



Szerződésszám (FCSM Zrt.):

P/10612/18

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről: a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4, cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, mint szolgáltató (a továbbiakban: "szolgáltató"), másrészről:

Neve/cégneve: Budaörs Város Önkormányzata

Székhelye: 2040 Budaörs., Szabadság út 134.

Adószáma: 15730105-2-13

KSH-száma:

15730105-8411-321-13

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Képviselő neve, tisztség:

Ügyfélkód: 000243424

mint felhasználó (a továbbiakban: "felhasználó") között, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:256. §-a, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) és a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján, az alábbi feltételek szerint:

### 1 A szerződés tárgya

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközművek üzemeltetésével a felhasználó a jelen szerződés 2. pontjában megjelölt ingatlanán (felhasználási helyén) keletkező szennyvizeket - továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeket - összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi, a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: "szolgáltatás"). A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásért díjat kell fizetni.

### 2 A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja: 1/02 003070

Helyrajzi szám:

2440

Felhasználási hely címe: 2040 Budaörs., Farkasréti út 53 É:Fark.

A szolgáltató hozzájárulása alapján a szennyvíz törzshálózatba vezethető napi átlagos mennyiség(ek):

Közműves kvóta (m3):

0,10

Csapadékvíz mennyiség (m3):

A felhasználási hely műszaki adatait a jelen szerződés adatlapja tartalmazza.

### 3 A teljesítés helye

A teljesítés helye: a szolgáltató szolgáltatási területén, a szolgáltató üzemeltetésében lévő, a közműves szennyvízelvezetést szolgáló víziközmű.

### 4 Szolgáltatói pont

a Vhr.1. § 37. b) pontjában meghatározott pont.

### 5 Fizetési feltételek

#### 5.1 Számlakötelezett adatai

Neve/cégneve: Budaörs Város Önkormányzata

Képviselő neve, adatai:

Levelezési címe:

Székhelye: 2040 Budaörs ., Szabadság út 134.

Adószáma: 15730105-2-13

KSH-száma: 15730105-8411-321-13

Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:

Bankszámla száma: 11784009-15390053-00000000 Bank:

OTP Bank (117)

Ügyfélkód: 000243424

#### 5.2 Számlabemutatói címzett adatai

A Számlabemutatói címzett adatai megegyeznek a Számlakötelezett adataival.

#### 5.3 Fizetéssel kapcsolatos adatok

A fizetés módja: postautalvány

A fizetés esedékessége: a számlán feltüntetett határidő

### 6 A szerződés időbeli hatálya, a szennyvíztáradás megkezdésének időpontja

A jelen Közszolgáltatási Szerződés határozatlan időre szól.

A jelen szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja. Jelen szerződés megkötésekor a szolgáltatás már folyamatos.

### 7 Részletes szerződéses feltételek

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező "Általános Szerződési Feltételek" tartalmazzák - melynek egy példánya átvételét a felhasználó (a felhasználó nevében eljáró képviselő) a jelen szerződés aláírásával elismer. [Az Általános Szerződési Feltételek dokumentum megtekinthető a szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, vagy honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)).]

## 8 Vegyes és záró rendelkezések

8.1 Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként - országos illetékességgel - a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságot jelöli ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el.

223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósága az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

8.2 Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Vksztv., a Vhr., a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet), a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet, a polgári jog egyéb, vonatkozó szabályai, valamint a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

8.3 Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű szolgáltatással és a vonatkozó jogszabályokkal kapcsolatban új vagy módosító jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan a jogszabályokban írtak szerint módosulnak.

8.4 Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakötelezett személye eltér a felhasználótól, és a jelen szerződésből eredő fizetési kötelezettségét felszólításra sem teljesíti, a szolgáltató a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését közvetlenül a felhasználótól, illetve amennyiben nem tulajdonos, sorban mögötte az ingatlan tulajdonosától követelheti, aki ezt köteles kifizetni.

8.5 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbiak:

- adatlap,
- Általános Szerződési Feltételek,
- I. záradék, amennyiben a felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa,
- II. záradék, amennyiben a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel.

8.6 A szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződésben hivatkozott jogszabályok által elrendelt kötelezettsége alapján az adatait kezelje. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató jogosult a csatornahasználati díj számlázását, a díjszámla készítését, bemutatását és ellenértékének beszedését a szerződéskötéssel kapcsolatos feladatok végrehajtását megbízott (adattfeldolgozó) útján is teljesíteni. A mindenkor feldolgozó adatait (név, székhely, elérhetőség) a szolgáltató internetes honlapján is közzéteszi. A szolgáltató nyilatkozik, hogy az adatok kezelését az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján foglaltak szerint végzi. A szolgáltató részéről az adatkezeléssel kapcsolatban ért jog sérelem esetén a felhasználó a fenti törvény szerint jogorvoslattal élhet.

#### 8.7 Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A közszolgáltatási szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a felhasználónak ismernie kell, így különösen

- a kezelendő adatok meghatározása, a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma),
- az adatkezelés időtartama: Vksztv. 61.§ (2),
- a felhasználás célja adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött közszolgáltatási szerződés végrehajtása,
- az adatok továbbításának ténye, címzettjei, adattfeldolgozó igénybevétele: Vksztv.61.§ (3), (3a) és (4) bekezdése.

A felhasználó aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

8.8 Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és cégszerűen írták alá.

ROVATOSI CSATORNAZÁSI MŰVEK Zrt.  
2/5

*Kajtáré*  
Kajtárné Bogár Andrea  
értékesítési igazgató

*mf*  
Boros Norbert  
osztályvezető

Dátum:

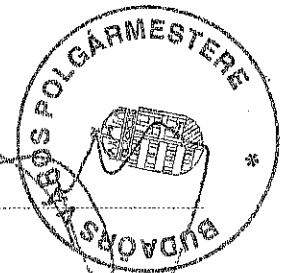
szolgáltató

2019. MÁRC. 18.

Dátum:

felhasználó

*B. G.*  
Barta Gáborné  
pénzügyi ellenjegyző  
2019. 02. 28.



## ADATLAP

amely a P/10612/18 számú Közszolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó adatokat írja le.

Szolgáltató: Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (székhely: 1087 Budapest VIII., Asztalos Sándor út 4.,  
cégjegyzékszám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01

### Felhasználó

Neve/cégneve: Budaörs Város Önkormányzata  
Képviselő neve, adatai:  
Levelezési címe:  
Székhelye: 2040 Budaörs., Szabadság út 134.  
Adószáma: 15730105-2-13 KSH-száma: 15730105-8411-321-13  
Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:  
Ügyfélkód: 000243424

### Számlakötelezett

Neve/cégneve: Budaörs Város Önkormányzata  
Képviselő neve, adatai:  
Levelezési címe:  
Székhelye: 2040 Budaörs., Szabadság út 134.  
Adószáma: 15730105-2-13 KSH-száma: 15730105-8411-321-13  
Cégjegyzékszám/egyéb regisztrációs száma:  
Bankszámla száma: 11784009-15390053-00000000 Bank: OTP Bank (117)  
Ügyfélkód: 000243424

### A szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely adatai

Felhasználási hely kódja: 1/02 003070 Helyrajzi szám: 2440  
Felhasználási hely címe: 2040 Budaörs., Farkasréti út 53 É:Fark.  
Mérőhely kód(ok): 2469567

### Egyéb adatok

#### Felhasználási kategória

- lakossági  
 nem lakossági



### Kiépített szolgáltatás típusa

	Ivóvíz szolgáltatás	Vizmérő jellege <sup>1</sup>	Mérő gyári szám (ok)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ivóvíz	<input checked="" type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	1528775
<input type="checkbox"/>	Ipari víz	<input type="checkbox"/> bekötési mérő <input type="checkbox"/> mellékmérő <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> nincs mérő	

	Szennyvíz szolgáltatás	Szennyvízelvezetés számlázásának alapja <sup>3</sup>	Mérő gyári szám (ok)
<input type="checkbox"/>	folyékony hulladék elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input checked="" type="checkbox"/>	közüemi szennyvíz elvezetés	<input checked="" type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	1528775
<input type="checkbox"/>	árokba vezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	talajvíz/rétegvíz elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Csapadékvíz elvezetés	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Átvett szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Medencevízből elvezetett háztartási szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Ipari vízből elvezetett települési szennyvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	termásvíz	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízmérő	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Társult váll.	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Szennyvízdíj egyéb	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	
<input type="checkbox"/>	Saját kút	<input type="checkbox"/> vízmérő; <input type="checkbox"/> szennyvízmérő; <input type="checkbox"/> egyedi megállapodás	

1 Egy sorban csak egy tétel választható.

2 Szolgáltató tulajdonát képező mellékmérő, nem lakásmellékmérő.

3 Egy sorban csak egy tétel választható.

## I. Záradék

**(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó az ingatlanok nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója)**

A fenti, általam is megismert és a felhasználó által aláírt Közzolgáltatási Szerződésben felhasználási helyként megjelölt ingatlan tulajdonosa, ill. tulajdonosa (a továbbiakban: „Tulajdonos”) kijelenti(k), hogy a szerződésben megjelölt felhasználó jogosult a szolgáltatóval a jelen Közzolgáltatási Szerződést megkötöni.

Tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználó nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor a szolgáltató sorban mögötte a tulajdonostól követelheti a nem teljesített és minden további számla kiegyenlítését.

A Tulajdonos továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, a megszűnés napjától a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és e naptól kezdve őt terhelik az e szerződésből származó kötelezettségek és illetik a szerződéshez kapcsolódó jogok.

**Figyelem!** Több tulajdonos esetén a záradékot valamennyi tulajdonosnak alá kell írnia, vagy a tulajdonosok által meghatalmazott képviselőnek kell aláírnia, csatolva a képviseleti jogát igazoló okiratot.

Tulajdonos(ok) adatai

Tulajdonosok aláírásai



## II. Záradék

(Csak abban az esetben kell aláírni, ha a felhasználó nem azonos a számlakötelezettel)

Alulírott, mint a jelen Közzolgáltatási Szerződés 4.1. pontja alatt megnevezett számlakötelezett kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam megismert Közzolgáltatási Szerződésben megnevezett felhasználót - a jelen szerződés alapján - terhelő díjat a szolgáltató részére közvetlenül, azok esedékességekor megfizetem.

Dátum:

\_\_\_\_\_  
számlakötelezett aláírása





## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Fővárosi Csalornázási Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: szolgáltató) által szennyvíz – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvíz – elvezetésére vonatkozó szolgáltatások nyújtására, valamint ezek igénybevételére vonatkozó Közszolgáltatási Szerződésekhöz

## Általánosságban

A Közszolgáltatási Szerződés létrehozásával és tartalmi elemével kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény (Vksztv.), valamint az annak végrehajtásáról szóló 68/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (Vhr.) és a szolgáltató Üzletszabályzatának (ÜSZ) rendelkezései az Irányadók.

A Közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei.

A Közszolgáltatási Szerződés aláírásával – lakossági felhasználó esetében, amennyiben nincs aláírt szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybe vételével (reálaló megartásával) is – felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az ÜSZ-t a Ptk. tiszteességtelen általános szerződési feltételekre (Ptk. 6:102-104 §) vonatkozó rendelkezésekkel figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa.

Az ÜSZ és/vagy Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről, és tartalmáról az ügyfélszolgálati irodában, vagy a szolgáltató honlapján ([www.fosm.hu](http://www.fosm.hu)) értesíteni.

## 1. A szolgáltatás tartalma és terjedelme

A Vksztv. 51.§ (3) bekezdés a víziközmű-szolgáltató a felhasználóval felhasználási helyenként Közszolgáltatási szerződést köt. A szolgáltató a Közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével a felhasználónak a Szerződésben megjelölt ingatlanán, mint felhasználási helyen (a továbbiakban: felhasználási hely) keletkező szennyvizet – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet – összegyűjti, károskozás nélkül elvezeti, és tisztításukat elvégzi (a továbbiakban: szolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltelési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mártékáig – köteles szolgáltatni.

## 2. A szolgáltatás létrehozása

Az Vhr. 66. § (2) bekezdés értelmében a víziközmű-szolgáltatási jogviszony lakossági felhasználó esetében a Szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és - tisztításra irányuló igény a Szennyzőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges. A fenti hatósági jóváhagyás megszerzése iránt a felhasználónak kell intézkednie.

A vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 223/2014. Korm. rendelet) 3. § (1) bekezdés g) pontja szerint az Országos Vízügyi Főigazgatóság látja el a közműves vízellátással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

223/2014. Korm. rendelet 10. § (3) bekezdése alapján a Kormány országos vízügyi hatóságként, továbbá országos vízvédelmi hatóságként - országos illetékességgel - a Belügyminisztérium Országos Katastrófavédelmi Főigazgatóságot jelöl ki, amely a hatóság első fokú vízügyi hatósági vagy szakhatósági, vízvédelmi hatósági vagy szakhatósági eljárása esetén másodfokon jár el. 223/2014. Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése alapján a Belügyminisztérium Országos Katastrófavédelmi Főigazgatóság az Országos Vízügyi Hatóság jogutódja.

## 3. A szolgáltatás teljesülése, a teljesítés helye, a szolgáltatási pont meghatározása

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a szolgáltató a vezetékcsatlakoztatásba bekapcsolt vagy egyedül vízmérőhellyel rendelkező ingatlanon keletkező szennyvizet – továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizet – összegyűjtését, elvezetését elvégzi, és tisztításukról a rendelkezésére álló kapacitás erejéig gondoskodik.

–Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont a Vhr. 1§. 37. b pont szerint.

A szolgáltatási pontot a telekhatáron belül az épület felé hűződő vezeték, továbbá az épületen belül vezeték és műtárgyal a felhasználó tulajdonát képezik. Ezek rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról és az észlelt hibák kijavításáról a felhasználó köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

Az ingatlan belső csatlakoztatását a felhasználónak Vhr., valamint az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet szerint úgy kell kialakítani és folyamatosan fenntartani, hogy abban szenny- vagy csapadékvíz-visszaáramlás ne keletkezhesék!

## 4. A szolgáltatási szerződés megkötése, időbeli hatálya

A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére írásban köt szerződést a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval, továbbá azzal a felhasználóval, aki a közműves vízellátást nem, de a közműves szennyvízelvezetést igénybe veszi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződéses ajánlatot a szolgáltató a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba való bekötés esetén az építéshoz adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak. A szerződéses ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a közzétételtől számított 30 napig kötik. Az aláírt szerződést a felhasználónak 30 napon belül kell visszaküldenie.

Ha a felhasználó a szerződést – a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve – véleményeltérési nyilatkozattal írja alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlatot változtatlan tartalommal elfogadja, akkor a Szerződés az ajánlatnak megfelelő tartalommal jön létre.

Amennyiben a felhasználó a részére megküldött szerződéses ajánlathoz véleményeltérési nyilatkozatot fűz és a szolgáltató ezt elfogadja, úgy a felek között a szerződés ennek tartalmával módosulva jön létre.

A szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos hozzájárulásával, egyéb jogcímen használója) természetes személy esetén annak ócsesorú aláírásával és a szolgáltató ócsesorú aláírásával jön létre.

Amennyiben a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a Szerződéshez a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni. Ez a Szerződés hatályaba lépésének feltétele.

A Vhr. 84. § (4) bekezdése alapján a Mellékszolgáltatási Szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
  - a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és piombával vagy a lezárását megakadályozó zárral történő ellátása,
  - a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
  - a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek a szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
  - a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződés megkötéséhez szükséges elkülönített vízhasználatnak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató felé,
  - víziközmű-felhasználó hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.
- Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra az elkülönített vízhasználó az ivóvíz-szolgáltatóval fennálló mellékszolgáltatási szerződés bemutatásával, a szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződést köthet. Az ilyen szerződés szolgáltató nevében való megkötésének jogát a szolgáltató külön megbízottja átvihathatja, aki erről a tényről a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt tájékoztatja az elkülönített vízhasználót és a szerződést a szolgáltató nevében köti meg.

A mellékszolgáltatási szerződés csak akkor köthető meg, ha az a Szerződéssel érintett ingatlan egészének vízfogyasztása önálló bekötési vízmérővel mért, és a bekötési vízmérőn keresztül nyújtott vízellátására vonatkozó szolgáltatói szerződés az ivóvíz szolgáltató és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó között létrejött, illetve, ha a bekötési vízmérővel érintett ingatlan és a szennyvízelvezetésére érvényes Közszolgáltatási szerződés áll fenn. Az elkülönített vízhasználat kapcsolatos többletköltségek az elkülönített felhasználót terhelik, beleértve a szolgáltatónál a mellékvízmérővel kapcsolatos ügyviteli költségeket.

A Közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

## 5. A felhasználó személyében beállt változások bejelentésének kötelezettsége

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az elhalálozás esetére vonatkozó kivétellel – a birtokátruházási/ számított 15 napon belül kötelesek a vízközmű-szolgáltatónak az alábbiak szerinti bejelenteni.

A régi és az új felhasználó a vízmérőállás megjelölésével együttesen kötelesek a változást a FV-nek és a szolgáltatónak, illetve megbízottjának (jelenleg: Díjbeszedő Holding Zrt., továbbiakban: DBH) írásban, a szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványon bejelenteni. A formanyomtatvány a szolgáltató ügyfélszolgálatán kérhető vagy letölthető a [www.fosm.hu](http://www.fosm.hu) honlapról.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a vízközmű-szolgáltató számára a szolgáltató által alkalmazott formanyomtatványon bejelent. A bejelentésnek legalább a Vhr. 60. § (3) bekezdés a) pontja, b) pont a) alpontja, valamint d) - g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül (Vhr. 60. § (2), (4) bekezdés).

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a vízközmű-szolgáltatás igénybevételével felel, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a vízközmű-szolgáltatóval szemben a vízközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a vízközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a vízközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a teli vízmérő, szennyvízmennyiség mérő berendezés állapotát és a mérőberendezés, illetve a lezereleést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a vízközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságoknak bemutatja.

A Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a Vhr. 60. § (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza (Vhr. 60. § (7)-(10) bekezdés).

A Vhr. 60. § (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a Vhr. 60. § (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

## 6. Szolgáltatás írásba foglalt szerződés nélkül

A vízközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, szolgáltató és a lakossági felhasználó között a vízközmű-szolgáltatás jogviszony aláírt Szerződés hiányában a vízközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

Amennyiben a szolgáltató és a lakossági felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a lakossági felhasználó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., a Vksztv., valamint a Vhr. előírásai és a szolgáltató ÜSZ-ban foglaltak a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadók.

A vízközmű-szolgáltatás jogviszony nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a Szerződés megkötésével jön létre.

## 7. A szerződésszegés esetei, és következményei

A szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben a vonatkozó jogszabályokban, Közszolgáltatási Szerződésben, valamint az ÜSZ-ban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérők (szennyvízmennyiség-mérő, teli mérő) hitelesítési lejárta nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát és a rendelkezésben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- f) a jelen ÜSZ-ban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Következmények:

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezett, annak összegszerűsége és a szolgáltató felelőssége közötti okozati összefüggést igazolja.

A szolgáltató szerződésszegése esetén a felhasználó az ÜSZ-ban felsorolt esetekben és abban meghatározott mértékben kötbér érvényesítésére jogosult.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekött kötvét egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adóval/adózással bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a vízközmű-szolgáltatás a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a vízközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfogyas elleni védelméről nem gondoskodik,
- f) a jelen ÜSZ-ban és a vonatkozó jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó szerződésszegését a szolgáltató köteles bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályokat az ÜSZ tartalmazza.

Lejárt hitelességi vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a vízközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy lezereleést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Következmények:

A felhasználó köteles megtéríteni a szolgáltatónak mindazokat a károkat és többletköltségeket, amelyek a szennyvízkibocsátás mértékét meghatározó engedélyben foglaltaktól, illetve a szerződésben foglaltaktól eltérő szennyvíz kibocsátásának következtében merültek fel.

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerinti kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a felhasználó/számlakötelezett díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határidőig nem tesz eleget, úgy szolgáltató a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A szolgáltató az ÜSZ-ban foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbér érvényesíthető a felhasználóval szemben.

A szolgáltató az ÜSZ-ban meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződést felmondhatja az ÜSZ-ban foglalt esetekben.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a szolgáltató indokolt kérelmére a bíróság nem peres eljárásban kötelezi a felhasználót az előírásoktól eltérő vízközmű-használat megszüntetésére.

## 8. A szolgáltatási szerződés megszűnésének, szüneteltetésének feltételei

A közszolgáltatási szerződést a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett vízközmű-szolgáltatást. A felmondáshoz, ha a felhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, a tulajdonos hozzájárulása, közös tulajdon esetén a tulajdonos/ek) írásbeli hozzájárulása szükséges.

Felmondás esetén az eljáró felhasználó hitelesítéssel igazolni személyazonosságát (nem lakossági felhasználó esetén a cég adatait és a képviselői jogot) és ügyintézkedési jogosultságát.

A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves szennyvízelvezetési-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles felelősséggel tartozik.

A szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a közműves szennyvízelvezetési-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja (Vksztv. 58. § (1) bekezdés e) pontja).

A rendes felmondás joga nem korlátozható.

A Közszolgáltatási szerződés a szolgáltató azonnali hatállyal akkor mondhatja fel, ha:

- a) annak fenntartása a vízközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, vagy
- b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a vízközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyeztetni az ellátás biztonságát.

A Szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, valamint a nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás következtében történő megszűnésével, vagy a felhasználási hely megszűnésével.

A felhasználó a szolgáltatóhoz írott írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja.

A szolgáltató megvizsgálja a bekötővezeték zárásának, elfalazásának műszaki lehetőségét, amennyiben a lehetőség adott az elfalazásról intézkedik, egyéb esetekben a felhasználó a telekhatári tisztító aknában zárja el a bekötővezeték, amit a szolgáltató a helyszínen ellenőriz.

A szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt munkanapon belül teljesíti.

Szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatosan a szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a felhasználó viseli.

A szolgáltató jogosult az elfalazás meglétét a szolgáltatás szüneteltetése alatt ellenőrizni. Az elfalazás szolgáltató értesítése nélküli megszüntetése szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a felhasználó az ÚSZ szerinti kötbér megfizetésére köteles, valamint amennyiben a felhasználó nem tudja hiteles érdemben bizonyítani, hogy a mikortól kezdte újra használni a csatornaszolgáltatást, úgy a szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetési kérelmében foglalt kezdő dátumig visszamenőlegesen számítást állít ki a vízfogyasztás alapján.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó visszamenőleges kérelmet elutasítja.

A felhasználó a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét évente köteles megújítani.

## 9. A szolgáltatás díja és kiszámítása

A Vksztv. alapján a víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak díjat kell fizetnie.

2011. december 31-től a víziközmű közüzemi szolgáltatások díjképzését elvált a Vksztv. szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A díjról szóló rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott csatornahasználati díj mértéke a nem lakossági felhasználók vonatkozásában a 2013. január 31-én jogszzerűen alkalmazott díj mértékével azonos.

A rezsielőírt díjak végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény (továbbiakban Rezsztv.) 4. § (1) bekezdése alapján a Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási összegre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszzerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

A Rezsztv. 4/B. alapján a szolgáltató legfeljebb a 4. § (1) bekezdésében meghatározott díjat alkalmazhatja

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti azonnali gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

A számlázás alapja a közcsatornába bocsátott, hitelesen mért szennyvízmennyiség, mérés hiányában a csatornaműbe bekötött ingatlan vízmérőjén mért, használt teljes vízmennyiség, illetve az egyéb forrásból beszerzett, ingatlanon felhasznált, mért vízmennyiség.

Az elszámolási szennyvízmennyiség-mérőn történő elszámolás esetén a felhasználónak egyedi szerződést kell kötnie (a Közszolgáltatási szerződés kiegészítéseként) szolgáltatóval, amely tartalmazza:

- mérőkajlibrás eljárásával és ütemezésével kapcsolatos kérdéseket (felhasználó költségén történő kalibrálás),
- a mérőkajlibrás során nem megfelelőnek bizonyult mérő esetén alkalmazandó elszámolást,
- a mérő üzemzavarainak időszakára vonatkozó elszámolási és bejelentési kötelezettséget,
- meghibásodás esetén a bejelentési kötelezettséget és az ez esetben alkalmazott elszámolást.

A szennyvízmennyiség-mérő kalibrálásának részletes szabályait a szolgáltató ÚSZ tartalmazza.

Az elkülönített mért vízhasználatokat – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, és a Felhasználási hely egyúttal szennyvízelvezetési hely is – szennyvízként kell figyelembe venni.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezet és a vizet nem vagy nem csak közműves vizellátáshoz osztalakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékkel megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni köteles. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából mérés hiányában a bekötési vízmérő az irányadó. Eitől eltérő elszámolás lehetőségét – mellékmérőn mért fogyasztás esetén – a Vksztv. 52. § (2a) pontja biztosítja, amennyiben a jogszabályban foglalt feltételeknek a felhasználási hely / Felhasználó megfelel és ezt a FV nyilvántartásba veszi. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők mérési különbözeteiből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a szolgáltatónak, a Vhr. vonatkozó paragrafus szabálya szerint.

- a) A Vksztv. 52. § (2a) pontja alapján a bekötési vízmérőn mért fogyasztás helyett a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőn mért fogyasztás, ha
- b) valamennyi elkülönített vízhasználati hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételek helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és
- c) a mellékvízmérőn és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a Környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben (a továbbiakban Ktd.) meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a szolgáltató a felhasználónak a mindenkori fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be. A Ktd. 7. § (1) bekezdés alapján a vízterhelési díj fizetési kötelezettség azt a kibocsátót terheli, aki vízjogi engedélyezés alá tartozó tevékenységet végez. A (2) bekezdés értelmében a vízterhelési díjat a felszíni vizeket terhelő, a Ktd. 2. számú mellékletében meghatározott vízterhelő anyagok kibocsátása után kell fizetni.

A Ktd. 10. § alapján a közcsatornán elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi csatornahálózatot működtető szolgáltató a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevőkre. Ha a szennyvíztisztító telepet és a csatornahálózatot üzemeltető szolgáltató személye különbözik, akkor a csatornahálózatot üzemeltető szolgáltató jogosult a rá áthárított díjat a szolgáltatást igénybe vevőkre továbbhárítani. A gazdálkodó szervezet által kibocsátott szennyvíz mennyiségének és minőségének meghatározása a szolgáltató feladata.

## 10. Számlázás

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésével, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A Vhr. 65. § (9) bekezdésével összhangban, ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történő felhasználói adatkijelzés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás mindenkor díját mérés hiányában, a Főváros Vízművek Zrt., vagy egyéb szolgáltató által üzemeltetett közüzemi vízvezeték szolgáltató víz esetében a vízszolgáltató által mindenkor megállapított, fogyasztói (számlázott) vízmennyiség adatai alapján határozza meg és számlázza. Szennyvízmennyiség-mérő hiányában, az egyéb egyedi módon igénybe vett vízmennyiség esetében az egyedi mérőn mért (fogyasztott) víz mennyiség is irányadó.

A számlázást az adott elszámolási időszakra eső mindenkori díj vonatkozásában a szolgáltató közvetlenül, vagy megbízott bevonásával végzi.

## 11. Fizetési határidők

A szolgáltató által kibocsátott számla legyennyitítés a számlán feltüntetett fizetési határidőre esedékes.

A számla akkor tekinthető legyennyitítettnek, amikor annak összege a szolgáltató vagy megbízottja bankszámláján jóváírásra kerül, vagy azt a számlavezető banknak jóvá kellett volna írnia.

## 12. Késedelmes fizetés

Amennyiben a felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határrnapig nem fizeti meg, a szolgáltató a Ptk. vonatkozó hatályos rendelkezései alapján jogosult késedelmi kamatot felszámítani.

Késedelmes fizetés esetében a késedelmi kamaton túl a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései is irányadóak a törvény hatálya szerinti felhasználók esetében.

A szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettséget, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyleiből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén akövetelése behajtásával kapcsolatos költségek fedezetétül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a szolgáltató a késedelmi bekövetkezéséről számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelemét kimentli.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emel, a szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a kifogásolt számla tekintetében a számlakifogás helybenhagyása fiktív kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételéig kiállított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megállapítása a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő napra történik.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, akkor a szolgáltató az összeget

- a felhasználó technikai számláján jóváírja és
- a jóváírt összegekkel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti fizetendő összeget csökkenti.

Ha a megtérítendő összeg az 5 000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény eismérését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzkifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A szolgáltató, illetve megbízottja érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Ha a nem lakossági felhasználó (kivéve: egészségügyi és gyermekintézmények) a Vhr. 65. § (3). bekezdésében foglalt felszólítások ellenére a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vizsgányek teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv ellentétes állásfoglalása hiányában a köztisztviselvény-kezelési-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggeszheti.

### 13. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettek köre és a hozzájárulás mértéke

A nem lakossági felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentességet élvező szervezetek körét a Vksztv. határozza meg. Vksztv. 56/H. § alapján mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja alól a legfeljebb 180 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség alól jogszabály szerinti mentességet a nem lakossági felhasználónak kell igazolnia.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivételére az alábbi esetekben kerül sor:

- a) Közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért, illetve a lekötött kvóta túllépése esetén a növekmény után, továbbá,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereknek) felhasználó által igényelt emelése esetében,
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbbértékesítésre épített újjépítéssel a víziközmű-szolgáltatását szolgálja,
- e) meglévő víziközmű-bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltozott (vászárított) kvótát nem tud igazolni.

A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része. A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesít a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére alól. A közműfejlesztési kvóta megállapítása az éves üzemnapok számának – bejelentett folyamatos üzem esetén 365 nap, egyéb esetben 300 nap – figyelembe vételével történik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét Ft/m<sup>3</sup>/napban kell meghatározni.

A mindenkor hatályos díjak a szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, vagy a szolgáltató Internetes honlapján ([www.fcsm.hu](http://www.fcsm.hu)) megtekinthetők.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési hozzájárulás kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére. Az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta mértéke a Közszolgáltatási szerződésben rögzítettségű. Amennyiben a nem lakossági felhasználó napi átlagos bevezetett szennyvízmennyisége meghaladja a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített kvótát, úgy a növekmény után víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére válik kötelezetté. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megnövelt kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

Az a nem lakossági felhasználó, aki az adott felhasználási helyhez tartozó, rendelkezésére álló közműfejlesztési kvótát túllépte, és az igénybevett kapacitás alapján megállapított növekmény után lekötött víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését nem teljesíti határidőre szerződésesszűnetet követően. Ebben az esetben szolgáltató a lekötött víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegén felül kötbér érvényesítésére jogosult.

A nem lakossági Felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét – amennyiben igényli – írásban kell bejelentenie a szolgáltató felé.

A Közszolgáltatási szerződés 2. pontjában meghatározott szennyvízkvóta, mint bázis mennyiség növeléséhez, a növekménynek a törzshálózatba való bevezetéséhez a szolgáltató a hozzájárulást akkor adja meg, ha a felhasználó a növekményre eső víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizette. Ebben az esetben az új szennyvíz kvótát Felek új Közszolgáltatási szerződésben rögzítik.

### 14. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A közszolgáltatási szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából – Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján az érintettek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjét, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A közszolgáltatási szerződés tartalmazza, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### 15. Záró és egyéb rendelkezések

A szolgáltató jogosult a számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladattal összefüggő tevékenységét megbízott újján végezni. A Közszolgáltatási Szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárul, hogy a szolgáltató a megbízottja részére személyes adatait átadja. A szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára valamint a Szerződésben foglalt kötelezettségeket vállaló más személyek jogaira és kötelezettségeire, így mindenképp a szolgáltatásra, azok igénybevételére, a szolgáltatás díjára és a szerződésesszűnet jogkövetkezményeire a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, különösen a Polgári Törvénykönyv, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. CCIX. törvény, a 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az Öregyes Településrendezési és Építési Követelményekről (OTÉK) szóló 253/1997 (XII. 20.) Korm. rendelet, a felszíni vizek védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII. 21.) Korm. rendeletei, a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény, illetve a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma és annak mellékletei automailkusan a jogszabályban írtak szerinti módosulnak.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.