

# T

IKTATÁSRA ÉRKEZETT  
2021 MÁJ 03.

2021.05.27  
ÖNK SZ 2021-292  
EGYÜTT. VELED



## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

Iktatva: 2021 MÁJ 03.  
Szám: X/742-2/2021  
Előszám:      Munkák:      Ügyintéző: Csemusné G.A.

### SZOLGÁLTATÓ ADATAI

MAGYAR TELEKOM NYRT.  
ADÓSZÁM: 10773381-2-44  
CÉGJEGYZÉKSZÁM: Cg. 01-10-041928  
SZÉKHELY: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
POSTACÍM: 1519 Budapest, Pf. 434.  
INTERNETES HONLAP CÍME: www.telekom.hu/uzleti/

### ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető cégszerű elnevezése: Budaörs Város Önkormányzata  
Székhely: 2040 Budaörs Szabadság út 134.  
Adószám: 15730105213  
Cégjegyzék szám: 401329600  
Folyószámlaszám: 401329600  
Kapcsolattartásra, értesítésre alkalmas elérhetőségek\*  
Név: Csemusné Gáspár Csilla  
Szerződés azonosítója: 817138109  
\* a szerződés kapcsolattartásra, értesítésekre vonatkozó nyilatkozatot tartalmazó pontjához.  
Létesítési cím: 2040 Budaörs, Kismartoni utca 45  
Szerződés időtartama: 5 év  
Díja: díjmentes

KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉG A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL:  
NÉV: Magyar Telekom Nyrt.  
POSTACÍM: 1276 Budapest Pf. 1400  
TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTŐ: 1400  
(A hét minden napján, 0-24 óráig A Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható)  
E-MAIL Cím: uzleti@telekom.hu

Értékesítő azonosítója: VEZVI.00001

MT ügyfél-azonosító: Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyű álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, 817138109 illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

### ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Ahol jelen dokumentum vagy annak a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím szerinti MELLÉKLETE Eszr. rövidítést tartalmaz, ott ezen a Nemzeti Média- és Hírközlési hatóság elnökének 2/2015. (III.30.) NMHH rendeletét kell érteni, ahol pedig zárójelben betűjelzést (x), ott ez a jelzés az Eszr. 11.§ (1) bekezdés szerinti, az egyedi előfizetői szerződés tartalmi elemeinek előírására vonatkozó egyes pontoknak illetve alpontoknak felel meg.  
Ahol jelen dokumentum, vagy annak a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím szerinti MELLÉKLETE Eht. rövidítést tartalmaz, ott ezen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt kell érteni.  
Ahol jelen dokumentum vagy annak a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím szerinti MELLÉKLETE Ptk. rövidítést tartalmaz, ott ezen a 2013. évi V. sz. törvényt kell érteni.

### I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK

Az előfizetői jogviszonyt  
1. jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések,  
2. "EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE", illetve szerződésmódosítás esetén az "EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET/ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE" elnevezésű dokumentum,  
3. továbbá a www.telekom.hu-n elérhető, a Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Üzleti Előfizetők részére (rövid neve: Üzleti ÁSZF, ŰÁSZF) szabályozza.

### II. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS (c):

A szolgáltatást, a díjsomag megnevezését, az Előfizető által kért szolgáltatásokat, az Előfizető tájékoztatását arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helyét az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák. (ca);

### A szolgáltatás megkezdésének határideje (cb):

Amennyiben a megkötött előfizetői szerződés alapján a szolgáltatást létesíteni szükséges, az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS tárgyát képező szolgáltatás nyújtásához szükséges előfizetői hozzáférési pont kiépítését a Szolgáltató általában – amennyiben a szerződéskötés ŰÁSZF-ben meghatározott feltételei teljesülnek, nincs műszaki akadálya a létesítésnek és a szerződés a felek között létrejön – a Felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS létrejöttétől számított 30 napon belül vállalja.  
Az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK, illetve az ŰÁSZF egyes szolgáltatásokra vonatkozó mellékletei tartalmazhatnak eltérő létesítési határidőt, ebben az esetben ezen eltérő határidő lesz az irányadó.

Az alapvető díjszabást (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj) az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák (cc).

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj ŰÁSZF szerinti elérhetőségét VI. UTALÁSOK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYES

NY1001\_SOHO\_SMB\_EBASZ\_UMC (R1.0.2019)204\_v9.5.31(0)



20210427-0903-030672-0-00

*Handwritten signature*

**SZABÁLYAIRA** cím alatti táblázat tartalmazza.

Az **ÚÁSZF**-ben szabályozott díjak az **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS** részét képezik anélkül, hogy ezek **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS**ben tételesen feltüntetésre kerüljenek.

**A díjfizetés módja:** Az Előfizető a számláját készpénzben vagy hitelintézetben keresztül átutalással, csoportos beszedési megbízással, más korszerű (hitelkártya, Internet) fizetési módokkal rendezheti (cd).

**A számlakibocsátás határideje:** A számlák kiküldése az **ÚÁSZF**-ben vagy az **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS**ben szabályozott kivételekkel postal úton, a számlában feltüntetett fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik.

Amennyiben az Előfizető a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be, a Szolgáltató jogosult késedelemi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbérként megfizettetni. Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a Szolgáltatóhoz megérkezik. Banki átutalás esetén a teljesítés időpontja az a nap, amikor a pénzügyösszeget a Szolgáltató bankszámláján jóváírták. (ce)

Az előfizető hívószámát, amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendel és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződésalkötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák (ck).

A nyújtott kedvezmények meghatározását és mértékét az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK, illetve több szolgáltatás egyidejű igénybevételére irányadó rendelkezéseket jelen **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IV. TÖBB SZOLGÁLTATÁS EGYÜTTES ES IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KEDVEZMÉNY** pontja tartalmazzák (cg).

### **III. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA, JELENLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA (d)**

Az előfizetői szerződés az **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS** vagy bármely MELLÉKLETE szerinti eltérő rendelkezés hiányában a létrejöttének napján lép hatályba. A szerződésalkötés részletes szabályait az **ÚÁSZF** Törzsrész 2. pontja szabályozza.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A szerződés pontos tartamát az adott szolgáltatásra, díjsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK** 2. pontja szerinti MELLÉKLETEK és az **ÚÁSZF** illetve vonatkozó melléklettel tartalmazzák.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő eltelével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő eltelével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő eltelét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételeiben határozza meg. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejárta előtt, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles a jelen **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK** 2. pontja szerinti MELLÉKLETEK szerinti feltételekkel.

Amennyiben az Előfizető az egyes szolgáltatásokra külön-külön is határozott tartamú előfizetői szerződést köt, úgy a szerződésekben, illetve azok mellékleteiben a határozott idő lejárta előtti megszüntetés esetére kikötött jogkövetkezmények valamennyi érintett szerződésszegés tekintetében fennállnak. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szerződés/szerződések megszűnése esetére felszámított kötbér egyes szerződésekre vonatkozó megfizetése nem mentesíti az Előfizetőt az összes szerződésszegéssel érintett szerződések feltételeiben rögzített kötbérfizetési kötelezettség teljesítése alól.

JeLENLÉVŐK között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződésalkötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.

### **IV. TÖBB SZOLGÁLTATÁS EGYÜTTES ES IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KEDVEZMÉNY**

Előfizető és a Szolgáltató rögzítik, hogy az egyes szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó kedvezményekre irányadó feltételeket I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely azon szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnik, amely ezen kedvezmények igénybevételének a feltétele, úgy a szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó biztosított kedvezmény is megszűnik, vagy annak mértéke csökken.

Több szolgáltatás együttes igénybevétele esetén az egyes előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó szerződések önálló megszűnése: Több szolgáltatás közös előfizetői szerződéssel történő igénybevétele esetén is lehetséges az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan a szerződés részbeni, csak egyes szolgáltatásra/szolgáltatásokra vonatkozó megszüntetése. Amennyiben az előfizetői szerződéshez kapcsolódó bármely szolgáltatásra vonatkozóan a szerződés megszűnik, az a többi szolgáltatásra még hatályban lévő előfizetői szerződés rendelkezését csak annyiban érinti, amennyiben bármely kedvezmény a szolgáltatások többes igénybevételére tekintettel volt biztosított. Erre az esetre a többes igénybevételre, és az erre biztosított kedvezményekre vonatkozó különös feltételek irányadóak. Ha a megszüntetés szerződésszegéssel jár együtt, úgy az Előfizető a szerződésszegés okán a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK szerinti kötbér megfizetésére köteles.

Amennyiben valamennyi, szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatásra vonatkozóan megszűnik a szerződés, úgy az előfizetői szerződés teljes egészében megszűnik.

A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt a Szolgáltató a felmondás jogát valamennyi, az Előfizető által jelen **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSSEL**, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatja, amennyiben a szolgáltatások számlázása egy számladokumentumban történik, egy azonosító alatt. Amennyiben az Előfizető által igénybeveit szolgáltatás **ÚÁSZF** szerinti korlátozására azért kerül sor, mert az Előfizető bármelyik, jelen **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSSEL**, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett, egy számladokumentumban, egy azonosítón számlázott szolgáltatás díját előzetes felszólítás ellenére sem fizeti meg, a korlátozás valamennyi, a jelen **EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSSEL** vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatás tekintetében alkalmazható.

**V. AMENNYIBEN ÉRTELMEZHETŐ, AZ ELŐFIZETŐ EGYÉRTELMI (IGEN/NEM) NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE: (e):**

A nyilatkozatokban, valamint a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-ben foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik.

Az előfizetői névjegyzékkel (ea), a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával (eb), a tételes számlamelléklet, vagy hívásrészletező igénylésével (ed) kapcsolatos nyilatkozatokat a jelen egyedi előfizetői szerződés I.ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pontja szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a telefonkönyvben/tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a Magyar Telekom vezetékes hálózatán belül ingyenesen hívható 1435-ös telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja. Az előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát a Telekom fiókban bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

**Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatban:**

Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatait a szerződéskötések alkalmával az Üzleti ÁSZF Törzsrészének 10. pontjában részletezettek szerint személyesen, telefonos ügyfélszolgálaton vagy a Telekom Fiókban adja meg. A Telekom Fiókban megadott nyilatkozat az egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**Kis- és közép vállalkozási minőséggel kapcsolatos nyilatkozat (eg) és a Szolgáltató előnyökre, hátrányokra vonatkozó részletes tájékoztatására vonatkozó Előfizetői nyilatkozat:**

A kis- és közép vállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (1) bekezdésének értelmében kis- és közép vállalkozásnak minősül az a vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatott létszáma 250 főnél kevesebb és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg, azonban nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése - tőke vagy szavazati joga alapján - külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

Kijelentem, hogy az általam képviselt vállalkozás fentiek alapján kis- és közép vállalkozásnak minősül

Kijelentem, hogy jelen szerződés megkötését megelőzően az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, és az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam, azonban (kis- illetve közép vállalkozóként) az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására nem tartok igényt.

**EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-ben foglaltak megismerésével kapcsolatos nyilatkozat (eh):**

Tudomásul veszem, hogy ezen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS összesítő aláírása a tételiesen átvett dokumentumok, bizonylatok példányonkénti, egyesével történő aláírását helyettesíti - kivéve ezen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS azon mellékleteit, amelyek az azokban foglalt eltérésekre való tekintettel egyedi aláírást igényelnek -, azzal minden tekintetben egyenértékű.

Az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-ben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

**Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondásáról szóló tájékoztatásra vonatkozó nyilatkozat (ei)**

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam a szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a szolgáltató csak a szerződés-kötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

**VI. UTALÁSOK AZ ŰÁSZF EGYES SZABÁLYAIRA (g-l)**

Az utalást az előfizetői szerződés módosításának eseteire, feltételeire, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;

utalást az előfizetői szerződés megszűnésének eseteire, feltételeire és jogkövetkezményeire;

utalást a jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokra, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást;

utalást a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeire, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokra, a díjvisszatérítés rendjére, az előfizetőt megillető kötbér mértékére;

utalást arra, az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeire;

utalást a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjaira, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjére, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkra az alábbi táblázat tartalmazza:

Utalások az ŰÁSZF egyes pontjaira	
A szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogok (g)	ŰÁSZF Törzsrész 12.1. pont
Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei.(h).	ŰÁSZF Törzsrész 12.3., 12.4., 12.5. pont
Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).	ŰÁSZF Törzsrész 1.6., 6.6. pontja
A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét. (j).	ŰÁSZF Törzsrész 6.1.2., 6.2., 7.3., 7.4. pont
A szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	ŰÁSZF Törzsrész 5. pont

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	ÚÁSZF Törzsrész 6.1., 6.3. pont
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj (cc)	ÚÁSZF szolgáltatásra vonatkozó melléklete

### VIII. JOGSZABÁLYOKTÓL EGYEZŐ AKARATTAL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉSEKRE, SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁSOK MEGTÖRTÉNTÉRE ÉS TUDOMÁSULVÉTELÉRE, ILLETVE EGYÉB ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK

A nyilatkozatokban, valamint a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-ben foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik.

#### VIII.1. ELTÉRÉSEK AZ EHT., AZ ESZR, AZ ÚÁSZF ÉS A PTK. RENDELKEZÉSEITŐL:

Szerződő felek a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS megkötésével/aláírásával kinyilvánítják azon szándékukat, hogy az Eszr. 4. § (2) bekezdése alapján alábbiakban megnevezett jogszabályhelyektől és az ÚÁSZF rendelkezéseitől egyező akarattal az alábbiakban meghatározottak szerint térnek el:

- Az Eszr 3. § (9) bekezdésében, és az ÚÁSZF törzsrészének 7.4. pontjában írtaktól a következőkben: a szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségének nem automatikusan tesz eleget, hanem az előfizető szolgáltatóhoz bejelentett kötbérigénye alapján kerül sor a jogosnak ítélt kötbérigény megtérítésére.
- Az Eszr 7. § (1) bekezdésében, és az ÚÁSZF 2.4. pontjában írtaktól a következőkben: a létesítési határidő a szerződés létrejöttétől számított 15 nap helyett, a szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 30 napban kerül megállapításra.
- Az Eszr 7. § (4) bekezdésében és az Eht. 134.§ (10b) bekezdésében és az ÚÁSZF törzsrészének 7.4.2.2. pontjában írtaktól a következőkben: amennyiben a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni további jogkövetkezmény nélkül, a létesítés elmaradásával összefüggésben kötbérfizetésre nem köteles. A Szolgáltató jogosult elállni az előfizetői szerződéstől, ha az előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatást objektív, a szerződés megkötésekor a szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni, vagy a szolgáltató a létesítésre vállalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes, illetőleg ha az előfizetői szerződés teljesítésének megkezdése előtt bebizonyosodik, hogy a szerződés annak ellenére jött létre, hogy az az előfizetői szerződés megkötésére az ÚÁSZF-ban, illetve az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSben irányadó szabályoknak nem felelt meg.
- Az Eht. 127. § (4b) és (4c) bekezdésében és az ÚÁSZF törzsrészének 9. pontjában írtaktól a következőkben: a szerződés határozott időtartama a legfeljebb 12 hónapos határozott időtartam helyett legfeljebb 24 hónapban is megállapításra kerülhet.
- Az Eht. 134. § (15) bekezdésében és az ÚÁSZF törzsrészének 9.1.2.1 és 7.5 pontjában írtaktól a következőkben: bármely határozott tartamú előfizetői szerződés előfizető általi, a határozott tartam lejártát megelőző megszüntetése, illetőleg bármely határozott tartamú előfizetői szerződés az előfizető szerződésszegésével indokolt szolgáltatói felmondás esetén, az előfizető kötbérfizetésre köteles. A kötbér mértéke pedig egyes szolgáltatások esetében nem az igénybe vett kedvezmény összegével egyezik meg, az előfizető az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-ben, vagy annak I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEI-ben meghatározott mértékű kötbér megfizetésére köteles.

Az Eszr.4.§ (3) bekezdése alapján a Szolgáltató eltér az Eszr. 10.§ (4) bekezdésétől: Az ÚÁSZF nem tartalmazza az akciók leírását.

#### VIII.2. ELTÉRÉSEK A PTK EGYES RENDELKEZÉSEITŐL:

A Szerződő felek a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS megkötésével/aláírásával kinyilvánítják azon szándékukat, hogy a Ptk. alábbi rendelkezéseit nem, vagy a következők megállapítása mellett alkalmazzák:

- A szerződő felek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi. V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat.
- A szerződő felek megállapítják, hogy a szerződés megkötését megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS, annak MELLÉKLETEI, valamint a vonatkozó ÚÁSZF a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljesítésében tartalmazzák, a szerződés megkötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÚÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideértve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- A jelen előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

#### VIII.3. SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁSOK, ÉS A TÁJÉKOZTATÁSOK MEGTÖRTÉNTÉRE VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK:

Az Előfizető a jelen szerződés megkötésével/ aláírásával elismeri azt, hogy a neki szóló következő szolgáltatói tájékoztatásokat megismerte és azokat tudomásul vette.

- A határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok részletes feltételeiről szóló tájékoztatás: A tájékoztatást a jelen szerződés megkötését megelőzően megkaptam, a jelen szerződést a tájékoztatás ismeretében kötöttem meg.
- Szerződés tartalmának megismerhetőségére vonatkozó tájékoztatás: Az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS megkötésével egyidejűleg megkaptam a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elváltási időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 3 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.
- A határozott időtartamú előfizetői szerződésben az előfizetőt terhelő költségekre vonatkozó tájékoztatás: A határozott tartamú szerződés teljes időtartama alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség (belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, kezdődíj, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak, bérbeadás esetén a bérleti díj, esetleg használati díj) összegéről a szerződés megkötését megelőző tájékoztatást megkaptam szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve, a szerződést ezen tájékoztatás ismeretében kötöttem meg.

#### VIII.4. EGYÉB ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK:

- Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott internet szolgáltatás részeként biztosított e-mail címet hivatalos kapcsolattartási pontként regisztrálja. Ezzel egyidejűleg az Előfizető kijelenti, hogy ezen e-mail címen kíván értesítéseket kapni a Szolgáltatótól és elfogadja az értesítés e formáját hivatalosnak az előfizetői szerződést érintő kérdésekben, és a szerződéssel összefüggő tájékoztatás céljára.
- Egyes akciók feltételek, kedvezmények esetében a Szolgáltató eltérhet az ÚÁSZF-ben foglaltaktól, erre az akciók feltételekben a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja. Az eltérés lehetőségére vonatkozó figyelmztelést tudomásul veszem.
- A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.

**IX. ŰÁSZF ELÉRHEŐSÉGE**

A jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEEN nem szabályozottak kérdésekben az ŰÁSZF törzsrésze és annak az igényelt szolgáltatásra vonatkozó mellékletei, illetőleg amennyiben a szerződés Telekom informatikai szolgáltatások igénybevételére is vonatkozik, úgy a Telekom informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei irányadóak, irányadóak. Amennyiben az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján (www.telekom.hu, és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az előfizető ezekről a Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1435-ös ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

**X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Szerződő Felek tudomással bírnak arról, hogy Magyarország Kormánya az ún. koronavírus járványra (COVID-19) tekintettel 40/2020 (III.11.) számú rendeletében az egész ország területére kiterjedő veszélyhelyzetet, korábban pedig az Egészségügyi Világszervezet (WHO) nemzetközi érdekeket fenyegető közegészségügyi szükséghelyzetet (public health emergency of international concern, röv.: PHEIC) hirdetett ki. Az Előfizető a jelen pontban rögzítettek figyelembe vételével igényelte a szolgáltatást a jelen szerződés feltételei szerint és vállalta a jelen szerződés szerinti ellenérték megfizetését.

Kelt, Budapest 2020.10.15.

Méry Katalin

Gricser Péter

Magyar Telekom Nyrt.



Barta Gáborné  
pénzügyi ellenjegyző  
2020. 10. 15.

