

SZOFTVER FELHASZNÁLÁSI SZERZŐDÉS

PH SZ 2016-20

amely létrejött egyrészről

Budaörsi Polgármesteri Hivatal

2040 Budaörs, Szabadság út 134.

Adószám: 15390053-2-13

Képviseli: Krajcsirik János Informatikai Irodavezető

(továbbiakban *Megrendelő*),

másrészről a

Govern-Soft Kft.

Székhely: 7030 Paks, Váci M. u. 3.

Cégjegyzékszám: 17-09-006385

Adószám: 14268339-2-17, *Bankk számla: 503 00147 - 15302016*

Képviseli: Zuschlag János ügyvezető

(továbbiakban „**Szolgáltató**”) között az az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

A) A szolgáltatás

1. Jelen szerződés aláírásával Szolgáltató vállalja, hogy az általa "**Földkönyv**" néven forgalmazott szoftvert (továbbiakban *Szoftver*) a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó használati joga az élő terméktámogatási időszak alatt megjelent mindenkor legfrissebb szoftververzióra keletkezik.
2. A Szoftver által lefedett funkciók ismertetését a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú melléklet tartalmazza.
3. Jelen szerződés keretében Szolgáltató vállalja, hogy elvégzi:
 - A program telepítését,
 - Terméktámogatást biztosít, melynek során földkönyvi adatokat nem kezel.

B) Felhasználási feltételek

1. Jelen szerződés keretein belül Felhasználó a teljes programrendszer és annak egyes elemei vonatkozásában a felhasználói jogokat szerzi meg.
2. Szolgáltató a szoftver-termékhez egy nem kizárólagos, nem licenchez kötött, nem átruházható, időben a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad a Felhasználónak, az alábbi szabályokhoz mérten.
3. A szoftverrel kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos a szoftver mindennemű jogosulatlan használata. A Felhasználó nem jogosult a szoftvert másolni, harmadik személynek átadni vagy harmadik személy számára elérhetővé tenni, bérbe vagy kölcsön adni, megváltoztatni vagy máshogy átalakítani.

4. A szoftverhez biztosított termékkulcs kizárólag egyetlen adatbázis kiszolgáló példányra, és az ahhoz közvetlenül vagy számítógépes hálózaton kapcsolódó munkaállomásokra történő telepítést teszi lehetővé.
5. A szoftver használatát biztosító termékkulcs egyedi, amely azonosítja a szoftver felhasználóját és a felhasználhatóság jelen szerződésben rögzített időtartamát. A szoftvert és a használatát biztosító termékkulcsot a Felhasználó nem adhatja semmilyen jogcímen harmadik fél birtokába vagy használatába a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül. Amennyiben a Szolgáltató visszaélést tapasztal a termékkulcsok használata során, jogában áll az adott termékszámot végérvényesen letiltani és a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ilyen esetben a Szolgáltató az addig keletkezett díjigényét valamint amennyiben alkalmazandó, polgári jog szabályainak megfelelő kártérítést követelhet.

C) Felhasználó kötelezettségei

1. A Felhasználó köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul írásban közölni. Ez különösen vonatkozik a címmel kapcsolatos, számlázási adatokra, valamint az e-mail címre. A Szolgáltató nem felel a hibás, hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatásból fakadó károkért.

A Felhasználó felel a maga oldaláról szükséges használati előfeltételek megteremtéséért, a megfelelő hardvereszközök biztosításáért. A Szolgáltató nem felel a nem megfelelő rendszerkövetelményekből adódó károkért, illetve késedelemért.

Rendszerkövetelmény: Operációs rendszer: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10

- .NET 4-es keretrendszer

- Adobe Acrobat Reader

2. Felhasználó kötelezi magát arra, hogy az adatokat, melyeket a szoftverben kezel; rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten menti azért, hogy ezek egy esetleges adatvesztés esetén pótolhatóvá váljanak.
3. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót, az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.
4. A programhiba bejelentése írásban, a helpdesk@govern-soft.hu e-mail címen, az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő futtatási környezeti leírással tehető meg.

D) Szolgáltató kötelezettségei

1. Szolgáltató garantálja, hogy ha a program hibásan működik, akkor a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 3 napon – belül megkezdje a hiba kiküszöbölését, és a kijavított terméket, a javítást követően a lehető legrövidebb időn belül Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

2. A program hibás működésének tekinthető, ha valamely a programba beépített funkció nem, vagy csak részben működik, illetve működése nem a jogszabályoknak, vagy a program specifikációjának megfelelő.
3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szoftver helytelen használatából vagy a Felhasználó által biztosított hálózati eszközök hibás működéséből eredő esetleges kárért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Szolgáltató az esetleges hibákat az 1. pont szerint javítja.
4. Szolgáltató a nem garanciális hibajavítást csak külön óradíjas munka keretében vállalja. Garanciális idő a szerződés aláírásától számított 1 év. Nem tekinthető garanciális hibajavításnak, ha a hiba
 - helytelen, vagy nem megfelelő használatból ered,
 - a Felhasználó számítógépének / számítógép hálózatának hardver vagy operációs rendszerének meghibásodásából ered,
 - vírusfertőzésből származik,
 - a számítógép, a kapcsolódó szoftverek - így különösen az operációs rendszer, szövegszerkesztő - vagy a Szoftver helytelen használatára vagy szakszerűtlen beállítására vezethető vissza,
 - a garanciális idő lejártá után lépett fel.
5. Nem tekinthető a program hibás működésének valamely, a programban nem szereplő funkció hiánya, illetve az, ha valamely funkció a jogszabályoknak megfelelően, de nem a felhasználó által elgondolt vagy elvárt módon működik, amennyiben annak szolgáltatására a Szolgáltató jelen szerződésben nem vállalt kötelezettséget.
6. Szolgáltató szavatol azért, hogy a jelen szerződés tárgyát képező Szoftveren harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Felhasználó által történő felhasználást korlátozza, vagy lehetetlenné teszi.
7. Szolgáltató a szoftverkövetés keretében végzi a programrendszer Felhasználó által igényelt – és Szolgáltató által is a hatékonyságot növelőnek ítélt – módosítását, a Felhasználó munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett specifikáció alapján. Ezen módosítások elvégzése folyamán a Szolgáltató adatkezelési tevékenységet nem végez.
8. Ha Felhasználó olyan speciális igénnyel lép fel, amely Szolgáltató megítélése szerint a program működési hatékonyságának növelésére nem alkalmas és / vagy nem a program által lefedni kívánt munkafolyamatok követésére alkalmas, úgy Szolgáltató külön megállapodás keretében vállalkozik a programrendszernek, a Felhasználó munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett specifikáció alapján történő - módosítására.

E) Felelősség és kártérítés

A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb

anyagi veszteségek), mely a szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a szoftver a jelen szerződésben foglaltakon túlmenően, teljes egészében kielégíti a Felhasználó igényeit.

A Szolgáltató felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg a Felhasználó által vásárolt szoftvertermék használati jogának ellenértékeként kifizetett összeget.

F) Adatvédelem

Hivatkozással a 2003. évi XCII. Törvény (Art.) 52. §-a alatt írtakra, Szolgáltató garantálja, hogy a Felhasználó által a szoftverben kezelt adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá; sem adatkezelési, sem adatfeldolgozási feladatokat nem lát el.

G) Szerződés kezdete, futamideje és felmondása

1. Felhasználó a Szolgáltatóval köt szerződést az adott szoftver havidíjas használatára. A szerződéskötéssel a Földkönyv szoftver használata a szerződéskötés napjától kezdve díjköteles.
2. A szerződés határozatlan időre szól. A Felek a szerződést szabályszerűen írásban bármikor 30 napos felmondási idővel felmondhatják.
3. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Felhasználónak 30 napon túli lejárt tartozása van vele szemben, vagy a Felhasználó ellen felszámolási eljárást kezdeményeznek.
4. A szerződés megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége. Az addig teljesített szolgáltatások tekintetében a Felek kötelesek elszámolni.

H) A szoftver ára

1. A szoftver ára **150.000, - Ft + ÁFA**, (azaz Százötvenezer Ft + ÁFA), mely magába foglalja a szoftver beüzemelésével kapcsolatban felmerült költségeket.
2. Vállalkozó a telepítési munkálatok elvégzését követően, az aláírt teljesítésigazolás (2. számú melléklet) birtokában jogosult számláját kiállítani 30 banki munkanapos fizetési határidővel.
3. Késedelmes fizetés esetén a Felek a késedelmi kamat mértékét a mindenkori Ptk. szerinti mértékben szabályozzák.

I) Terméktámogatás

1. Jelen szoftvertermék megvásárlásával Felhasználó a rendszer telepítésétől kezdődően terméktámogatási szolgáltatásban részesül. A terméktámogatást Szolgáltató havi díjszámítási konstrukcióban biztosítja.

2. Terméktámogatási tevékenység részeként Szolgáltató a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- A jogszabályokban bekövetkezett változások követését és átvezetését a programrendszeren (az ehhez szükséges programcsomag biztosítását részletes útmutatóval)
- HelpDesk szolgáltatást biztosít a helpdesk@govern-soft.hu email címen keresztül. A Felhasználók esetleges hiba bejelentéseiket fenti email címre küldhetik meg.
- Vállalja, hogy a felhasználói által javasolt és általa a program működési hatékonyságának növelésére alkalmasnak ítélt változtatásokat, a szoftverfejlesztési ütemtervben meghatározott időpontban Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A felhasználók igényeiket írásban juttathatják el Szolgáltatóhoz az igeny@govern-soft.hu email címen keresztül. Az így bejelentett fejlesztési igényeket tekintik a Felek hivatalos bejelentésnek, melyre Szolgáltató szintén hivatalosan (vagyis írásban) köteles válaszolni.

3. A Szolgáltató a terméktámogatási tevékenysége során adatkezelési tevékenységet nem végez.

4. A terméktámogatás ellenértéke havonta összesen **10.000 Ft + ÁFA**, mely 3 számítógépre telepített program támogatását tartalmazza. További számítógépekre történő telepítés esetén a havi követési díj számítógépenként 1.000 Ft + ÁFA. Fenti díjat **Szolgáltató a szerződés aláírása után, a szoftver használatát biztosító termékulcs átadásától és aktiválásától jogosult számlázni.**

5. A szoftverkövetés díját Szolgáltató minden év január 1.-től jogosult emelni a mindenkori KSH által közzétett hivatalos inflációs ráta mértékével. Szolgáltató az esetleges áremelés mértékéről a módosított adatokat tartalmazó értesítő megküldésével tájékoztatja a Felhasználót.

6. Szolgáltató a szoftverkövetés és adat karbantartási díjáról szóló számláját negyedévente előre egy összegben, a negyedév első hónapjának 10.-ig jogosult kibocsátani 30 napos fizetési határidővel.

7. Késedelmes fizetés esetén a Felek a késedelmi kamat mértékét a mindenkori Ptk. szerinti mértékében szabályozzák.

8. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató által felszámított késedelmi kamatot Szolgáltató nem engedi el.

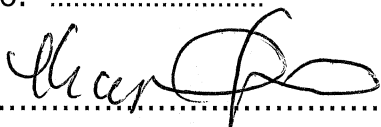
9. A szoftverkövetésről és adatkarbantartásról szóló megállapodás határozatlan időre szól 30 napos rendes felmondási idővel.

9. Egyéb rendelkezések

1. A felek kijelentik, hogy bármilyen vitás kérdés felmerülése esetén a problémát tárgyalásos úton igyekeznek rendezni, és csak ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz. A Felek kikötik a Felhasználó székhelye szerinti, területileg illetékes bíróság illetékességét.


2. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés szempontjából írásbeli dokumentációnak minősülnek az egymáshoz elektronikus úton eljuttatott levelek is. (e-mailek)
3. Jelen szerződés 2 példányban készült, módosítására csak írásbeli formában kerülhet sor. Bármely fél írásban kezdeményezheti jelen szerződés módosítását.
4. Jelen szerződés az aláírás napján lép életbe. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. megfelelő rendelkezései az irányadóak.
5. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Paks, 2016.



Felhasználó részéről

Krajcserik János
Informatikai irodavezető



Kárász Edina
penzügyi ellenjegyző
2016. MÁJ 04.



Szolgáltató részéről

Zuschlag János
ügyvezető

számú melléklet

FÖLDKÖNYV ISMERTETÉSE

A helyi adó ellenőrzésével és kivetésével kapcsolatban felmerült munkák könnyítését szolgáló szoftver.

A 2003. évi XCII. törvény 3. számú mellékletének 2. pontja alapján, az illetékes Földhivatal ingyen biztosítja az adatokat évente egy alkalommal az Önkormányzatok részére az illetékességi területén található ingatlanairól, a telekadó, a magánszemélyek kommunális adója, valamint az építményadó ellenőrzése céljából.

A Földhivatal által kapott állomány feldolgozása azonban nagyon nehézkes, ezért készítettük el szoftverünket, mely a kapott állományt átlátható formában, számos szűrési és listázási funkcióval tudja biztosítani az Ön részére.

Funkciók

- A tulajdonosi adatlap 1 - 2. részének teljes tartalma megtekinthető
- Adókivetés elősegítése: a program megmutatja (kilistázza) az előző év adataihoz viszonyított tulajdonosi változásokat
- Számos különböző szempontok szerinti szűrések, pl. lekérhető az Önkormányzat aktuális ingatlan állománya akár jelleg szerint
- Tulajdoni lapok listázása
- listák, szűrési eredmények nyomtatása, google térképen történő megjelenítése
- Segít egyben átlátni a település ingatlanjait
- Statisztikai adatok lekérhetősége, összesítések (m²-ben): fekvésre, művelési ágra, hasznosításra

1. szerű melléklet

TELJESÍTÉS IGAZOLÁS

Alulírott igazolom, hogy a **Govern-Soft Kft.** (7030 Paks, Váci M. u. 3.) számlakibocsátó által kiállított számú átutalásos számla a CGR szoftver elkészítését, telepítését, felhasználói oktatását követően került kiegyenlítésre.

A számla végösszege: Ft + ÁFA, azaz mindösszesen Ft

Számlakibocsátó a megbízási szerződésben meghatározott feladatait maradéktalanul teljesítette.

Paks,



Govern-Soft Kft.
7030 Paks
Váci Mihály utca 3. Fsz. 2
Tel.: +36 75 675-454
Fax: +36 75 677-455
E-mail: info@govern-soft.hu

2. melléklet

Számlázási segédlet

Szoftver egyösszegű ára: 150.000 Ft + ÁFA

Havi követési díj: 10.000 Ft + ÁFA

Szolgáltató a követési díj számlázására a **szerződés aláírása után, a szoftver használatát biztosító termékkulcs átadásától és aktiválásától** jogosult.

