

1. Az előfizető adatai

Cégnév: Budaörs Város Önkormányzat
 Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság u. 134.
 Számlázási név: Budaörs Város Önkormányzat
 Számlázási cím: 2040 Budaörs, Szabadság u. 134.
 Levelezési név: Budaörs Város Önkormányzat
 Levelezési cím: 2040 Budaörs, Szabadság u. 134.
 Adószám: 15730105-2-13
 Telefon/fax: fax:06-23-414-669, 06-23-447-892
 Pénzforgalmi számlaszám: 11784009-153390053
 Az előfizetőt képviselő személy:
 tisztsége: Wittinghoff Tamás
 Polgármester
 Pénzügyi kapcsolattartó neve: Erdélyi János
 e-mail címe: erdelyi.janos@budaors.hu
 telefonszáma:
 Technikai kapcsolattartó neve: Erdélyi János
 e-mail címe: erdelyi.janos@budaors.hu
 telefonszáma:

Ügyfélazonosító: 17727
 Üzletkötő: Elsner Borbála
 Telefonszáma: +36 30/855-2283
 Promóciós kód: Areaexp

Az előfizető a szerződésben feltüntetett adataiban bekövetkező változásokat köteles írásban bejelenteni a szolgáltató részére.

2. A szolgáltató adatai:

Név: ACE Telecom Kft. (a „szolgáltató”)
 Székhely (egyben postacím): 1037 Budapest, Zay utca 3.
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-569352 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
 Adószám: 12255726-2-41
 Pénzforgalmi számlaszám: 10102103-31234804-00000001
 Regionális ügyfélszolgálat: címe: 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 24. / 2040 Budaörs, Szabadság út 133.
 telefonszáma: 27/999 400 / 23/920 300
 Központi ügyfélszolgálat: címe: 1037 Budapest, Zay utca 3.
 telefonszáma: 1248
 Internetes honlap: www.acetelecom.hu
 Hibabejelentő elérhetősége: telefonszáma: 1248
 e-mail címe: operator@acetelecom.hu

Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) elérhetősége: a szolgáltató honlapján (www.acetelecom.hu), illetve ügyfélszolgálatán.

3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

3.1 A szolgáltatás rövid leírása, a díjsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, a szolgáltatásra vonatkozó díjszabás, nyújtott kedvezmények mértéke:

WifiZone szolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> MetroLink 20/20 Mbps betáp internet szolgáltatás a végpontokon WiFi hozzáférési pontok száma: végpontonként 2 db kültéri AP hálózati azonosító (SSID): WifiZone
Kamera rendszer kiépítése és üzemeltetése	<ul style="list-style-type: none"> Day/Night: valósDay/Night(ICR) Video Frame Rate: 1080p@25fps/1080p@30fps 30 nap cloud alapú rögzítés hibajavítás a bejelentéstől számított 72 órán belül

Szolgáltatás egyszeri díjai	Listaár (nettó)	Kedvezményes egyszeri díj (nettó)	Egyszeri díjak összesen (nettó)
Csatlakozási díj	70 000 Ft+ÁFA	díjmentes	díjmentes

Szolgáltatás havi díjai	Listaár (nettó)	Kedvezményes havi díj (nettó)	Havidíjak összesen (nettó)
WifiZone hálózat, betáp internet havi díja és eszközök bérlete (ebből az internet hozzáférése díja 10 000 Ft+ÁFA/hó/végpont)	150 000 Ft+ÁFA/hó	104 000 Ft+ÁFA/hó	104 000 Ft+ÁFA/hó
WifiZone és kamera rendszer üzemeltetése	50 000 Ft+ÁFA/hó	24 000 Ft+ÁFA/hó	24 000 Ft+ÁFA/hó
Összesen:			128 000 Ft+ÁFA/hó

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

A szolgáltatás részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF I. sz. melléklete tartalmazza.

A kapcsolódó egyéb díjak az ÁSZF I. sz. mellékletében találhatóak. E díjak az előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Az előfizető nyilatkozik, hogy a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatást kapott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként és szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. A szolgáltatás kiépítése során telepített eszközök a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

- 3.2 Az előfizető hozzáférési pont helye: **2040 Budaörs, Lakótelep buszvégállomás (Wifi)**
2040 Budaörs, Szivárvány u - Szabadság út körforgalom buszmegálló mindkét irányban (Wifi)
2040 Budaörs, Városháza buszmegálló mindkét irányban (Wifi)
2040 Budaörs, Patkó utcai szelektív gyűjtő megfigyelésére kamera
Kamaraerdei út 73 sz. buszvégállomás megfigyelésére kamera

- 3.3 A szolgáltatás átadási pontja: a szolgáltató által biztosított, hálózathoz kapcsolódó accesspoint (IEEE 802.11 b/g/n szabványnak megfelelő rádiós eszköz) wireless interface-e.

A díjfizetés módja: **egyedi banki átutalás**

Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató elektronikus számlát küldjön a fenti 1. pontban megjelölt e-mail címére: **Nem**

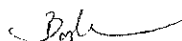
- 3.4 A számlakibocsátás gyakorisága: **havi**

A szolgáltató havonta legalább egyszer – illetve az egyedi előfizetői szerződésben más díjfizetési gyakoriság (negyedéves, féléves, éves) választása esetén a választott időszakonként – az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább 5 nappal köteles az előfizető részére megküldeni. Ha az előfizető a tárgyhónapot követő hónap végéig nem kap számlát, azt írásban be kell jelentenie a szolgáltató ügyfélszolgálatán, az előfizető beazonosíthatóságához szükséges adatokkal.

- 3.5 A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalommérés, -irányítás, illetve -menedzselés nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.
- 3.6 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napon belül megkezdi a szolgáltatást.

4. Az előfizetői szerződés időtartama

- 4.1 Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama: az előfizetői szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, az előfizetői hozzáférési pont szolgáltató általi telepítésétől és a szolgáltatás igénybevételének előfizető részére történő lehetővé tételétől számított **36 (azaz Harminchat) hónapos határozott időtartamra**.
- 4.2 A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei: amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés az előfizetőnek felróható okból megszűnik a határozott időtartam lejárta előtt, a szolgáltató követelheti az előfizető által igénybe vett kedvezményeket.
- 4.3 Határozott idejű szerződés esetén a határozott időtartam lejáratát követően az előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá válik, és az előfizető továbbra is a jelen előfizetői szerződésben meghatározott díjak ellenében veheti igénybe a továbbiakban a szolgáltatást.
- 4.4 A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának az ÁSZF-ben meghatározott esetei: a szolgáltató jogosult a határozott idejű szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az előfizető ellen jogerősen felszámolási eljárás, csőd eljárás vagy egyéb, az előfizető fizetési képességével kapcsolatos eljárás indul. A szolgáltató az ÁSZF 12.3.2 pontja, míg az előfizető az ÁSZF 12.4.2 pontja szerint jogosult felmondani a határozott idejű szerződést is a másik fél ott meghatározott súlyos szerződésszegéseivel összefüggésben. A felmondás egyéb feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.5.1 pontja tartalmazza.



5. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

- 5.1 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatások és további szolgáltatások értékesítése céljából hírlevelet küldjön részére a fenti 1. pontban megadott e-mail címére: nem (bármikor módosítható a szolgáltató ügyfélszolgálatán).
- 5.2 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató az előfizetőre referenciaként hivatkozzon elektronikus és egyéb marketing anyagaiban: nem
- 5.3 Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés alapján üzleti előfizetőként veszi igénybe a fent megrendelt elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. Amennyiben az előfizető a megfelel a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-a szerinti kis- és középvállalkozási definíciónak, úgy a jelen szerződés aláírásával – az ÁSZF II. pontjában meghatározott esetben és időben módosítható módon – kijelenti, hogy a szolgáltatótól tájékoztatást kapott az egyéni és üzleti előfizetői státusszal kapcsolatban, az előnyöket és hátrányokat bemutató módon, és a jelen szerződést az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint köti meg.

6. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok


Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik vagy változik a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

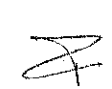
7. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei

- 7.1 A szolgáltató és az előfizető közös megegyezéssel bármikor módosíthatja a szerződést.
- 7.2 A szolgáltató az ÁSZF 12.1.2 pontja szerint jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.
- 7.3 Az előfizetői szerződés módosítását az előfizető is kezdeményezheti az előfizetői hozzáférési pont változása (áthelyezés, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.1 pontja tartalmazza) vagy az előfizető személyében bekövetkező változás (átírás, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.3 pontja tartalmazza) esetén.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei

- 8.1 A határozott időtartamon belül az előfizetői szerződést a felek rendes felmondással nem, illetve kizárólag a jelen szerződésben, valamint az ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezmények mellett mondhatják fel. Amennyiben az előfizetői szerződés a határozott időtartam lejártát követően határozatlan időtartamúvá válik, úgy az előfizető az előfizetői szerződést bármikor indokolás nélkül 15 napos felmondási idővel, a szolgáltató 60 napos felmondási idővel további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.
- 8.2 A szolgáltató a szerződést az előfizető szerződésszegése esetén (pl. ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését vagy ha a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célra használja stb.) 15 napos felmondási idővel mondhatja fel az ÁSZF 12.3.2 pontjában írt részletes szabályok szerint. A szolgáltató – ugyancsak az ÁSZF 12.3.2 pontja szerint – az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel az előfizető díjtartozása esetén, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.


Bak



9. Panaszok, jogviták kezelése

- 9.1 Az előfizető a szerződéssel, a szolgáltatással, illetve a szolgáltató által kiállított számlával kapcsolatban bejelentést vagy panaszt tehet a szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szolgáltató ügyfélszolgálat a bejelentéseket, panaszokat az ÁSZF 6.3 pontjában írtak szerint megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az előfizető a bejelentés vagy panasz elintézésével nem ért egyet, a vita jellegétől függően eljárást kezdeményezhet az illetékes hatóságnál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság), bíróságnál (Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság), vagy egyéb szervnél (Média- és Hírközlési Biztos). Az eljáró szervekkel és az eljárásokkal kapcsolatban részletes tájékoztatás található az ÁSZF 6.6 pontjában.
- 9.2 Az előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszát a szolgáltató hibabejelentőjénél jelezheti a 1248 rövid hívószámon, az operator@acetelecom.hu e-mail címen minden nap 0-24 óra között. A szolgáltató a hibabejelentéseket az ÁSZF-ben (különösen annak 6.2-3 pontjaiban) előírtak szerint kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. A hibaelhárítási eljárásra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6.1 pontja határozza meg. A karbantartással kapcsolatos tudnivalókat az ÁSZF 5.1 (a) pontja tartalmazza.
- 9.3 Az előfizető a szolgáltatás minőségével, illetve egyes, a szolgáltatóra vonatkozó határidők elmulasztásával összefüggésben kötbérre lehet jogosult, melynek mértékét az ÁSZF 7.4 pontja tartalmazza. Az előfizető továbbá kártérítésre lehet jogosult az ÁSZF 7.3 pontja szerint.

10. Szüneteltetés, korlátozás

A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1, míg a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2 pontja tartalmazza.

11. Egyéb feltételek

Szolgáltató az Nvt. 3. §. (1) I. pontja alapján, felelősége teljes tudatában kijelenti, hogy a vonatkozó jogszabályokat megismerte, amelyek alapján társasága átlátható szervezetnek minősül. Tudomásul veszi, hogy az átláthatósági nyilatkozatban foglaltak változása esetén, illetve ha az átláthatósági feltételeknek való megfelelése megszűnik, arról Megrendelőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni köteles. Tudomásul veszi továbbá, hogy ha az átláthatósággal kapcsolatban valótlan tartalmú nyilatkozatot tett, vagy az átláthatóság feltételei jelen szerződés hatálya alatt megszűnnek, Megrendelő jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor a szerződéstől eláll.


Szolgáltató az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatát jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilvántartásba vétel céljából Megrendelő részére benyújtotta, azóta változás nem történt.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy Megrendelő az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatot a szerződés aláírásától számított 5 évig jogosult ellenőrzés céljából kezelni.

Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés feltételeit megismerte és tudomásul vette. A jelen egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató üzleti előfizetőkre vonatkozó ÁSZF-jében foglaltak irányadók.

Kelt: Budapest, 2018.

Kelt: Budapest, 2018. 12. 17.



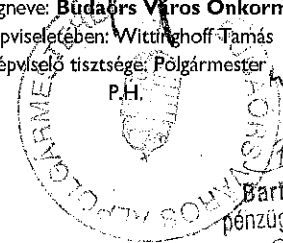
ACE Telecom Kft., szolgáltató
képviselőjében: Farnosi Áttila Varga Gábor

képviselő tisztsége: ügyvezető
telecom Kft.

1037 Budapest, BH, tca 3. 3.
Adószám: 12255726-2-41
BH Zrt. 10102101-31234654-00000001

az előfizetőt képviselő személy(ek) aláírása
előfizető cégneve: **Budaörs Város Önkormányzat**
képviselőjében: Wittlinghoff Tamás

képviselő tisztsége: Polgármester
P.H.



Barta Gáborné
pénzügyi ellenjegyző
2018. 12. 17.

