

Szerződés azonosító: **597034**Üzleti partner azonosító: **10493092****I. Szolgáltató adatai**

Név: Fővárosi Vízművek Zrt. Cégjegyzékszám: 01-10-042451  
Cím: 1138 Budapest, Váci út 182. Adószám: 10898824-2-44

**II. Szolgáltatás tárgya**

Ivóvízszolgáltatás  Szennyvízszolgáltatás

**III. Elkülönített vízhasználó (mellékmérős felhasználó) adatai**

Neve: BUDAÖRS VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
Adószám: 15730105-2-13  
Cégjegyzék száma:  
Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 134.  
Levelezési címe: 2040 Budaörs, Szabadság út 134.

**IV. Elkülönített vízfelhasználói hely (felhasználási hely/ lakás címe)**

Cím: 2040 Budaörs, Farkasréti út 2. c

**V. Számlázott mellékvízmérők adatai**

Számlázásba vétel dátuma: 2020.10.09

| Készülék hely<br>azon. | Gyári szám | Induló<br>mérőállás | Hitelesítési<br>év | Felszerelés helye  | Biztonsági<br>záróelem száma | Hideg /<br>Meleg | Főmérő KH<br>azon. |
|------------------------|------------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------------|------------------|--------------------|
| 1. 2794660             | 200774833A | 0                   | 2020               | Farkasréti u. 2/c. | 824422                       | Hideg            | 038254             |

**VI. Mérő(k) leolvasására, cseréjére, számlázására, számla bemutatására vonatkozó adatok**

Mérő tulajdonos: **elkülönített vízhasználó** Mérőcseréért felelős: **elkülönített vízhasználó**  
Leolvasás gyakorisága: **kéthavi** Számla kibocsátás gyakorisága: **kéthavi**  
Számlázás típusa: **nem részszámlás** Számla bemutatója: **Fővárosi Vízművek Zrt.**  
Fizetési mód: **átutalás**

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának vagy a számla kibocsátásának gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

**VII. A szolgáltatás díja**

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon történő közzététellel, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla küldésekor írásban értesíti.

**VIII. Hatályba lépés**

Jelen szerződés hatályba lépésének legkorábbi időpontja:

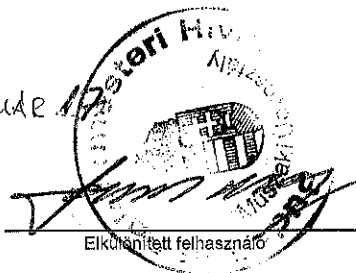
- új, korábbi mellékszolgáltatási szerződéssel nem rendelkező elkülönített felhasználói hely esetében, annak vízfogyasztását meghatározó mellékvízmérő(k) Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja által üzembe helyezésének időpontja.
- meglévő mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználó / elkülönített felhasználói hely esetében, amennyiben
  - elkülönített vízhasználó személyében változás történt, az elkülönített vízhasználó változás-bejelentésének időpontja.
  - elkülönített felhasználói helyen üzemelő vízmérő(k) helyét, vagy számát érintő műszaki átalakítás során, a módosult állapot szerint elhelyezett mellékvízmérő(k) Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja által üzembe helyezésének időpontja.

Szerződés azonosító: Üzleti partner azonosító: **IX. Szerződéses feltételek**

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az elkülönített vízhasználó jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad. Jelen szerződés határozatlan idejű, melynek aláírását és hatályba lépését követően a korábban, azonos elkülönített felhasználási helyre megkötött Mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszíti. Jelen szerződés aláírásával létrejött szolgáltatási jogviszony keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje - az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat - szerint. Az adatkezelésről a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

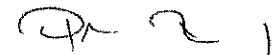
BUDAÖRS, 2021 FEBRUÁR 12.

Dátum:




Elkülönített felhasználó

Dátum: 2021.02.09

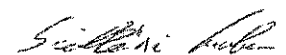


Paksi Piroska

Ügyfélszolgálati igazgató - Fővárosi Vízművek Zrt.



Barta Gáborné  
pénzügyi ellenjegyző  
2021.02.12.



Szöllösi Csaba

Vízértékesítési osztályvezető - Fővárosi Vízművek Zrt.

## Általános szerződési feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

Érvényességi idő kezdete: 2020.01.23.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közmvés ivóvízellátás és a közmvés szennyvízelvezetés közszolgáltatás. Jelen elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) az irányadó. A szolgáltató - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat költi egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyi szók 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Az Üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Az egyedi mellékszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános szerződési feltételei, és a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata. A mellékszolgáltatási szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános szerződési feltételeket az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátóval költi szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének - jogszabályban foglaltaknak megfelelő - racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános szerződési feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó nem ért egyet a szolgáltatás részéről egyoldalúan módosított Általános szerződési feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz írásbeli nyilatkozatával felmondani.

### 1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi minőségi jellemzői

A szolgáltató a közmvés ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 8 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A szolgáltató az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó közcsatlomá hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizet - amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) - fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

Az ivóvíz közmvűhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötőn tilos.

A mellékvízmerő üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral (zárólemmel) látja el.

A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések villámhárítók föléadására felhasználni nem szabad.

#### 1.1 A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tárolószállító kapacitásának kinasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések olvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelvezhető, az illetékes népegészségügyi szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat beállítását vagy korlátozását kezdeményeznie kell. A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közmvés ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeténél vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közgazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendel el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jelező gondoskodik.

#### 1.2 A csatlomába beocsátható szennyvíz minősége

A szolgáltató nem térheti szolgáltató kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségi szennyezett víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat terheli. A szennyezett szennyvíz esetén a csatlomábrság az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

### 2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés minden nem lakossági elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésben megjelölt üzembe helyezés (átvétel dátuma) időpontjától határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmerő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat és a felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó váltás/újraajdonosváltás esetén az átadás-átvétel dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátóknak. Az Általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó jogviszonyára.

#### 3. Elkülönített vízhasználat hely

A mellékszolgáltatási szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

#### 4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat a Vksztv. és a felhalmozás alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetni. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeltetben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjből) és fogyasztással arányos díjből áll. A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérő mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapdíj/ügyviteli díjat az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyolt első napján az adott elkülönített vízhasználat helyén a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

Új elkülönített vízhasználat hely kialakítása esetén az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat a teljes tárgyhavi alapdíj/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

### 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználóknak/elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kért beiktetés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minőségének igényelt javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, melynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap. A szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy korlátozást), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó/elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó jogosultá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználóknak/elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg megkötött egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználó kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

### 6. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja elkülönített vízhasználat helyenként, időszakonként számlát állít ki. A fogyasztás megállapítása egész m<sup>3</sup> egységben történik.

A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó által bediktált mellékmérő állások, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a beiktetés vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követeles jogosultja jogosult az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátóval szemben fennálló követelesének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

### 6.1 Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámla kibocsátással. A részszámlaiban elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napon számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerinti megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új elkülönített vízhasználat vagy új elkülönített vízhasználat hely esetében az elkülönített vízhasználatot egyeztetett átlagmennyiséggel vagy nyilatkozat hiányában 0 m<sup>3</sup>/2 hónap alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történik elkülönített vízhasználati adatkiértés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

### 6.2 Elszámoló számla

Részszámlaiban esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlaiban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

Az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

### 6.3 Végszámla

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnés esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

### 7. Számla kiegyenlítésének módja

Az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbeiktetés és bankkártyás befizetés pénztárban; postal feladás (csEK); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedés megfizés; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

### 8. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámához elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az elkülönített vízhasználat számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenteni. Ha a megírtendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a szolgáltató készpénz kirívással vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

### 9. Vízmérés

A mellékszolgáltatási szerződésről rendelkező elkülönített vízhasználat helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles víziközmű-szolgáltató, vagy általa megbízott vállalkozó által plombával vagy leszereléssel megakadályozó zárral ellátott mellékvízmerő berendezéssel kell mérni. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a beiktetés vízmérő az irányadó. A beiktetés vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmerők mérési különbözleteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat - kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a beiktetés vízmérő vízfizetése köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználatok a beiktetés vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kerlőcsatlós, közös helyiségek vízfelhasználása, csőszűrés stb.) költégg, fizetési kötelezettség.

### 10. Mellékvízmerők leolvasása

A mellékvízmerő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátó kérésére nyerve évente (jelenleg a leolvasási gyakorlatnak megfelelő kéthavonként) az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvíz beocsátó értesítésével - köteles a mellékvízmerő leolvasására.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napon időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvízbeocsátókat értesíteni az az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználóknak a felajánlott 5 napon időtartamon belül meg kell határozni azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a mellékvízmerő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudja rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a leolvasáskorban vagy egyéb felhívás módon az elkülönített vízhasználat helyén. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználatok és/vagy szennyvíz beocsátó figyelmét a leolvasás második megkísérletének idejére, annak nem megelvezése esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azaz, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít - a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségre és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó sem jelent be mérőállást, úgy a szolgáltató vagy megbízója az ivóvíz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott módon állapítja meg.

A szolgáltató vagy megbízója által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízójával, illetve a mellékvizmérő leolvasását végző személygel együttműködni, a mellékvizmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízóját haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi álagfogyasztást a szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

#### 11. Szerződésesség a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésességének minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben az elkülönített vízfelhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrációjára jogszabály vagy szerződés a vízközmű-szolgáltatót kötelezi,
- e) a fogyasztásmérő hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Üzletszabályzatban és a jogszabályoknak megfelelően nem értesíti,
- f) a méllékmérő leolvasását a jogszabályban foglaltak szerint nem kísérl meg, és a fogyasztásról kiállított számlát az elkülönített vízhasználó részére nem juttatja el,
- g) az elkülönített felhasználó kérése, és a költségek előre történő kiegyenlítése ellenére a vízmérő rendkívül felülvizsgálatairól, illetve hitelesítetéseiről nem gondoskodik,
- h) a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről az elkülönített vízhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
- i) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 12. Szerződésesség az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről szerződésességének minősül, ha

- a) A jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, vízközmű-szolgáltatót és jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- b) a tulajdonában álló mellékvizmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombat megsérl, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvizmérőt a vízközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli,
- c) határidőben nem gondoskodik a mellékvizmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
- d) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- e) szolgáltatóval vagy megbízójával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- f) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- g) a mellékvizmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvizmérő javításáról nem gondoskodik, valamint a mellékvizmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- h) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 13. Szolgáltató szerződésességének következményei

A 11. a)-i) pontok esetében az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség.

#### 14. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződésességének következményei

12. a) pontban foglalt esetben az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség;

12. b)-c) pontban foglalt esetben a szerződés megszűnik.

12. d) pontban foglalt esetben a az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség.

12. e) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a PK. szerinti kamatmérték szerint;

• a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelmé miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

12. f) pontban foglalt esetben, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó az elkülönített felhasználót helyen a vízközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, az elkülönített felhasználó hely tekintetében mindaddig felel a vízközmű-szolgáltatóval szemben a mellékszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személye megváltozására vonatkozó bejelentés,- a korábbi és az új az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a vízközmű-szolgáltatónak az Üzletszabályzatban és a Vhr.-ben foglaltak szerinti- meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést;

12. g) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi esetekben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

• A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a zárolélem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a zárolélem vagy függő plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnal hatályos felmondhatja a mellékszolgáltatási ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

• A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő vízközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnal hatályos felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

• A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elkülönített felhasználó hely szabályos kialakítása vagy a mellékvizmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

• Ha a szolgáltató vagy megbízója az elkülönített felhasználó hely ellenőrzése során szerződésességét állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvizmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvizmérőről a szolgáltató vagy megbízója fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 12. h),g.) pontban meghatározott szerződésesség esetén az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

#### 15. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles legkésőbb a birtokátvételről számított 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulását más lépné az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosától/tulajdonosaitól illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

#### 16. Egyéb feltételek

##### 16.1

A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérős díjfizető(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználó helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elkülönített felhasználó helyen beépített mellékvizmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdonosa, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvizmérő és a leszerelésüket megakadályozó zárat szételteni megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrongálódott mellékvizmérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elvesztett mellékvizmérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó viseli.

##### 16.2 Mellékvizmérő cseréje

A mellékvizmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdonosa, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívül hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

##### 16.3 Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvizmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapított nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított álagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó álagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig halározható meg.

##### 16.4 Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelst

- a) a vízközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználói helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztalatokról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a vízközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

##### 16.5 Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk b) pontja alapján az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött mellékszolgáltatási szerződésben megadott adataikat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez), a szerződéshez szükséges tájékoztatást és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a mellékszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok - így többek között fogyasztási, panaszokra, szerződésességére, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok - keletkeznek, amelyek a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezeli. A vízközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a vízközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személyi kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülrít adatokat is kezeli.

A szolgáltató az elkülönített felhasználó helyhez kötődő azonosított kódot és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosított alkalmaz, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosított kódot az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiségi jogát tiszteletben tartva alkítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elővárlásáig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbérlést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználói helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. A szolgáltató átvevő és az esetekben a szolgáltató adatefeljőzőjének minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetés és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítását végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kárt adatokat továbbítja. A szolgáltató a fentiekön túl egyéb adatkezelést - ide értve adattovábbítást - csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A szolgáltató további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.