességű bírósághoz fordulnak.
15. Jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve annak vállalkozási szerződésre irányadó részei, valamint a 2005. évi CXXXIII. tv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
16. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az alap- és kiegészítő szolgáltatások díját minden évben, az előző évi infláció (KSH) összegével növelheti.
17. Amennyiben a Megrendelő, és Számlafizető személye nem azonos, a szolgáltatási szerződést mindkét félnek alá kell írni. Amennyiben a Megrendelő és a Számlafizető személye nem azonos, a Számlafizető nemfizetése esetén a Számlafizető és a Megrendelő felelőssége a Controll Side Kft. felé egyetemleges.

18. Szolgáltató az Nvt.3§.(1) 1. pontja alapján,felelőssége teljes tudatában kijelenti,hogy a vonatkozó jogszabályokat megismerte,amelyek alapján társasága átlátható szervezetnek minősül. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatában foglaltak változása esetén, illetve, ha az átláthatósági feltételeknek való megfelelése megszűnik, arról a Megrendelőt haladéktalanul írásban tájékoztatni köteles. Tudomásul veszi továbbá, megszűnnek, hogy ha az átláthatósággal kapcsolatban valótilan tartalmú nyilatkozatot tett, vagy az átláthatósági feltételei jelen szerződés hatálya alatt megszűnnek, Megrendelő jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy –ha a szerződés teljesítésére még nem került sor a szerződéstől eláll. Szolgáltató az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatot 2017 június 06-ik. napján nyilvántartásba vétel céljából Megrendelő részére benyújtotta, azóta változás nem történt.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy Megrendelő az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatot a szerződés aláírásától számított 5 évig jogosult ellenőrzés céljából kezelni.

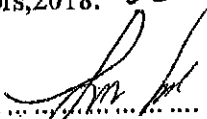
Szerződő Felek a fenti szerződést elolvasták, közösen értelmezték, s mint akaratukkal és jognyilatkozataikkal mindenben megegyezőt, aláírásra jogosult képviselőjük útján jóváhagyólag aláírtak.

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A kiegészítő szolgáltatások, a biztonság fokozása érdekében az alapszolgáltatás mellé választhatók az alapszolgáltatás díján felüli díj megfizetése mellett. Bizonyos kiegészítő szolgáltatások igénylése esetén külön havi díját számolunk fel előzetes árajánlat alapján.

1. **Eseménylista havi postázása e-mailben, vagy levélben:** Vagyonvédelmi rendszer által küldött jelzésekről (pl. nyitás-zárás, riasztások) a távfelügyeleten generált jelzésekről (pl.: elmaradt ellenőrző jelentés), valamint az intézkedésekkel kapcsolatos megjegyzésekről (naplózás) készített lista megküldése Megrendelő által megadott posta, vagy e-mail címre egy adott, eltelt időszakra vonatkozóan.
2. **Elvárás figyelése:** Amennyiben a Megrendelő által megadott időpontig az elvárt esemény bekövetkezik, a Távfelügyelet nem intézkedik. Ha a megadott időpontig nem történik meg az esemény, a Távfelügyelet értesíti a sorrendben először elérhető, vagy kifejezetten erre a célra megjelölt személyt.
Példa: Az iroda nyitása változó időpontban történik, de takarítás után legkésőbb 20:00-kor be kell zárni és élesíteni kell a riasztót. Ha az élesítés (zárás) elmarad, értesítjük a cégvezetőt. (Ez a szolgáltatás nem jelzi, ha a nap bármely időszakában – akár éjszaka is – a kulccsal és belépési kóddal rendelkezők bemennek az irodába.)
3. **Időintervallum figyelése:** A Megrendelő által meghatározott eseményt figyeli a Távfelügyelet a megadott időintervallumban. Amennyiben az esemény a megadott időintervallumban történik, a Távfelügyelet nem intézkedik. Ha az esemény a megadott időintervallumon kívül esik (tiltott intervallum), az ügyeletes értesíti a sorrendben először elérhető, vagy kifejezetten erre a célra megjelölt személyt.
Példa: az üzletet 6:45 és 7:00 között ki kell nyitni, 17:00 és 18:00 között pedig zárni. Ha az alkalmazott később nyit, vagy a számára tiltott időszakban, 18:00 és 6:45 közt – akár érvényes kód használatával – bemegy az üzletbe, a Távfelügyelet értesíti a tulajdonost, vagy a boltvezetőt.
4. **Relatív elvárás figyelés:** Egy esemény időpontjától számított, a Megrendelő által megadott időtartamon belül várt másik esemény. Amennyiben ez nem következik be, az ügyeletes értesíti a sorrendben először elérhető, vagy kifejezetten erre a célra megjelölt személyt.
Példa: A telephelyről éjszaka áruval előre megrakott kamionok indulnak. Az okmányok felvételére, és az indulásra a telephelyre lépéstől számítva fél óra áll rendelkezésre. Ha a riasztó kikapcsolásától (nyitás) számított 30 percen belül nem történik meg az élesítés (zárás), a Távfelügyelet értesíti a telephely vezetőjét.

Budaörs, 2018. 02. 27.

.....

Megrendelő
Budaörs Város Önkormányzata

Budaörs, 2018. 02. 28.

.....

Szolgáltató
Control Side Kft

Pénzügyi ellenjegyző Megrendelő részéről:

Budaörs, 2018. 02. hónap 27 nap


TÁVFELÜGYELET
2040 Budaörs, Budapesti út 123.
Adószám: 10827789-2-13



A. n. mellekef

1. TAUSTEENI - 384 m²

401,77 m² □

2-3. KÖISSOCI TEE

4. TAAMITORTI - 51,1 m²

5. SEIKOAT - 18 m²

6. CIA } KÖLLEWODI 35,4 m²
6.1B } 9,23 m²

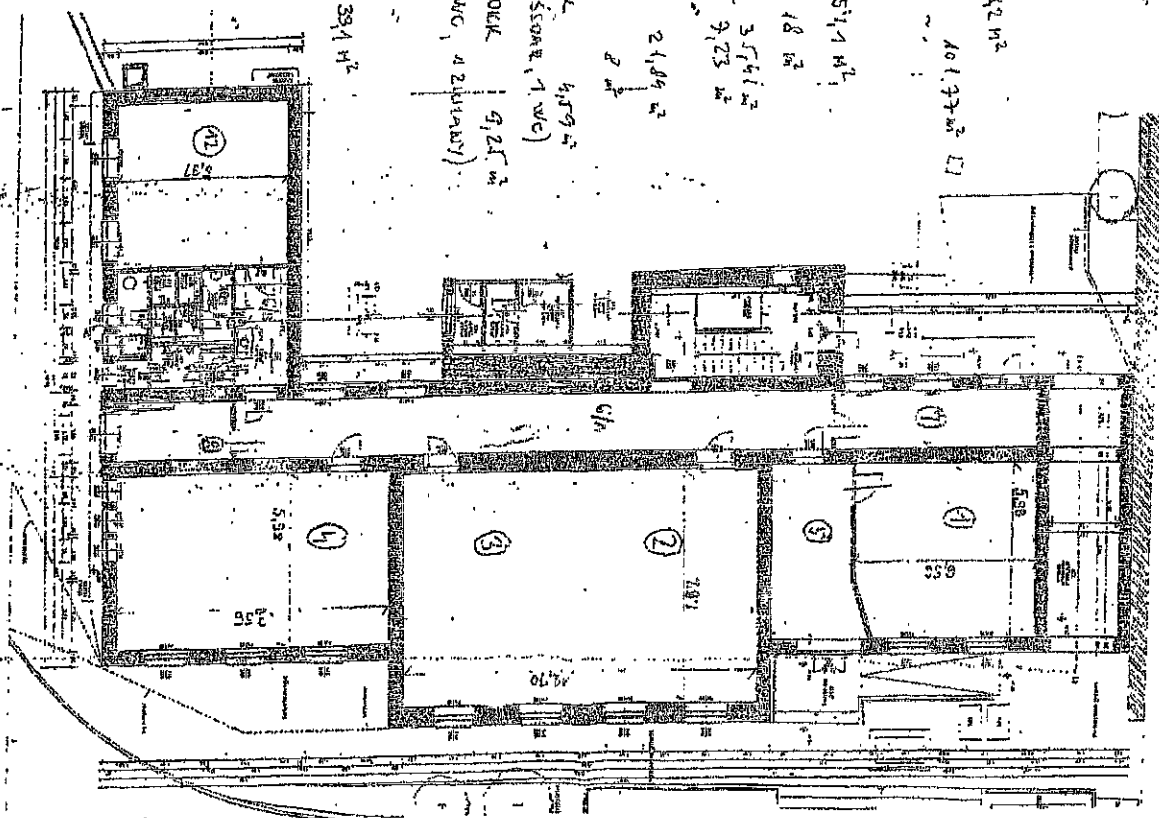
7. KÄRRIK - 21,09 m²

8. OREWER - 2 m²

9. TÄNNIÄSLOUK - 4,79 m²
(LÖKHÖK, 2 PISKON, 1 WC)

10. IÄNÄ VITTESKLOUK - 9,25 m²
(KÄHÖK, 2 WC, 4 ZILVÄD)

12. IRRODÄ - 384 m²



NEGONAS OY: TÄNNI

ESKONAS, TEURUVA TIE 42, FINLANDI

12.11.1986, 10.06.

WORK-FIRE 1987
 2000
 01/11/87
 01/11/87
 01/11/87

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Távfelügyeleti Szolgálati Szabályzat

Általános tudnivalók:

A Távfelügyelet az Adatlapon felsorolt értesítendőket hívja és közülük az elsőként elérhető személyt tájékoztatja telefonon. A Controll Side Kft. Megrendelő vagy a megadott személyek elérhetetlensége esetén semmilyen felelősséget nem vállal. A Távfelügyelet – a támadás és kényszerített kikapcsolás kivételével – jelzésszűrészt végez, azaz a jogosult személyektől, értesítendőktől és a Távfelügyeleten regisztrált jelzések logikája, sorrendisége alapján információt gyűjt az intézkedés szükségességének eldöntéséhez. Amennyiben a Távfelügyelet intézkedése indokolt, kivonulások szolgáltatás esetén indítja a Controll Side Kft. kivonuló szolgálatát. A Controll Side Kft. a kivonuló szolgálata kapacitásának kialakításánál (jármű, személyzet) úgy jár el, hogy az összes kivonulás több, mint 98%-ában teljesüljön a szerződésben vállalt kérészési idő.

Jelszó: A biztonság növelése érdekében az ügyeletes jelszavak segítségével azonosítja az ügyfeleket. A rendszer használata szempontjából három szintet különböztetünk meg.

	1. szint	2. szint	3. szint
Csak riasztás lemondása:	igen	igen	igen
Információ kérése:	igen	igen	nem
Adatmódosítás: <i>(minden esetben írásos megerősítés szükséges)</i>	igen	nem	nem

Ellenjelszó: A biztonság növelése érdekében Megrendelő ezen jelszó segítségével azonosítja, hogy valóban a Távfelügyeletről keresik. Az ellenjelszót mindig a Megrendelő adja meg.

Kényszerített jelszó, csapdajelszó: Megrendelő ennek használatával adja az ügyeletes tudtára, hogy kényszerhelyzetben van, pl.: az elkövető a riasztást követő kapcsolatfelvétel során arra kényszeríti őt, hogy jelszóval mondja le a riasztást.

Csapdakód: A riasztórendszer kezelője a csapdakód használatával hozhatja a távfelügyelet tudomására, hogy kényszer hatására kapcsolta ki a riasztót. A csapdakód, egy speciális belépési kód, amelynek használata esetén a riasztórendszer kikapcsolódik, az építéletbe lépve nem fog riasztást jelezni, de a riasztóközpont a távfelügyelet felé kényszerített kikapcsolást jelez. (Lásd az Intézkedésköteles riasztás jelzések című bekezdést) A csapdakódot a riasztóközpontban programozni kell, csapdakód küldésére a korszerű központok túlnyomó többsége alkalmas. Ha az Ön riasztóközpontjára nincs csapdakód programozva, vagy elfelejtette a csapdakódot, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a riasztórendszer telepítőjével.

Jogosult: Minden olyan személy, aki valamilyen szintű jelszót ismer. A jogosultak és az értesítendő köre nem esik szükségszerűen egybe. Minden jelszóval rendelkező személy jogosult, függetlenül attól, hogy szerepel-e az értesítendő listáján.

A Jogosultnak, a megfelelő szintű jelszava használatával lehetősége van a Távfelügyeletről információt kérni, illetve a távfelügyeleti szolgáltatás bizonyos elemeiről rendelkezni:

- Kérheti a riasztórendszer távfelügyeletből történő ideiglenes kiiktatását (pl.: a rendszer karbantartása, az ingatlanon végzett kisebb átalakítás, javítás miatt), illetve a beiktatást. A rendszer kiiktatott állapotában a távfelügyelet a riasztórendszerrel vett jelzésekre – az adatlapon (adatkerő lapon) megadott kiiktatottan is éles események kivételével - nem intézkedik.
- Rendelkezhet a riasztórendszer egyes zónáiról érkező, vagy bizonyos típusú jelzésekre történő intézkedések mellőzéséről. Pl.: „A hálószoza mozgásérzékelőjének jelzésére holnap reggel hatig nem kérek értesítést”. „Az ellenőrző jelentés elmaradására két napig nem kérek intézkedést, mert a telefonvonalat javítják.”

A Jogosultak jelszó ismeretéhez kapcsolódó lehetőségei alapvetően befolyásolhatják a távfelügyelt objektum biztonságát.

Felhívjuk Megrendelő figyelmét, hogy a jelszavak használata során a fentieket figyelembe véve nagy körültekintéssel járjanak el. Ügyeljenek arra, hogy illetéktelen ne kapjon jelszót, ne hallja meg a Jogosultak jelszavát a Távfelügyeletünkkel folytatott telefonbeszélgetés során stb.

Személyi változások esetén, minden esetben javasoljuk a jelszavak és a felhasználói kódok megváltoztatását, illetve kérjük írásos mielőbbi értesítésüket, ha valaki már nem jogosult a jelszó használatára.

Adatmódosítás: A Távfelügyelet csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást, tehát a szóbeli változás bejelentését – melyre csak 1. szintű jelszóval rendelkező ügyfélnek van lehetősége – meg kell erősíteni írásban is, faxon, levélben, vagy személyesen az irodában.

Információsztálgáltatás: A Controll Side Kft. távfelügyeletének diszpécseri, dírekt telefonszáma, mely napi 24 órában fogadja hívását (kizárólag veszély, segítség kérés, műszaki probléma bejelentés esetén): 06-23/440-148. A diszpécser, riasztás jelzése esetén erről a telefonszámról értesíti ki az ügyfelet.

A Controll Side Kft. a felügyelt objektummal kapcsolatban csak a megfelelő szintű jelszóval történt azonosítás után ad ki információt, ezért felhívjuk a figyelmet a többszintű jelszó használatának fontosságára.

Téves jelzés, indokolatlan kivonulás:

A Távfelügyeleten vett jelzést tévesnek, az arra történő járőri kivonulást, vagy rendőrségi intézkedést indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet (pl.: tűz, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszulállt, bűncselekmény, vagy annak előkészülete) (az objektumba történő valós behatolás, vagy behatolási kísérlet, támadás, szabotázs stb.), a jelzést a riasztórendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, ill. a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték.

Megrendelő kérésére történő kivonulás:

Amennyiben a távfelügyeletre olyan jelzés érkezik, melyre jelen szerződés szerint a Controll Side Kft. nem köteles kivonulást biztosítani, (ld. fenti bekezdés) azonban Megrendelő vagy megbízottja a kivonulást kéri, ezen kivonulások száma az évi 4 ingyenesen biztosított kivonulásba beszámítanak, az azt meghaladó kivonulásokra díjtáblázat szerinti díj fizetendő.

Amennyiben Megrendelő, vagy megbízottja a távfelügyeletre érkező fenti jelzésektől függetlenül kéri a kivonulást, a kivonulás a díjtáblázat szerinti díj megfizetése mellett megrendelhető, azonban ezekre a jelzéstől független kivonulásokra a Controll Side Kft. a 15 percen belüli kivonulási időt, és jelzés hiányában az objektum átvizsgálását nem vállalja, így az ebből adódó következményekért felelősséget nem vállal.

Vezetékes kapcsolt vonali átjelzés:

Az átjelzés távközlési szolgáltatói forgalmi díját Megrendelőnk a telefonszámlájában fizeti. Felhívjuk Megrendelőnk figyelmét, hogy a nem megfelelően programozott, vagy meghibásodott riasztóközpont jelentős telefonforgalmat generálhat úgy is, hogy azt a távfelügyelet nem észleli. A csak vezetékes vonalon kommunikáló riasztó esetében a telefonvezeték szabotálásáról (elvágásáról) a távfelügyelet csak a teszjelentés elmaradásából értesül (nincs folyamatos kapcsolat-ellenőrzés) legrosszabb esetben a teszjelentés periódusának megfelelő időtartam után. E hátrányok kiküszöbölhetőek GSM átjelzéssel.

Intézkedésköteles riasztás jelzések:

Riasztás jelzés: Az elektronikai jelzőrendszer érzékelői jelzik a felügyelt tárgyak, terek rendellenes, nem kívánt állapotait, valamint a védett személy esetleges jelzéseit (pl.: támadásjelzés) és továbbítják a rendszerközpont (riasztóközpont) felé, amely az átjelzési csatorná(ko)n továbbítja a jelzéseket a távfelügyeletre.

1. Támadás vagy kényszerített kikapcsolás esetén:

Kivonulósos szolgáltatás esetén:

Távfelügyelet az Adatlapon megjelöltektől függetlenül azonnal indítja a járőrszolgálatot. Ilyen jelzés esetén a távfelügyelet még jelszóval történő azonosítás után sem fogad el semmiféle lemondást, utasítást. A jelzést küldő személy veszélyeztetésének elkerülése érdekében a távfelügyelet támadás illetve kényszerített kikapcsolás jelzés beérkezése esetén nem hívja sem a helyszínt, sem az értesítendőket!

Értesítéses szolgáltatás esetén:

Távfelügyelet az Adatlapon értesítendőik részénél a pánik jelzés esetére bejelölt elsőként elérhető személyt értesíti, jelölés híján az 1. sorszámmal kezdve sorban hívja az értesítendőket, az elsőként elérhetőig. Az értesített személy csapdapajelszó használatával megerősítheti a támadásjelzést, ekkor a távfelügyelet értesíti a rendőrséget.

2. Behatolás (betörés) jelzés esetén:

Ha a jelzés nappali (6:00-22:00) időszakban érkezik; (Ha azt 1 percen belül nyitászjelzés követi, az ügyeletes nem intézkedik!)

Kivonulósos szolgáltatás esetén:

Amennyiben 1 percen belül nem érkezik nyitászjelzés, az ügyeletes indítja a Controll Side Kft. járőreit, és hívja a helyszínt telefonszámát, majd további helyeken megjelölt illetékes személyeket a legelőször elérhető értesítendőig. Ha közben mégis sikerül a rendszert kikapcsolni, a helyszíntre vonulás a jelszó segítségével 3 percen belül lemondható. Ekkor az ügyeletes visszahívja a már elindított járőrt és nem számláz kivonulási díjat, kivéve, ha a lemondás pillanatában már kikerkezett a járőr.

Értesítéses szolgáltatás esetén:

Amennyiben 1 percen belül nem érkezik nyitászjelzés az ügyeletes hívja a helyszínt telefonszámát, majd további helyeken megjelölt illetékes személyeket a legelőször elérhető értesítendőig.

Ha a jelzés éjszakai (22:00-06:00) időszakban érkezik; (Ha azt 1 percen belül nyitászjelzés követi, az ügyeletes akkor is intézkedik.)

Kivonulósos szolgáltatás esetén:

Az ügyeletes indítja a járőrt és csak utána telefonál a helyszíntre (csak nyitászjelzés beérkezése esetén), illetve hívja a további helyeken megjelölt személyeket a legelőször elérhető értesítendőig, a helyszíntre vonulás a jelszó segítségével 3 percen belül

lemondható. Ekkor az ügyelet visszahívja a már elindított járőrt és nem számláz kivonulási díjat, kivéve, ha a lemondás pillanatában már kikerkezett a járőr.

Értesítési szolgáltatás esetén:

Az ügyeletes hívja a helyszíni telefonszámát (csak nyitászjelzés beérkezése esetén), majd további helyeken megjelölt illetékes személyeket a legelőször elérhető értesítendőig.

3. Szabotázsjelzés esetén:

Ha jelzés a rendszer kikapcsolt állapotában érkezik, az ügyelet telefonál a helyszínrre, és megkéri a helyszínen tartózkodó, jogosultsággal rendelkező személyt, hogy ellenőrizze a jelzés okát. Amennyiben a helyszíni nem elérhető, vagy az ott tartózkodó nem ismer jelszót, az ügyelet betörsésre intézkedik.

Ha a jelzés a rendszer bekapcsolt állapotában, vagy éjszakai időszakban (22:00-06:00) érkezik, értesíti – az Adatlapon megadottak szerint- az először elérhető értesítendő. Kivonulással bővített távfelügyeleti szolgáltatás előfizetése esetén az ügyelet indítja a járőrt.

Intézkedés lemondása: Az intézkedések az 1. pontban részletezett támadás (pánik), vagy kényszerített kikapcsolás kivételével csak a jelszó ismeretében, vagy berendezés helyes kóddal történő kikapcsolásával mondhatók le. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy saját biztonságuk érdekében, intézkedésünket csak akkor mondják le, ha a riasztás okáról egyértelmű, helyszíni információval rendelkeznek.

Intézkedésköteles technikai jelzések:

Az elektronikai jelrendszer az energiaellátást, a távfelügyeleti központ felé történő kommunikáció meglétét (programozásától függően) és részben saját állapotát is ellenőrzi. A működést korlátozó állapot bekövetkeztét a rendszer a távfelügyeleti központ felé jelzi.

1. **Műszaki hiba bejelentése esetén:** A Controll Side Kft. távfelügyelete megadja a bejelentőnek a megfelelő műszaki segítséget, ha szükséges, az adatlap szerinti telepítő telefonszámát.
2. **Hálózat kimaradás esetén:** A rendszer automatikusan akkumulátorról működik tovább. A várható működési idő 10-24 óra. A Távfelügyelet a hálózat kimaradásjelzést követő 8 órán belül értesíti az értesítendő.
3. **A hálózat helyreállása esetén:** Az ügyelet nem intézkedik.
4. **Akkumulátormerülés esetén:** Történhet a riasztó üzemszerű állapotában a beépített akkumulátor természetes öregedésének következtében, illetve ha az áramszolgáltatás huzamosabb ideig szünetel. A Távfelügyelet ekkor haladéktalanul megteszi az értesítést, tájékoztatást adva arról, hogy a rendszer nem működik rendeltetésszerűen. Így Megrendelő időben gondoskodhat az akkumulátor cseréjéről. A rendszer az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerülhet, és kiszámíthatatlan jelzéseket küldhet a teljes lemerülésig, ilyen esetben az ügyelet a műszaki állapot helyreállításáig már csak regisztrálja a jelzéseket, de intézkedést nem tesz.

Intézkedést igénylő, belső generálású jelzések:

A távfelügyeleti program lehetőséget biztosít, hogy adott jelzéseket időparaméterekhez kötve figyelje az ügyelet.

1. **Tesztjelentés elmaradása esetén:** A távfelügyeletre kapcsolt rendszerek – az ügyelet és az előfizető riasztórendszere közötti kapcsolat ellenőrzése céljából – (programozástól függően) naponta küldenek egy vagy több tesztjelentést az ügyeletekre. Az ügyelet a jelzés elmaradását figyelni és pénzügyintézetknél 1 órán belül, egyéb előfizetőknél 24 órán belül értesíti az adatlapon szereplő első elérhető értesítendő, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kér.
2. **Időintervallum figyelés:** (tiltott vagy elvárt esemény) esetén: lsd. Kiegészítő Szolgáltatások 3. pont.
3. **Elvárás figyelés esetén:** lsd. Kiegészítő Szolgáltatások 2. pont.

I.

JÁRÓR INTÉZKEDÉSI REND

1. A járőr ténykedése riasztás jelzésre történt kivonulás esetén:

A helyszínre érkező járőr köteles meggyőződni a jelzés valódiságáról, és ha lehetőség van rá, az okáról is. Az objektum körbejárása során a járőr köteles felmérni és dokumentálni a nyílászárók, kültéri hang és fényjelző, valamint egyéb veszélyeztetett pontok állapotát.

Ha a járőr egyértelműen meg tudott győződni az objektum sértetlenségéről, a jogosult **KÜLÖN** kérésére legfeljebb **1 órát** várakozik a helyszínre érkező személyre. Amennyiben a várakozási idő alatt újabb riasztása érkezik, a helyszínt elhagyva továbbindul. Erről a Távfelügyelet értesíti a Megrendelőt. Amennyiben a helyszínbiztosítás, várakozás 1 óránál hosszabb ideig tart, azt megkezdett óráként a Díjtáblázatban felüntetett díjért végzi a járőr. Ha behatolás történt, vagy más miatt volt indokolt a jelzés, a járőr a rendőrség kiérkezéséig visszatartja az elkövetőt, vagy Megrendelő kiérkezéséig biztosítja a helyszínt.

A járőr köteles a helyszínen talált személy(ek) jogosultságáról – jelszó kérésével, személyazonosság ellenőrzésével – meggyőződni. Ehhez kérjük Megrendelőnk együttműködését.

Ha a helyszínen, a védett objektum megközelítése, körbejárása csak zárt kapun keresztül történhet, szükség van a megközelítést biztosító kulcsokra, amelyek tárolása a Conroll Side Kft. részéről fokozott biztonsággal történik. A kulcsőrzésért külön díjat kell fizetni!

2. Támadásjelzés vagy kényszerített nyitás jelzés esetén:

A túszejtés és pánik elkerülése érdekében, a járőr először diszkréten igyekszik meggyőződni a jelzés valódiságáról, távolabb áll meg a járőrautóval, igyekszik óvatosan megközelíteni a helyszínt. Éles jelzés esetén a járőr a védett személy(ek) biztonságát szem előtt tartva, a lehetőségeihez képest beavatkozik.

3. A kivonulásról minden esetben jegyzőkönyv készül.

A téves riasztások csökkentése mindkét fél érdeke. Jelentősen csökkenti a téves riasztások számát és az ebből adódó költségeket az elektronikai jelzőrendszerek folyamatos karbantartása, ami karbantartási szerződés kötésével valósítható meg. A rendszeres karbantartást az MSZ-IEC vonatkozó szabványa is előírja.