

ÖNK SZ 2024-441

**DERICOM-NETDOKTOR
ÁTALÁNYDÍJAS SZOFTVERHASZNÁLATI ÉS SZOFTVERTÁMOGATÁSI
SZERZŐDÉS ON-LINE FELHASZNÁLÁS ESETÉN**

Jelen szerződés létrejött:

Cégnév: **Budaörs Város Önkormányzata**

Képviseli: Wittinghoff Tamás polgármester

Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Pecsétszám: -

Adószám: 15730105-2-13

a továbbiakban, mint **FELHASZNÁLÓ**, valamint a

Cégnév: **DeriCom Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Képviseli: **Horváth Lajos István**

Székhely: 1095 Budapest, Ipar u. 2/b., 2. em. 13.

Adószám: 12461828-2-43

a továbbiakban, mint **DERICOM** között,

továbbiakban együtt, mint Szerződő Felek a köztük lévő megállapodást a mai napon írásba foglalják az alábbi feltételekkel:

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A szerződés tárgya: A Felek között szerződés jött létre annak érdekében, hogy a FELHASZNÁLÓ a számítógépein használhassa és biztonságosan üzemeltesse a DERICOM által fejlesztett és támogatott NetDoktor programrendszert (a továbbiakban SZOFTVERTERMÉK), valamint megkapja mindazon programváltozásokat, melyek a DERICOM saját módosításaiból, illetve a törvényi szabályozás változásaiból erednek. A biztonságos üzemeltetéshez a FELHASZNÁLÓ a DERICOM telefonos technikai támogatását is igénybe veheti. A FELHASZNÁLÓ a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a SZOFTVERTERMÉK dokumentációját (on-line felhasználói kézikönyvet) megismerte, a SZOFTVERTERMÉK-et a jelen szerződés megkötését megelőzően megvizsgálta és az általa feltett célra alkalmasnak tartja, valamint mindezek ismeretében és tudatában kívánja a jelen szerződést megkötni.

A SZOFTVERTERMÉK használatának feltétele: A SZOFTVERTERMÉK bármilyen módon történő használatával a FELHASZNÁLÓ elfogadja a jelen szerződés feltételeit. Amennyiben a szerződés feltételeit nem fogadja el, nem kezdheti meg a SZOFTVERTERMÉK használatát, illetve haladéktalanul köteles azt megszüntetni.

Szerzői jogok: A SZOFTVERTERMÉK, annak dokumentációja, a szoftver csatlakozó felületének alapját képező ötlet, elv, elgondolás, eljárás, működési módszer és matematikai művelet, azok egésze és minden része a szerzői jog, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és nemzetközi egyezmények védelme alatt áll. A FELHASZNÁLÓ köteles a SZOFTVERTERMÉKHEZ fűződő szerzői jogok védelmére és tiszteletben tartására. Jelen szerződéssel vállalja, hogy a SZOFTVERTERMÉK jogosulatlan használatától tartózkodik, arra jogosulatlan harmadik személynek engedélyt nem ad, hozzáférést nem biztosít és erre munkavállalóinak, közreműködőinek a figyelmét is felhívja. A felhasználási korlát megsértése esetén a jogosulatlan Felhasználó köteles megtéríteni a DERICOM-ot élt károkat.

Tulajdonjogok: Jelen szerződéssel a DERICOM a SZOFTVERTERMÉK jelen szerződésben írtak szerint korlátozott és nem kizárólagos használatát engedélyezi, de semmilyen tulajdonát nem ruházza át, valamint a jelen szerződés vagy a DERICOM bármely nyilatkozata nem értelmezhető akként, hogy a SZOFTVERTERMÉK vonatkozásában a jelen szerződésben kifejezetten nem rögzített jogokat meghaladóan bármely jogot, jogosultságot engedne, vagy annak gyakorlását eltűrné, jóváhagyná.

Regisztráció, használati jogok: A SZOFTVERTERMÉKhez kapcsolódó, a FELHASZNÁLÓ nevére kiállított REGISZTRÁCIÓS ADATLAPON szerepel, hogy a FELHASZNÁLÓ mely modulokat, milyen korlátozással használhatja. A regisztrációs adatlapot, melyen a SZOFTVERTERMÉK licence azonosítót kap, a DERICOM bocsátja ki és a DERICOM aláírása nélkül érvénytelen.

Jogok átruházása: A FELHASZNÁLÓ jelen szerződésben szerzett használati jogát csak a DERICOM írásbeli engedélyével ruházhatja át, engedheti át, vagy teheti hozzáférhetővé harmadik személyek számára.

2. TERMÉKTÁMOGATÁS

A DERICOM a SZOFTVERTERMÉKHEZ kapcsolódó terméktámogatást biztosít a FELHASZNÁLÓ részére. A terméktámogatás fogalma alatt a SZOFTVERTERMÉK folyamatos frissítését, jogszabálykövetését, adattárak aktualizálását (pl. gyógyszerkönyvtár havi frissítése), telefonos segítségnyújtást és a az internet alapú távsegítség nyújtását kell érteni.

3. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A szerződés hatálya 2024. július 1. napjától a szerződés megszűnéséig, de legfeljebb 2024. december 31. napjáig tart.

4. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják és megszüntethetik.

Jelen szerződést 15 napos felmondási idővel bármelyik fél írásban indokolás nélkül felmondhatja. Felek megállapodnak abban, hogy felmondás esetén DERICOM a szerződés szerint a teljesített szolgáltatáson túl jogcímtől függetlenül – bele értve a kártérítést is – semmilyen megtérítést nem követelhet Felhasználótól, ilyen megtérítési igényről a DERICOM jelen szerződés aláírásával kifejezetten lemond, tehát Felhasználónak megtérítési kötelezettsége felmondás esetén nincsen.

A FELHASZNÁLÓ a SZOFTVERTERMÉK használatba vételét követő 30 napon belül írásban egyoldalúan felmondhatja a szerződést, amennyiben a szoftver javíthatatlanul hibásnak minősül. Ebben az esetben a DERICOM a törvényes bizonylatokkal együtt teljes körűen visszafizeti a FELHASZNÁLÓ által kifizetett használatba vételi díjat.

A DERICOM jogosult a szerződést egyoldalúan felmondani, amennyiben a FELHASZNÁLÓ - a DERICOM írásbeli felszólítása ellenére- 30 napon túli fizetési késedelembe esik.

A szerződés bármely okból való megszűnése esetén a FELHASZNÁLÓ a SZOFTVERTERMÉK-et a kapcsolódó dokumentumokkal, annak esetleges biztonsági másolataival együtt köteles a DERICOM részére visszaadni, a számítógépeiről visszavonhatóan eltávolítani.

A szerződés megszűnése esetén a FELHASZNÁLÓ írásbeli kérésére a DERICOM vállalja, hogy a SZOFTVERTERMÉK használata során keletkezett adatokat a további felhasználás érdekében elérhetővé teszi az aktuális szolgáltatási árjegyzékben foglaltak szerinti díj megfizetése ellenében.

5. A DERICOM KÖTELEZETTSÉGEI

A szerződés hatályba lépését követően a DERICOM köteles a SZOFTVERTERMÉK elérését lehetővé tevő URL linket és a belépési adatokat a FELHASZNÁLÓ számára átadni. A rendszer SÚGÓ menüpontja alatt mindig megjelenik a rendszer aktuális on-line felhasználói kézikönyve, azaz az URL-el együtt ez is átadásra kerül.

A DERICOM vállalja a SZOFTVERTERMÉK indulásával kapcsolatos beállítások elvégzését és a kezelésének betanítását az aktuális szolgáltatási árjegyzékben meghatározott díjak ellenében.

A DERICOM a szerződés időtartamára garanciát vállal a SZOFTVERTERMÉK üzemserű használatra való alkalmasságáért. A DERICOM köteles díjmentesen kijavítani a rendeltetésszerű használat során felmerülő programhibákat. Programhibának azok és csak azok a jelenségek minősülnek, amikor a SZOFTVERTERMÉK a megfelelő használat mellett nem a kézikönyvben leírtaknak megfelelően működik.

A DERICOM kötelezettsége nem terjed ki a SZOFTVERTERMÉK nem rendeltetésszerű használatából eredő hibák (pl. hardverhiba, vírusfertőzés, téves törlés, biztonsági mentés elmaradás) következményeinek megszüntetésére. A DERICOM a FELHASZNÁLÓ írásbeli kérésére ebben az esetben is megkísérli a hiba elhárítását az aktuális szolgáltatási árjegyzékben szereplő díjak ellenében.

A DERICOM köteles a FELHASZNÁLÓ részére folyamatos szaktanácsadást (a jelen szerződésben, mint „terméktámogatás”) nyújtani munkanapokon H-CS 8-16.30 P 8-14 óráig és ezen felül H-P 20 óráig ügyeletet biztosít a **06-1-599-9740** telefonszámon. A DERICOM köteles a FELHASZNÁLÓ által

telefonon, e-mailben, faxon vagy levélben bejelentett szoftverüzemeltetési problémákra, hibákra azonnal, de legkésőbb a bejelentés beérkezését követő 3 munkanapon belül megoldási javaslatot tenni, lehetőség szerint olyan szintű szaktanácsadást nyújtani, amely a FELHASZNÁLÓ számára lehetővé teszi a probléma önálló megoldását.

A DERICOM köteles a FELHASZNÁLÓ által dokumentáltan bejelentett szoftverüzemeltetési problémákat megszüntetni, ezek elhárítását a bejelentéstől számított 3 munkanapon (72 órás rendelkezésre állás) belül megkezdeni. Amennyiben a probléma megszüntetése helyszíni kiszállást igényel, akkor a DERICOM a szerződés hatálya alatt negyedévente 1 alkalommal 50% kiszállási és munkadíj kedvezményt biztosít a FELHASZNÁLÓ részére a szolgáltatási árjegyzékhez képest.

A REGISZTRÁCIÓS ADATLAPON szereplő szoftverekre és modulokra vonatkozóan a DERICOM köteles minden olyan változtatást, fejlesztést elvégezni, melyek nélkül a SZOFTVERTERMÉK nem működhet a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

A REGISZTRÁCIÓS ADATLAPON szereplő szoftverekre és modulokra vonatkozóan a DERICOM köteles minden újabb fejlesztés eredményeként létrejövő változatot (frissítés) a FELHASZNÁLÓ részére elérhetővé tenni felhasználási útmutatóval együtt.

6. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Jelen szerződés alapján a FELHASZNÁLÓnak nyújtott szolgáltatások és jogok ellenértéke (használati-támogatói díj) negyedévente előre kerül kiszámlázásra. A FELHASZNÁLÓ jelen szerződésben vállalja, hogy a negyedéves használati-támogatói díjakat a DERICOM által kiállított számla ellenében határidőre megfizeti.

7. HASZNÁLATBAVÉTELI DÍJ, SZOFTVER HASZNÁLATI-TÁMOGATÓI DÍJ, TÁRHELY DÍJ

Az egyszeri használatbavételi díj (licence díj) megfizetése a SZOFTVERTERMÉK FELHASZNÁLÓ által történő alkalmazásának feltétele. A licence díj praxishoz kötött (budaörsi 008. számú felnőtt háziorvosi körzet), azaz egy szoftver licence egy praxis (pacientúra) adatkezelésére jogosít fel.

A szoftver használati-támogatási díj megfizetésével a FELHASZNÁLÓ jogosulttá válik a szoftver folyamatos használatára, a szoftver követését biztosító verzió- és adattárak frissítéseire, és a helyes problémamentes működéshez szükséges telefonos és távsegítség alapú támogatás igénybevételére.

A szoftvertámogatási díj mértéke egy praxison belül függ a szoftvert egy időben párhuzamosan használó felhasználók számától. Azaz a szoftvertámogatási díj áll egy praxishoz kötött támogatási alaplóból és a párhuzamosan használó felhasználók számától függő támogatási user-díjból. A szoftvertámogatási díj havi átalánydíjként van meghatározva, és mint szolgáltatási díj negyedéves periódusokban a tárgyidőszak elején kerül kiszámlázásra.

Az on-line szolgáltatást a FELHASZNÁLÓ a DERICOM által bérelt szerveréről veszi igénybe, ami egy szerver-hosting cég védett és minden adatvédelmi előírásnak eleget tevő (banki adatkörnyezetet biztosító) szervertermében van elhelyezve. A szerver szolgáltatás leveszi a FELHASZNÁLÓ válláról az üzemeltetéssel és szerverrel ill. adatbázis karbantartással, adatmentéssel kapcsolatos feladatokat. A szerver-tárhely és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások után (adatmentés, adatvédelem, üzemeltetési feladatok, stb.) a DERICOM tárhely díjat számít fel. Ez a szoftvertámogatási díjhoz hasonlóan havi átalánydíjként van meghatározva, és mint szolgáltatási díj negyedéves periódusokban a tárgyidőszak elején kerül kiszámlázásra.

A használatbavételi díj, a használatot támogató szoftver használati-támogatói díj (alaplaj + user-díj) és a tárhely díj összegét a REGISZTRÁCIÓS ADATLAP tartalmazza. A használatbavételi díjról és az első negyedéves szoftver használati-támogatói és tárhely díjról a számlát a DERICOM a szerződés elfogadását követően állítja ki.

8. FELHASZNÁLÁSI JOG TERJEDELME, KORLÁTOZÁSA

A jelen szerződésben rögzített használati (felhasználási) jog alapján a FELHASZNÁLÓ jogosult a SZOFTVERTERMÉK alábbiak szerinti használatára, verziókövetésre, távoli tárhely szolgáltatásra és a terméktámogatásra.

Az on-line szoftver tetszőleges számú számítógépen, tableten ill. mobil telefonon használható. A felhasználási jog a szoftvert egy időben használó felhasználók számához kötött, azaz a praxison belül

tetszőleges számú felhasználói fiók lehet, de csak annyi felhasználó után kell user-díjat fizetni, ahány felhasználó azonos időben valaha is használni fogja a szoftvert. Ezen felül további felhasználói jogok igényelhetők. Ezeket a jogokat a mindenkori díjszabás ellenében DERICOM jogosult a FELHASZNÁLÓ számára biztosítani, bevonni, illetve részükre a SZOFTVERTERMÉKhez hozzáférést biztosítani.

Az új felhasználói fiókokat a DERICOM jogosult létrehozni a FELHASZNÁLÓ kérésére úgy, hogy a belépési jelszó egy generált jelszó, amelyet a FELHASZNÁLÓ bármikor megváltoztathat az un. felhasználói fiókhoz tartozó regisztrációs kód segítségével. Ezt a jelszót csak az adott felhasználói fiókhoz tartozó FELHASZNÁLÓ ismeri.

A FELHASZNÁLÓ a díj megfizetésével kizárólag a SZOFTVERTERMÉK nem kizárólagos, át nem ruházható, a jelen szerződés időtartamára korlátozott használati jogát szerzi meg, a tulajdonjogát nem. A DERICOM a SZOFTVERTERMÉK vonatkozásában minden egyéb jogot fenntart. A FELHASZNÁLÓ a SZOFTVERTERMÉK-et kizárólag a jelen szerződésben engedélyezett módon használhatja. Ennek keretében a FELHASZNÁLÓ-nak be kell tartania a SZOFTVERTERMÉK minden olyan technikai korlátozását, amely annak csak meghatározott módokon történő használatát teszi lehetővé, így a FELHASZNÁLÓ:

- nem kerülheti meg a SZOFTVERTERMÉK-be épített, sem a hozzájuk kapcsolódó semelyik technikai védelmi intézkedést, nem kerülheti meg a SZOFTVERTERMÉK bármely technikai korlátozását;
- nem fejtheti vissza, nem fordíthatja vissza, nem hackelheti meg, nem emulálhatja, nem zsákmányolhatja ki a SZOFTVERTERMÉK-et, nem nyerheti vissza a forráskódját és nem fejtheti vissza ezek titkosítását, kivéve akkor és csak olyan mértékben, ahogy és amilyen mértékben az alkalmazandó szerzői jogi törvény az ilyen tevékenységet kifejezetten megengedi;
- nem használhatja a szoftver alkotórészeit olyan alkalmazások futtatására, amelyek nem a szoftveren futnak;
- nem teheti közzé, nem másolhatja le, nem adhatja bérbe, nem adhatja tartós bérletbe, nem értékesítheti, nem exportálhatja, nem importálhatja, nem terjesztheti és nem adhatja kölcsönbe a SZOFTVERTERMÉK-et;
- nem készíthet több másolatot a szoftverről, mint amennyit a jelen szerződés meghatároz vagy az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben megengednek;
- nem ruházhatja át a SZOFTVERTERMÉK-et és nem ruházhat át semmilyen szoftverlicenctet vagy a SZOFTVERTERMÉK elérésére vagy használatára vonatkozó semmilyen jogot;
- semmilyen olyan jogosulatlan módon nem használhatja a SZOFTVERTERMÉK-et, amely megzavarja azok mások általi használatát, illetve nem használhatja arra, hogy megpróbáljon hozzáférni valamilyen szolgáltatáshoz, adathoz, fiókhoz vagy hálózathoz;

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A használati-támogatói díjak változása: A FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a DERICOM a használati-támogatói díj összegét minden évben az azt megelőző évre, a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott éves fogyasztói árindex (infláció) mértékének megfelelően korrigálhatja. Erről a FELHASZNÁLÓ-nak a DERICOM külön értesítést nem köteles küldeni.

A DERICOM-nak joga van a használati-támogatói díjak felülvizsgálatára, ugyanakkor az esetleges árváltozásokról (amennyiben az eltér a 9. pont első bekezdése alapján történt változásaitól) a DERICOM köteles a FELHASZNÁLÓ-t az új árak életbelépése előtt 3 hónappal értesíteni.

A FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy adatait (név, rendelő címe, szak) a DERICOM a nyilvános felhasználói adatbázisában szerepeltesse.

A FELHASZNÁLÓ a SZOFTVERTERMÉK alkalmazásával, illetve jelen SZERZŐDÉS teljesítésével elfogadja, illetve a DERICOM-t kifejezetten felhatalmazza, hogy a szoftver segítségével számítógépi adathordozón rögzített bármely adatot biztonsági mentés céljából egy távoli számítógépen tárolja, oly módon, hogy az adatok, a végfelhasználó gépén teljes adatvesztés esetén is visszaállíthatóak legyenek. A DERICOM jelen szerződés alkalmazása során jogosult arra, hogy a szoftver segítségével rögzített bármely adatot, illetve az abból nyert visszaállíthatatlanul anonimizált adatot saját céljára felhasználja, azon tudományos kutatást, kutatási célú rendszerezést hajtson végre. Jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

10. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

A jelen szerződés elfogadásával a FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SZOFTVERTERMÉK használata során kizárólag a FELHASZNÁLÓ jogosult adatokat rögzíteni. Az

adatok begyűjtésének, felhasználásának, rögzítésének, tárolásának jogszerűségéért, azok forrásáért kizárólag a FELHASZNÁLÓ felelős.

A DERICOM a SZOFTVERTERMÉK üzemeltetése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU)2016 /679 (GDPR) irányelvében írtak betartásával jár el.

A FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a SZOFTVERTERMÉK használata során a DERICOM által biztosított távoli elérési ponton (szerveren) tárolt adatok adatkezelője a FELHASZNÁLÓ, így az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény által előírt felelősségek és kötelezettségek kizárólagosan a FELHASZNÁLÓT terhelik.

A FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy az általa a SZOFTVERTERMÉK útján rögzített adatokhoz a DERICOM nem fér hozzá, de azok védelme érdekében a technika jelenlegi állása szerint minden szükséges és elfogadható intézkedést megtesz (Isd. 2.sz. melléklet - Adatkezelés). Ugyanakkor a FELHASZNÁLÓ felelőssége és kötelezettsége az általa felvitt adatokról megfelelő biztonsági másolatok készítése és azok megfelelő tárolása.

A DERICOM nem felelős a FELHASZNÁLÓ által biztosított hardver és szoftver eszközök, valamint internetkapcsolat megfelelőségéért, biztonságáért. A FELHASZNÁLÓ köteles gondoskodni arról, hogy kártékony szoftverek, vírusok, kémprogramok, vagy egyébként illetéktelen harmadik felek a SZOFTVERTERMÉK útján rögzített adatokhoz hozzáférjenek, azok egységét, elemeit elérjék, módosítsák, nyilvánosságra hozzák vagy egyébként bármely módon és céllal felhasználják.

A DERICOM a SZOFTVERTERMÉK használata során felvitt távoli elérési útján elérhető, Magyarország területén található szerverparkban tárolja (a szerverpark adatai a 2.sz. mellékletben). A szerverparkban az adatok harmadik személyek számára nem hozzáférhetőek, nem megismerhetőek és a visszafejtésük érdekében szükséges, ésszerű biztonsági intézkedéseket, titkosítási eljárásokat a DERICOM alkalmazza és végrehajtja. A DERICOM az általa biztosított feltöltési csatorna és adattárolás során a FELHASZNÁLÓ által a SZOFTVERTERMÉK használata során rögzített adatok vonatkozásában mindazon szükséges intézkedéseket megteszi, amelyek az adatok biztonságát a véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben biztosítják, valamint az illetéktelen személyek hozzáférését kizárják.

A DERICOM nem szavatol és nem vállal felelősséget a szerverpark folyamatos rendelkezésre állásáért és elérhetőségéért, ezen feltételekre kizárólagosan a szerverpark szolgáltató feltételei alkalmazandóak, amelyeket a FELHASZNÁLÓ a jelen szerződés aláírásával elfogad (a rendelkezésre állási feltételeket Isd. 2.sz. melléklet) A FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy az említett mellékletben található szerverparkra vonatkozó rendelkezésre állási feltételeket megtekintette, megismerte és elfogadja.

Figyelemmel arra, hogy a SZOFTVERTERMÉK útján tárolt adatokhoz sem a DERICOM, sem harmadik felek nem férnek hozzá, így azok adatkezelője a SZOFTVERTERMÉK használata alatt kizárólagosan a FELHASZNÁLÓ marad.

11. ADATKONVERTÁLÁS

Amennyiben a SZOFTVERTERMÉK használatához a FELHASZNÁLÓ a korábbi adatbázisának konvertálását kéri, úgy a konvertálási szolgáltatásokra az alábbi rendelkezések alkalmazandóak:

Az adatkonvertálást a DERICOM végzi a saját szerverein. A konvertálás érdekében az adatokat titkosított formában védett csatornán keresztül a FELHASZNÁLÓ tölti fel a konvertálást végző szerverre a DERICOM munkatársai segítségével. A feltöltéssel a FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a konvertálás során a feltöltött adatokban adatvesztés következhet be, amelyből eredő károkért a DERICOM felelősséget nem vállal. A feltöltés előtt a FELHASZNÁLÓ felelős és köteles a feltöltött adatokról biztonsági mentést készíteni és azt megőrizni.

Az adatok feltöltését megelőzően, és annak folyamata vonatkozásában, ide értve a konvertálás folyamatát is, a FELHASZNÁLÓ kijelenti, hogy beszerezte az érintettektől az ahhoz szükséges valamennyi engedélyt és tájékozott beleegyezést, hogy feltöltse az adataikat a konvertálási szolgáltatás teljesítése érdekében. A DERICOM kifejezetten és teljes mértékben kizár mindennemű

felelősséget azért, ha a FELHASZNÁLÓ engedély nélkül vagy a törvények megszegésével használ bármilyen személyes, vagy különleges adatot. A FELHASZNÁLÓ egyedül felelős annak biztosításáért, hogy a SZOFTVERTERMÉK FELHASZNÁLÓ általi használata során eleget tesz a mindenkor érvényes törvényeknek, beleértve az egészségügyi adatok védelmére, biztonságára és titkosságára vonatkozó törvényeket.

A konvertálás a DERICOM által fejlesztett számítógépes program útján történik. Ugyanakkor a feltöltött adatok tartalmát a DERICOM munkavállalói a technikai és technológiai szükségszerűség keretei között, a konvertálási szolgáltatás teljesítése érdekében szükséges esetben és annak mértékéig megismerhetik. A DERICOM munkavállalói az általuk esetlegesen megismert adatok titokban tartására vonatkozó titoktartási kötelezettséget vállalnak. A DERICOM a konvertálás során megszerzett adatokat nem tárolja, azokat a SZOFTVERTERMÉK használata érdekében a FELHASZNÁLÓ rendelkezésére bocsátja, és azokat a konvertálás szolgáltatás elvégzését követően töröl. A FELHASZNÁLÓ köteles ellenőrizni a konvertálás során létrejött adatok és adatbázisok teljességét, megfelelőségét és integritását. Amennyiben a FELHASZNÁLÓ a konvertálást követően átadott adatokban hibát észlel, a DERICOM a konvertálást ismételtelen elvégzi, ugyanakkor ez nem minősül és nem értelmezhető akként, hogy a szolgáltatása teljesítése hibás lenne, vagy a hibás teljesítés tényét a DERICOM elismerné.

A DERICOM a konvertálás során felmerülő bármely adatvesztésért, adatsérülésért, hiányért, vagy hibáért, illetve az ezekkel összefüggésben felmerülő közvetlen és közvetett károkért való felelősségét a mindenkori jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja. A FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a konvertálási szolgáltatás a jelen szerződésben írtak szerinti, szoftver útján történő adat átalakítást jelent, amellyel kapcsolatosan a DERICOM a konvertálás pontosságáért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért felelősséget nem vállal.

A FELHASZNÁLÓ köteles késelem nélkül tájékoztatni a DERICOMot, ha tudomására jut, vagy azt gyanítja, hogy bármilyen módon megsértették a SZOFTVERTERMÉK-et, az abban kezelt adatbázis, vagy az annak üzemeltetésére használt szoftver vagy hardver infrastruktúra biztonságát, vagy a feltöltött vagy a SZOFTVERTERMÉKből származó adatokat jogosulatlanul használták vagy közzétették. A FELHASZNÁLÓ köteles késelem nélkül együttműködni a DERICOMmal és megtenni az általa kért intézkedéseket annak érdekében, hogy a feltöltött vagy a SZOFTVERTERMÉKből származó adatok feltételezett vagy tényleges jogosulatlan használatát vagy közzétételét megszüntessék, vagy következményeit csökkentsék, illetve együttműködik a DERICOMmal a vélelmezett incidens felderítésében és kivizsgálásában, különösen a jogsértő következmények csökkentését és elhárítását szolgáló intézkedések megtételében.

12. GARANCIAVÁLLALÁS

A FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a használati jogot a jelen szerződés megkötése időpontjában rendelkezésre álló funkcionálissal, megjelenéssel és specifikációval rendelkező SZOFTVERTERMÉK vonatkozásában szerzi meg. A DERICOM nem köteles és nem kötelezhető a SZOFTVERTERMÉK további funkcionális fejlesztésére, a támogatott funkciók bővítésére, módosítására, a FELHASZNÁLÓ igényeinek, szoftver és hardver környezetének megfelelő átalakítására, ide nem értve a jelen szerződés időtartama alatti jogszabályi változások miatt szükséges módosításokat.

A DERICOM az esetleges programhibák kijavítására a jelen szerződés tartama alatt szavatosságot vállal, azaz a DERICOM köteles díjmentesen kijavítani a használat során felmerülő szoftverhibákat. Szoftverhibának azok és csak azok a jelenségek minősülnek, amikor a SZOFTVERTERMÉK nem az online kézikönyvben leírtaknak megfelelően működik és a hiba a SZOFTVERTERMÉK rendeltetésszerű használatát, a kézikönyvben leírt célokra való alkalmasságát akadályozza vagy gátolja. Nem minősül programhibának a SZOFTVERTERMÉK olyan esztétikai, megjelenésbeli hibája vagy hiányossága, amely csupán a felhasználói élményt csorbítja, de annak funkcionáltságát, az egyes funkciók használatát nem akadályozza. A programhiba kijavítását csak a DERICOM végezheti el. A hibajavítást a DERICOM a telephelyén végzi (1095 Budapest, Ipar u. 2/b.), helyszíni hibajavításra nem kötelezhető. Amennyiben a bejelentett hiba/igény nem minősül programhibának a FELHASZNÁLÓ köteles a DERICOMnak a mindenkori árlista szerinti térítést fizetni az éppen aktuális szolgáltatási

áron. A DERICOM nem programhibának minősülő egyedi programfejlesztési igény esetén fejlesztési ajánlatot ad a FELHASZNÁLÓ részére, amelynek elfogadása esetén az abban írt határidőben és vállalási áron vállalja a felhasználó számára szükséges fejlesztést. A fejlesztést a DERICOM az adott rendszer, modul utolsó verziójára vállalja.

A DERICOM programhiba esetében sem kötelezhető azon károk megtérítésére, amelyek SZOFTVERTERMÉK használatából fakadnak, azaz nem vállal felelősséget a program által kezelt adatok esetleges meghibásodásáért vagy elvesztéséért, továbbá semmilyen a program felhasználásához köthető egyéb közvetlen vagy közvetett kárért sem. A szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott károkat kizárják.

Nem minősül programhibának az olyan hiba, amely a FELHASZNÁLÓ által használt szoftver vagy hardver környezetre vezethető vissza.

A SZOFTVERTERMÉK on-line használata során az adatok napi mentése a szerver-környezetben automatikusan megtörténik. E mellett a FELHASZNÁLÓnak lehetősége van a teljes adatbázis aktuális mentésére és annak letöltésére saját adathordozóra. Ennek a biztonsági adatmentésnek a kezelése és megőrzése a FELHASZNÁLÓ feladata és felelőssége.

A DERICOM minden felelősséget kizár mindazon kárért és következményért, amely a FELHASZNÁLÓ hibájából, a SZOFTVERTERMÉK FELHASZNÁLÓ általi működtetéséből, a működtetéshez a FELHASZNÁLÓ által biztosított szoftver és hardver környezetből, a FELHASZNÁLÓ által igénybevett harmadik fél szolgáltatók, beszállítók, eladók, tanácsadók tevékenységével, mulasztásával összefüggésben keletkezik, vagy arra vezethető vissza.

A DERICOM nem szavatol és nem felelős bármely olyan szavatosság, funkcionalitás vagy használati cél, illetve annak való megfeleléséért, amelyet a jelen szerződés, vagy a SZOFTVERTERMÉK dokumentációja kifejezetten nem tartalmaz. A FELHASZNÁLÓ tudomásul veszi, hogy a SZOFTVERTERMÉK egy, a FELHASZNÁLÓ egyedi igényeire tekintet nélkül elkészített és fejlesztett számítógépi program, amely a FELHASZNÁLÓ egyedi igényeinek, elvárásainak, működési környezetének megfelelő módosítására nincs lehetőség (un. dobozos termék).

A DERICOM Korlátozott garancia alapján a DERICOM maximális garanciavállalása és FELHASZNÁLÓ kizárólagos jogorvoslati lehetősége a DERICOM választása, azaz a SZOFTVERTERMÉK megjavítása, ill. kicserélése vagy ha ez nem lehetséges, akkor a FELHASZNÁLÓnak kiállított számlával együtt a DERICOMnak történő visszaküldéskor a fent említett garanciális feltételeknek eleget nem tevő SZOFTVERTERMÉK befizetett vételárának (használatbavételi díj) visszatérítése. A SZOFTVERTERMÉK kijavítása csak a DERICOM székhelyén térítésmentes, ellenkező esetben kiszállási díjat számíthat fel. Jelen Korlátozott garancia érvényét veszti, amennyiben a SZOFTVERTERMÉK hibája balesetből vagy nem rendeltetésszerű, ill. nem az előírásoknak megfelelő használatból ered. A reklamációs csere során adott SZOFTVERTERMÉKRE vonatkozó garancia az eredeti garanciából fennmaradó időtartamra illetve ha az kevesebb mint 30 nap, akkor 30 napra áll fenn. A számítógépes szoftverek komplex természetéből adódóan, a DERICOM nem garantálja, hogy az átadott SZOFTVERTERMÉK teljesen hibamentesen vagy bármilyen zavar nélkül működik, ill. hogy minden "berendezéssel és szoftver konfigurációval" kompatibilis. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy a használat megkezdése előtt és a kezelés során valamennyi utasítást és tanácsot betartsa és a vásárlás előtt számítógépének adatait és a használt, vagy használni kívánt szoftvereinek jellemzőit mérlegelje.

A DERICOM semmilyen felelősséget nem vállal információ vagy adatvesztésért, illetve egyéb közvetett vagy közvetlen károsodásért (ideértve, de nem kizárva a tényleges vagy várt üzleti haszon elmaradását, üzleti tevékenység félbeszakadását, üzleti információk elvesztését, jó hírnevet ért sérelemből, vagy egyéb anyagi veszteségekből fakadó károkat), amely ezen szoftvertermék használatából vagy nem használhatóságából ered, még abban az esetben sem, ha a DERICOMot tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről.

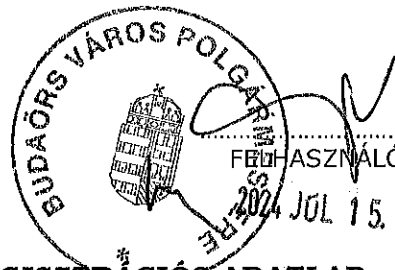
A DERICOM jelen szerződés bármely pontja alapján fennálló felelőssége minden esetben legfeljebb az Ön által a szoftverért fizetett egyszeri használatbavételi díj összeghatáráig terjed ki. A DERICOM kijelenti, hogy magyar jogi személy, a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül.

DERICOM a Szerződés aláírásával írásban kijelenti, hogy a jelen nyilatkozatában foglaltak változása esetén a változásról haladéktalanul köteles Felhasználót tájékoztatni. DERICOM a szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben nyilatkozata valótlan tartalmú vagy jelen szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek, úgy Felhasználó a szerződést kártalanítás, illetőleg kártérítés nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, ha pedig a szerződés teljesítésére még nem került sor, a szerződéstől elállhat. Szerződő Felek kijelentik, hogy ügyletkötési képességük a jelen szerződés aláírásakor nem korlátozott vagy kizárt, képviselőik teljes, megfelelő és elégséges felhatalmazással rendelkeznek jelen szerződés aláírására a jelen szerződésben Szerződő Felek képviselőiként, s jogosultak a Szerződő Felek nevében kötelezettséget vállalni és jelen szerződést aláírni.

DERICOM az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatot 2023. december 05-én benyújtotta. Szerződő Felek megállapodnak, hogy az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatot a jelen szerződésből eredő követelések elévüléséig ellenőrzés céljából kezeli.

A FENT EMLÍTETT GARANCIA BÁRMILYEN MÁS GARANCIA HELYETT ÁLL ÉS A DERICOM NEM ISMER EL MÁS GARANCIÁLIS IGÉNYT ÉS NEM VÁLLAL SEMMILYEN MÁS GARANCIÁT.

Budapest, 2024.



Barta Gáborné
pénzügyi ellenjegyző
2024. 07. 10.

DC-NETDOKTOR - REGISZTRÁCIÓS ADATLAP

(A FELHASZNÁLÓ és a DERICOM között létrejött szerződés 1. számú mellékleteként)

FELHASZNÁLÓI ADATOK

Licenc azonosító:	H	4	0	9	6
Ügyfél neve: Dr. Lázár Keve Botond, Dr. Makay Eszter, Dr. Watti Nermin, Madaras Mónika	Telefonszám: + 36 23 445-487				
Cégnév: Budaörs Város Önkormányzata	E-mail: kossuthutcairendelo@gmail.com				
Cím: 2040 Budaörs, Kossuth Lajos u. 9.	Adószám: 15730105-2-13				
Szakma: háziorvos	Pecsétszám:				
Extra modulok	Számlázó, Indikátor, Kommunikációs Basic, NEAK				
Alkalmazott Szakok	háziorvos felnőtt körzet				
Felhasználók száma	5 (3 orvos, 2 asszisztens)				

Termék/Szolgáltatás	Egyszeri bruttó díj	Negyedéves bruttó díj
NetDoktor Háziorvosi Rendszer Nagy Vilmos Eü. Szolg. Bt. használati jog átvételi kedvezményrel (nyilatkozat szükséges)	220 000 Ft	

NetDoktor regisztrációs díj	25 000 Ft	
Telepítési / Oktatási díj (60' Távkapcsolati közreműködés esetén)	Díjmentes (60 perc időtartamig)	díjmentes
NetDoktor Számlázó modul	6 000 Ft	4 200 Ft
NetDoktor Indikátor modul	23 000 Ft	12 000 Ft
NetDoktor Kommunikációs Basic modul	12 000 Ft	6 000 Ft
NetDoktor NEAK modul	6 000 Ft	7 500 Ft
Követési-támogatási alapdíj	-	52.500 Ft
User-díj 5 (3 orvos, 2 asszisztens) (egyidejű user-szám függvényében)	-	90 000 Ft
Szerver bérleti díj (On-Line használati mód esetén)	-	25.500 Ft
Összesen:	292 000 Ft	197 700 Ft *negyedéves időtartamra, előre számlázzuk ki e-számlát küldünk a szamla@budaors.hu e-mail címre

*A feltüntetett árak bruttó árak, már tartalmazzák az ÁFA-t

Budapest, 2024.


THE FUTURE OF HEALTHCARE
DeriCom Informatikai Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2/b. 2/13.
e-mail: info@dericom.hu
DERICOM KFT.



FELHASZNÁLÓ

2024 JÚL 15.

DERICOM-NETDOKTOR

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI LEÍRÁS ON-LINE FELHASZNÁLÁS ESETÉN

(A FELHASZNÁLÓ és a DERICOM között létrejött szerződés 2. számú mellékleteként)

1. ÁLTALÁNOS FOGALMAK

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a

természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

2. GDPR SZEREPKÖRÖK

A DERICOM a NetDoktor Medikai Szoftver (továbbiakban SZOFTVERTERMÉK) üzemeltetése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU)2016 /679 (GDPR) irányelvében írtak betartásával jár el.

A praxis adatainak adatkezelője a FELHASZNÁLÓ (jellemzően az orvos), mivel ő végez műveleteket a praxis patientúrájának adatain (adatgyűjtés, rögzítés, lekérdezés, továbbítás, törlés stb.) és ő határozza meg a páciensek személyes adatainak kezelési céljait és eszközeit.

A praxis adatainak adatfeldolgozója a DERICOM, mivel az ő általa fejlesztett SZOFTVERTERMÉKkel, mint eszköz segítségével az adatkezelő kezeli a páciensek személyes adatait.

Mivel a SZOFTVERTERMÉK on-line használata során a DERICOM által biztosított távoli elérési ponton (szerveren) tárolt patientúra személyes adatait a DERICOM nem kezeli, nem dolgozza fel és nem fér hozzá, így az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény által előírt felelőségek és kötelezettségek kizárólagosan a FELHASZNÁLÓt terhelik.

A szerver-hosting cég, amely a DERICOM által bérelt szerver elhelyezését biztosítja a jogszabályok által előírt és a DERICOM által ellenőrzött módon harmadik félként van jelen. A bérelt szerveren fut a SZOFTVERTERMÉK és tárolódnak az adatkezelő által rögzített praxis adatok úgy, hogy az adatbiztonság és az adatvédelem jogszabályi és technológiai előírásainak maximálisan megfeleljenek, biztosítva ezzel a FELHASZNÁLÓ érdekeit és a GDPR megfelelést.

3. ADATBIZTONSÁG – MEGBÍZHATÓ SZOLGÁLTATÁS

Adatbiztonság alatt jelen esetben azt értjük, hogy a FELHASZNÁLÓ mindig elérje az általa kezelt adatokat és a szolgáltatást (a szoftvert), amin keresztül az adatait kezelheti, valamint soha ne történjen adatvesztés vagy olyan szintű adatsérülés, ami a munkáját veszélyezteti.

DERICOM számos intézkedést vezetett be, amelyek a magas szintű adatbiztonságot garantálják:

1. Az adatok tárolása, kezelése un. adatbázis-szerver segítségével történik. Az általunk használt PostgreSQL adatbázis szerver napjaink egyik legmegbízhatóbb adatbázis szervere, számos magyar és nemzetközi bank és pénzügyi szervezet (pl. a Magyar Államkincstár is) alkalmazza ezt a szoftvert.
2. A dedikált szerverek, amin az alkalmazás és az adatbázis szerver is fut, nagy megbízhatóságú Intel Xeon processzorral ellátott DELL szerverek, amelyeken a háttértárolók RAID rendszerben tükrözött SSD adattárak.
3. Az adatok a tükrözött adattárak miatt eleve 2 példányban vannak jelen a szervereken. Ezen felül napi mentés történik minden adatról az elsődleges hosting cégnél lévő backup szerverre és vele párhuzamosan egy másodlagos hosting cég backup szerverére is. Továbbá havonta is történik mentés minden adatról, ami megőrzésre kerül az adatkezelő és az eü. törvény rendelkezései szerint. Ezen felül a FELHASZNÁLÓnak is lehetősége van bármikor arra, hogy az alkalmazás funkciójaként az aktuális adatállományról mentést készítsen, és azt tömörített és titkosított formában saját lokális gépére letöltse. Ebben az esetben az adatok biztonságáról a FELHASZNÁLÓ gondoskodik és felel.
4. Amennyiben az elsődleges hosting cégnél valamilyen ok miatt szolgáltatás kiesés lép fel, úgy egy szerver-replikációs technológia segítségével kb. 15 perc alatt a teljes szolgáltatást át tudjuk helyezni a másodlagos hosting cégnél működő másodlagos szerverekre.
5. Az elsődleges szerver hosting cég, a Tárhely.eu Kft. (<https://tarhely.eu>), Magyarország legnagyobb és legdinamikusabban fejlődő tárhely szolgáltató cége. A Bp. Váci úti szerverterme a legmodernebb technológiával és biztonsági eszközökkel felszerelt európai szintű szerverterem, ahol a lehető legnagyobb biztonságban vannak a DERICOM szerverei és az Ön adatai. A cég megfelel a GDPR szempontjainak. A másodlagos szerverpark cég, az ATW Internet Kft (<https://atw.hu>), amely 2005 óta működik, és szintén nagy megbízhatóságú magyar hosting céggé tartja nyilván a szakma.
6. Szerver-hosting cégek adatai:
Elsődleges szerverpark: Tárhely.eu Szolgáltató Kft., címe: 1097. Bp. Könyves Kálmán krt.12-14., szerverpark fizikai címe: 1138. Bp. Váci út 188. (<https://tarhely.eu/szerver-hozsting.php>)
A szerverpark biztonságát a A Tárhely.eu Kft. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tanúsítja: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf
A rendelkezésre állási feltételek elérhetőek itt: <https://tarhely.eu/aszf.php>

Másodlagos szerverpark: ATW Internet Kft., címe: 1138. Bp. Esztergomi út 66. fsz. 1., szerverpark fizikai elérhetősége: 1132. Bp. Victor Hugo u. 18-22.
A szerverpark biztonságát a Az ATW Kft. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tanúsítja, a tanúsítvány száma: MSZ EN ISO 9001-2009. A rendelkezésre állási feltételek elérhetőek itt: <https://atw.hu/aszf>

4. ADATVÉDELEM – GDPR MEGFELELÉS

Adatvédelem alatt jelen esetben azt értjük, hogy a FELHASZNÁLÓ által kezelt adatok teljes mértékben védve legyenek illetéktelenek elől, így ezáltal a kezelt adatok tulajdonosai, azaz a páciensek személyiségi jogai semmilyen szinten ne sérüljenek. Az adatvédelem direktíváit 2018. május 25.-től Magyarországon is az Európai Parlament és a Tanács személyes adatok feldolgozása

vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU)2016 /679 (GDPR) irányelve határozza meg.

DERICOM a NetDoktor szoftver fejlesztésénél számos szempontot vett figyelembe és intézkedést hajtott végre, ami által a szoftver a fenti előírásnak megfelel:

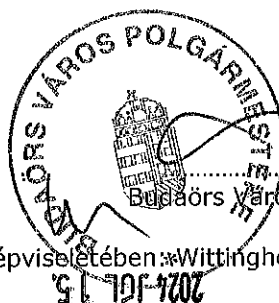
1. Pseudeonimizálási technikák:
 - a. Személyes adatok titkosítása: Az adatbázison belül tárolt személyes adatok, ami alapján az egyén beazonosítható (név, születési név, TAJ szám, születési dátum, születési hely, anyja neve) az adatbázisban titkosított formában szerepelnek. Maga az adatbázis is jelszóval védett, ezen felül, ha illetéktelen hozzáférne az adatbázishoz és a jelszavát is megismerné, akkor sem tudná a benne lévő egészségügyi adatokat személyekhez párosítani.
 - b. Adatok szeparálása: Az adatbázison belül a páciensekhez tartozó személyes és egészségügyi adatok egymástól teljesen elszeparált módon vannak tárolva. Az adatok közötti kapcsolatokat több szintű ID rendszer valósítja meg, ami az adatstruktúra ismerete nélkül jelentősen megnehezíti az adatok összekapcsolását.
2. Jelszavak kezelése: A felhasználó fiókhoz tartozó jelszavak az adatbázisban vissza nem fejthető kódolt formában van eltárolva. Azaz az adott jelszót csak a jelszó létrehozója ismerheti, és csak ő férhet hozzá a jelszóval védett adatokhoz. Amennyiben ő elfelejti az általa létrehozott jelszót, arra van lehetősége, hogy új jelszót generáltasson a rendszerrel, de a régi használhatatlanná válik.
3. Felhasználói hozzáférés védelme: A rendszerben lévő adatokhoz csakis regisztrált felhasználó férhet hozzá. Egy-egy felhasználói fiókot csakis a rendszer adminisztrátora hozhat létre úgy, hogy a jelszót a FELHASZNÁLÓ egy regisztrációs kód segítségével tudja létrehozni, amit a rendszeradminisztrátor sem ismer. Így valósul meg az a feltétel, hogy az adatokhoz a FELHASZNÁLÓ engedélye nélkül senki más nem férhet hozzá.
4. Kétszintű autentikáció: Amennyiben a felhasználó azt igényli, lehetőség van a rendszerbelépés során a kétszintű autentikációra. Ez azt jelenti, hogy a FELHASZNÁLÓ a belépés során megadja felhasználónevét és jelszavát, ezek után a rendszer egy regisztrált mobil számra SMS-t küld, és a belépés csak akkor engedélyezett, ha bizonyos időn belül az SMS-ben küldött kód begépelésre kerül.
5. Szerver-védelem: Az adatokat tároló szerverek és a szerver-kliens közötti kommunikációs csatorna is több szinten védve van az illetéktelen behatolás ellen. A szerver tanúsítvánnyal védett HTTPS (security protocol) csatornán keresztül kommunikál a kliens gépekkel. Továbbá a szervereket erős tűzfal védi az engedéllyel nem rendelkezők elérése ellen. Ezenfelül a szervereket egy behatolás elleni védelmi rendszert képviselő proxy védelem, un. CloudFlare technológia is védi.

Budapest, 2024


**DeriCom**
THE FUTURE OF HEALTHCARE
DeriCom Informatikai Kft.
1095 Budapest, Ipar u. 2/b. 2/13.
mail: info@dericom.hu
1. DeriCom Kft.

Képviselőtében: Horváth Lajos István

DERICOM


Budaörs Város Önkormányzata
Képviselőtében: Wittlinghoff Tamás polgármester
FELHASZNÁLÓ

A szerződésből 2 eredeti példányt
átvettem:


Sarta Gábor
pénzügyi ellenjegyző
2024. 07. 10.