



ÖNK SZ 2022-178

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

1. Az előfizető adatai

Cégnév: **Budaörs Város Önkormányzat**
Székhely: **2040 Budaörs, Szabadság utca 134**
Számlázási név: **Budaörs Város Önkormányzat**
Számlázási cím: **2040 Budaörs, Szabadság utca 134**
Levelezési név: **Budaörs Város Önkormányzat**
Levelezési cím: **2040 Budaörs, Szabadság utca 134**
Cégjegyzékszám: **15730105-2-13**
Adószám:
Telefon/fax: **11784009-15390053-00000000**
Pénzforgalmi számlaszám: **Wittinghoff Tamás**
Az előfizető képviselőjére jogosult személy: **polgármester**
tisztsége:
Pénzügyi kapcsolattartó neve: **penzugy@budaors.hu**
e-mail címe:
telefonszáma:
Elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail cím: **penzugy@budaors.hu**
Technikai kapcsolattartó neve: **Erdélyi János**
e-mail címe: **erdelyi.janos@budaors.hu**
telefonszáma:

Ögyfélazonosító: 17727
Üzletkötő: Elsner Borbála
Telefonszáma: +36 30 855 2283
Szerződésszám: 17727/15193

POLGÁRMESTERI HIVATAL
BUDAÖRS

Iktatva: 2022 APR 14.

Szám: X/11111-1/2022

Melléklet: [Handwritten signature]

Az előfizető a szerződésben feltüntetett adataiban bekövetkező változásokat köteles írásban bejelenteni a szolgáltató részére.

2. A szolgáltató adatai

Név: **ACE Telecom Kft. (a „szolgáltató”)**
Székhely (egyben postacím): **1037 Budapest, Zay utca 3.**
Cégjegyzékszám: **Cg. 01-09-569352 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)**
Adószám: **12255726-2-11**
Pénzforgalmi számlaszám: **10102103-31234804-00000001**
Regionális ügyfélszolgálat: **címe: 2600 Vác, Dr. Csányi László kert. 24., telefonszáma: 27/999 400**
Központi ügyfélszolgálat: **címe: 1037 Budapest, Zay utca 3., telefonszáma: 1248**
Internetes honlap: **www.acetelecom.hu**
Hibabejelentő elérhetősége: **telefonszáma: 1248, e-mail címe: operator@acetelecom.hu**
Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) elérhetősége: a szolgáltató honlapján (www.acetelecom.hu), illetve ügyfélszolgálatán.

3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

3.1 A szolgáltatás rövid leírása, a díjszám megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, a szolgáltatásra vonatkozó díjszabás, nyújtott kedvezmények mértéke:

WiFi Hotspot szolgáltatás	• WiFi hozzáférési pontok száma: 2 db végpontként
Metrolink szolgáltatás	• 20/20X Mbps internet hozzáférés (betáp sávszélesség) végpontként
Kamera rendszer üzemeltetése	• Day/Night: valós Day/Night (ICR) • Video frame rate: 1080p@25fps/1080p@30fps • 30 nap cloud alapú rögzítés • hibajavítás a bejelentéstől számított 72 órán belül

Szolgáltatás neve/díja	Egységár (nettó)	Havi díjak összesen (nettó)
WiFi Hotspot szolgáltatás 3 végponton	15 600 Ft+áfa	46 800 Ft+áfa
Kamera rendszer üzemeltetése	15 600 Ft+áfa	15 600 Ft+áfa
Metrolink szolgáltatás 4 végponton	10 000 Ft+áfa	40 000 Ft+áfa
Összes havi díj		102 400 Ft+áfa

A szolgáltatás részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékait az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak az ÁSZF 1. sz. mellékletében találhatóak. E díjak az előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételként fel lenneek sorolva. A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.



Az előfizető nyilatkozik, hogy a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatást kapott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként és szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

A szolgáltatás kiépítése során telepített eszközök a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

- 3.2 Az előfizető hozzáférési pont helye: 2040 Budaörs, Lakótelep buszvégállomás
2040 Budaörs, Szivárvány u – Szabadság út körforgalom buszmegálló
2040 Budaörs, Városháza buszmegálló
2040 Budaörs, Patkó utcai szelektív gyűjtő
- 3.3 A szolgáltatás átadási pontja: a szolgáltató által biztosított, hálózathoz kapcsolódó accesspoint (IEEE 802.11 b/g/n szabványnak megfelelő rádiós eszköz) wireless interface-a.
- 3.4 Hálózati azonosító (SSID): WifiZone
- 3.5 A díjfizetés módja: **Banki átutalás**

Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató elektronikus számlát küldjön a fenti 1. pontban megjelölt e-mail címére: **Igen**

- 3.6 A számlakibocsátás gyakorisága: havi

A szolgáltató havonta legalább egyszer – illetve az egyedi előfizetői szerződésben más díjfizetési gyakoriság (negyedéves, féléves, éves) választása esetén a választott időszakonként – az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. A befizetés határideje a számla kiállításától számított 8 nap, mely a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább 5 nappal köteles az előfizető részére megküldeni. Ha az előfizető a tárgyhónapot követő hónap végéig nem kap számlát, azt írásban be kell jelentenie a szolgáltató ügyfélszolgálatán, az előfizető beazonosíthatóságához szükséges adatokkal.

- 3.7 A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalom mérés, -irányítás, illetve -menedzselés nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.
- 3.8 A felek megállapodnak abban, hogy a köztől 2018.12.17-én létrejött WifiZone szerződés jelen szerződés hatályba lépésének napjával megszűnik.

4. Az előfizetői szerződés időtartama

- 4.1 Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama: az előfizetői szerződés a mindkét fél által aláírt napján lép hatályba, az előfizetői hozzáférési pont szolgáltató általi telepítésétől és a szolgáltatás igénybevételeinek előfizető részére történő lehetővé tételétől számított 24 (azaz huszonnégy) hónapos határozott időtartamra.
- 4.2 Előfizető és szolgáltató megállapodnak abban, hogy a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.5.1 pontjától eltérően alábbak szerint határozzák meg: amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe vesz, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés az előfizetőnek felróható okból megszűnik a határozott időtartam lejártá előtt, úgy Előfizető köteles az esedékes havi díjakon túlmenően a határozott időtartamból még hátralévő hónapok után járó havi díjakat egy összegben kötbár jogcímen megfizetni Szolgáltató kötbérrátasító levele alapján. Előfizető nyilatkozik, hogy jelen pont ÁSZF 12.5.1 pontjától való eltérését elfogadja.
- 4.3 Határozott idejű szerződés esetén a határozott időtartam lejártát követően az előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá válik, és az előfizető továbbra is a jelen előfizetői szerződésben meghatározott díjak ellenében veheti igénybe a továbbiakban a szolgáltatást.
- 4.4 A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának az ÁSZF-ben meghatározott esetei: a szolgáltató jogosult a határozott idejű szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az előfizető ellen jogerősen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, az előfizető fizetésképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. A szolgáltató az ÁSZF 12.3.2 pontja, míg az előfizető az ÁSZF 12.4.2 pontja szerint jogosult felmondani a határozott idejű szerződést is a másik fél ott meghatározott súlyos szerződésszegésével összefüggésben. A felmondás egyéb feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.5.1 pontja tartalmazza.



5. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatal megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

5.1 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatások és további szolgáltatások értékesítése céljából hírlevelet küldjön részére a fenti 1. pontban megadott e-mail címére: Igen / nem (bármikor módosítható a szolgáltató ügyfélszolgálatán).

5.2 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató az előfizetőre referenciaként hivatkozzon elektronikus és egyéb marketing anyagokban: Igen / nem

5.3 Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés alapján üzleti előfizetőként veszi igénybe a fent megrendelt elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. Amennyiben az előfizető a megfelel a kis- és közép vállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-a szerinti kis- és közép vállalkozási definíciónak, úgy a jelen szerződés aláírásával – az ÁSZF 11. pontjában meghatározott esetben és időben módosítható módon – kijelenti, hogy a szolgáltatótól tájékoztatást kapott az egyéni és üzleti előfizetői státusszal kapcsolatban, az előnyöket és hátrányokat bemutató módon, és a jelen szerződést az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint köti meg.

6. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik vagy változik a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnal hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

7. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei

7.1 A szolgáltató és az előfizető közös megegyezéssel bármikor módosíthatja a szerződést.

7.2 A szolgáltató az ÁSZF 12.1.2 pontja szerint jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.

7.3 Az előfizetői szerződés módosítását az előfizető is kezdeményezheti az előfizetői hozzáférési pont változása (áthelyezés, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.1 pontja tartalmazza) vagy az előfizető személyében bekövetkező változás (átírás, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.3 pontja tartalmazza) esetén.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei

8.1 A határozott időtartamon belül az előfizetői szerződést a felek rendes felmondással nem, illetve kizárólag a jelen szerződésben, valamint az ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezmények mellett mondhatják fel. Amennyiben az előfizetői szerződés a határozott időtartam lejártát követően határozatlan időtartamúvá válik, úgy az előfizető az előfizetői szerződést bármikor indokolás nélkül 15 napos felmondási idővel, a szolgáltató 60 napos felmondási idővel további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.

8.2 A szolgáltató a szerződést az előfizető szerződésszegése esetén (pl. ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését vagy ha a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célra használja stb.) 15 napos felmondási idővel mondhatja fel az ÁSZF 12.3.2 pontjában írt részletes szabályok szerint. A szolgáltató – ugyancsak az ÁSZF 12.3.2 pontja szerint – az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel az előfizető díjtartozása esetén, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítettte ki.



9. Panaszok, jogviták kezelése

- 9.1 Az előfizető a szerződéssel, a szolgáltatással, illetve a szolgáltató által kiállított számlával kapcsolatban bejelentést vagy panaszt tehet a szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szolgáltató ügyfélszolgálat az előfizetői bejelentéseket, panaszokat az ÁSZF 6.3 pontjában írtak szerint megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az előfizető a bejelentés vagy panasz elintézésével nem ért egyet, a vita jellegű ügyekben eljárás kezdeményezhető az illetékes hatóságnál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság), bíróságnál (Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság), vagy egyéb szervnél (Média- és Hírközlési Biztos). Az eljáró szervekkel és az eljárásokkal kapcsolatban részletes tájékoztatás található az ÁSZF 6.6 pontjában.
- 9.2 Az előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszát a szolgáltató hibabejelentőjénél jelezheti a 1248 rövid hívószámon, az operator@acetelecom.hu e-mail címen minden nap 0-24 óra között. A szolgáltató a hibabejelentéseket az ÁSZF-ben (különösen annak 6.2-3 pontjaiban) előírtak szerint kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. A hibaelhárítási eljárásra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6.1 pontja határozza meg. A karbantartással kapcsolatos tudnivalókat az ÁSZF 5.1 (a) pontja tartalmazza.
- 9.3 Az előfizető a szolgáltatás minőségével, illetve egyes, a szolgáltatóra vonatkozó határidők elmulasztásával összefüggésben kötbérrre lehet jogosult, melynek mértékét az ÁSZF 7.4 pontja tartalmazza. Az előfizető továbbá kártérítésre lehet jogosult az ÁSZF 7.3 pontja szerint.

10. Szüneteltetés, korlátozás

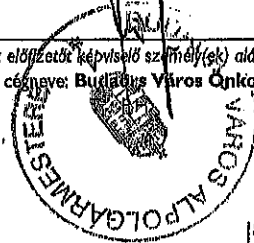
A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1, míg a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2 pontja tartalmazza. Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés feltételeit megismerte és tudomásul vette. A jelen egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató üzleti előfizetőkre vonatkozó ÁSZF-jében foglaltak irányadók.

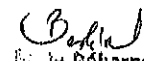
Kelt: Budapest, 2022.03.11.

Kelt: Budapest, 2022.03.11.


ACE Telecom Kft., szolgáltató
képviseletében: Farnosi Anna, Varga Gábor
képviseletében: Farnosi Anna, Varga Gábor
 Kft.
1037 Budapest, Zuy utca 3. 4.
Adószám: 12255726-2-41
BB Zrt. 10102103-31234804-00000001

az előfizető képviselő személy(ek) aláírása
előfizető cégneve: Budapesti Város Önkormányzat




Bodnár Gáborné
Pénzügyi ellenjegyző
2022.03.23.